

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang	1
D.Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	5
B. Kerangka Konsep	15
C. Variabel Penelitian	16
D. Definisi Operasional.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Metode Penelitian.....	18
D. Populasi dan Sampel	19
E. Teknik Pengumpulan Data	20
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A.Sejarah Singkat Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.....	23
B.Sejarah Singkat Unit Kerja Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama	25
C.Hasil Penelitian.....	27
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan SPO Tentang Penerapan Pendaftaran <i>Online</i> Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.....	31
B . Hasil Perhitungan Lama Waktu Pelayanan Pendaftaran Mulai Dari Pasien Mendaftar Sampai Mendapat Nomor Antrian.....	31
C .Hasil Penerapan sistem pendaftaran <i>online</i> pasien rawat jalan di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.....	32
D. Kendala penerapan sistem pendaftaran <i>online</i> pasien rawat jalan di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.	32
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	34
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Perhitungan Lama Waktu Pelayanan Pendaftaran Mulai Dari Pasien Mendaftar sampai Mendapat Nomor Antrian.....	26
Tabel 4.1 Perhitungan Lama Waktu Pelayanan Pendaftaran Mulai Dari Pasien Mendaftar sampai Mendapat Nomor Antrian.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konsep.....	15
Gambar 4.2 Grafik Hasil Penerapan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	31

DAFTAR SINGKATAN

1. RS : Rumah Sakit
2. RM : Rekam Medis
3. TPRJ : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
4. TPP : Tempat Penerimaan Pasien
5. KIUP : Kartu Index Utama pasien
6. SPO : Standar Prosedure Operasional
7. HTML : *Hyper Text Markup Language*
8. SDM : Sumber Daya Manusia
9. SIMRS : Sistem Informasi Managemen Rumah Sakit
10. UU : Undang-undang
11. PerMenKes : Peraturan Menteri Kesehatan