

## ABSTRAK

**Roida Syarafina, Tinjauan Penerapan Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama. Karya Tulis Ilmiah, Jakarta: Program D-III Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta Tahun 2020.**

Tempat penerimaan pasien merupakan tempat pertama kali pasien bertemu dengan petugas secara langsung di fasilitas kesehatan. Penerapan teknologi diharapkan mampu membuat pekerjaan perekam medis semakin mudah, cepat, tepat, dan dapat meminimalisir masalah yang ada. Penerapan sistem pendaftaran online dilakukan sebagai solusi masalah pasien ditempat penerimaan pasien. Tujuan umum dari penelitian ini adalah diketahuinya gambaran penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan. Sedangkan tujuan khususnya yaitu mengetahui prosedur (SPO) penerapan sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan, mengetahui penerapan sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan, mengetahui kendala penerapan sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Dari hasil penelitian dilakukan penulis di bagian pendaftaran bahwa waktu pelayanan pendaftaran rawat jalan mulai dari pasien mendaftar sampai mendapat nomor antrian yang lebih banyak adalah waktu kurang dari lima menit. Presentase waktu pelayanan pendaftaran rawat jalan  $\geq 5$  menit sebesar 4,21% sedangkan, presentase waktu pelayanan pendaftaran rawat jalan  $\leq 5$  menit sebesar 95,97%. Saran dari penulis sebaiknya mulai menyusun pembuatan SPO terkait pendaftaran pasien *online*. Rumah sakit perlu menyiapkan aplikasi pendaftaran online agar segera disetujui penggunaannya oleh pusat dan pelaksanaan sistem pendaftaran bisa dioperasikan secara konsisten.

Kata kunci: Penerapan, Pendaftaran, *Online*, Rawat jalan.

## ABSTRACT

**Roida Syarafina, Review of the Application of Online Outpatient Registration at Yadika Hospital, Kebayoran Lama. Scientific Writing, Jakarta: D-III Program of the Bhumi Husada Jakarta Academy of Medical Records and Health Information in 2020.**

*The reception area is the place where the patient first meets the officer in person at a health facility. The application of technology is expected to be able to make the work of medical recorders easier, faster, more precise, and can minimize existing problems. The application of an online registration system is carried out as a solution to patient problems in the patient admission place. The general objective of this study is to know the description of the application of the outpatient online registration system. While the specific objectives are knowing the procedure (SPO) for the application of the outpatient online registration system, knowing the application of the outpatient online registration system, knowing the obstacles in implementing the online outpatient registration system at the Yadika Hospital, Kebayoran Lama.*

*The research method used is descriptive research method. From the results of the study, the author conducted in the registration section that the time for outpatient registration services from the patient registering to getting more queue numbers is less than five minutes. The percentage of outpatient registration service time  $\geq 5$  minutes was 4.21% whereas, the percentage of outpatient registration service time  $\leq 5$  minutes was 95.97%. Suggestions from the authors should start compiling the making of SOPs related to online patient registration. Hospitals need to prepare online registration applications so that they are immediately approved by the center and the implementation of the registration system can be operated consistently.*

**Keywords:** Application, Registration, Online, Outpatient.