

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Untuk Rumah Sakit.....	3
2. Untuk Penulis.....	3
3. Untuk Institusi Pendidikan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Kerangka Teori	4
1. Rekam Medis	4
2. Waktu Penyediaan Rekam Medis.....	6
3. Pengambilan Kembali Rekam Medis (<i>Retrieval</i>).....	7
4. Standar Pelayanan Minimal.....	8
5. Pelayanan Rawat Jalan.....	8
6. Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan	9
B. Kerangka Konsep	11
C. Variabel Penelitian	12
D. Definisi Operasional.....	13
1. Input	13
2. Proses	13
3. Output	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Ruang Lingkup	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
C. Metode Penelitian.....	14
D. Populasi dan Sampel.....	15
E. Teknik Pengumpulan Data	16
F. Instrumen Pengumpulan Data	16
G. Teknik Analisa Data	17
BAB IV HASIL PENELITIAN	18
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama	18
1. Sejarah Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama	18
2. Visi Misi & Motto Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.....	18
3. Jenis Pelayanan di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.....	18
4. Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama	20

B. Hasil Penelitian.....	22
1. SPO Tentang Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan	22
2. Hasil Perhitungan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan	22
3. Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan	23
BAB V PEMBAHASAN	24
A. Pelaksanaan SPO tentang Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan	24
B. Perhitungan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan Dengan SPM yang ada di Rumah Sakit	24
C. Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan.....	25
BAB VI PENUTUP	26
A. Kesimpulan.....	26
B. Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	