

DAFTAR ISI

JUDUL KARYA TULIS ILMIAH.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kerangka Teori.....	6
1. Pengertian COVID-19.....	6
2. Penyebaran Virus Corona (COVID-19).....	6
3. Edukasi Pencegahan Virus Corona (COVID-19).....	7
4. Ketakutan Masyarakat Terhadap COVID-19.....	8
5. Pengertian Rumah Sakit.....	10
6. Pengertian SPO (Standar Prosedur Operasional).....	11
7. Pengertian Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	12
8. Pengertian Keamanan (<i>Safety</i>).....	13
9. Pengertian Kuesioner Elektronik.....	13
B. Kerangka Konsep.....	14
C. Variabel Penelitian.....	15
D. Definisi Operasional.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Ruang Lingkup.....	16
B. Rancangan Penelitian.....	16
1. Jenis penelitian.....	16

2.	Populasi dan Sampel	16
3.	Cara Pengumpulan Data	18
4.	Alat Pengumpulan Data.....	19
5.	Rencana Pengolahan dan Analisa Data.....	19
BAB IV	HASIL PENELITIAN	26
A.	Gambaran Umum RS. IMC Bintaro	26
1.	Sejarah Singkat RS. IMC Bintaro.....	26
2.	Visi, Misi, Motto, Tujuan, RS. IMC Bintaro	27
3.	Struktur Organisasi Unit Pendaftaran RS. IMC Bintaro	28
4.	Jenis Pendaftaran Di RS. IMC Bintaro	28
B.	Hasil Penelitian.....	29
1.	Mengetahui SPO/Kebijakan/Internal Memo pendaftaran pasien terkait kepercayaan dan keamanan di masa pandemi COVID-19 di RS. IMC Bintaro	29
2.	Hasil mengidentifikasi karakteristik responden	29
3.	Hasil menganalisis tingkat pengetahuan pasien terhadap COVID-19	33
4.	Hasil menghitung gambaran tingkat kepercayaan pasien terhadap keamanan penyebaran COVID-19 di unit pendaftaran rawat jalan RS. IMC Bintaro	38
BAB V	PEMBAHASAN	44
A.	SPO/Kebijakan/Internal Memo terkait kepercayaan dan keamanan di RS. IMC Bintaro di masa pandemi COVID-19	44
B.	Hasil mengidentifikasi karakteristik responden	35
C.	Hasil menganalisis tingkat pengetahuan pasien terhadap COVID-19	35
D.	Hasil menghitung gambaran tingkat kepercayaan pasien terhadap keamanan penyebaran COVID-19 di unit pendaftaran RS. IMC Bintaro	47
BAB VI	PENUTUP	40
A.	Kesimpulan.....	40
B.	Saran.....	40
	DAFTAR PUSTAKA.....	53
	LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Diagram Karakteristik Responden	30
Gambar IV.2 Diagram Karakteristik Responden	31
Gambar IV.3 Diagram Karakteristik Responden	32
Gambar IV.4 Diagram Karakteristik Responden	32
Gambar IV.5 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	33
Gambar IV.6 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	34
Gambar IV.7 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	35
Gambar IV.8 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	37
Gambar IV.9 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan.....	38
Gambar IV.10 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	39
Gambar IV.11 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	40
Gambar IV.12 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	41
Gambar IV.13 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan	42
Gambar IV.14 Diagram Hasil Menganalisis tingkat pengetahuan.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Konsep	15
Tabel 3.1. Jumlah pasien rawat jalan perbulan di RS. IMC Bintaro	54
Tabel 4.1 Kuesioner Elektronik Berdasarkan Karakteristik Responden	61
Tabel 4.2 Kuesioner Elektronik Responden	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Wawancara.....	55
2. Checklist Observasi.. ..	57
3. Internal Memo	58
4. Lembar Konsultasi Bimbingan KTI.....	68