

DAFTAR PUSTAKA

- Depkes. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit* (Revisi II). Depkes RI.
- Depkes. (2008). Permenkes RI 269/Menkes/PER/III/2008. In *Permenkes RI No 269/Menkes/Per/III/2008*.
- Depkes. (2008). *Permenkes RI No 290/Menkes/Per/III/2008*.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009, 2 (2009).
- Depkes. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013*.
- Depkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.47 Tahun 2018*.
- Depkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4 Tahun 2019*.
- Drs.Daryanto dan Drs.Ismanto Setyobudi, M. P. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*.
- Edna K Huffman, R. (1999). *Health Information Management* (R. Jennifer Cofer (ed.)).
- Iman, A. T. dan L. D. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*.
- KARS, K. A. R. S. (2019). *SNARS Edisi 1.1*.
- Kesehatan, J. (2012). *Latar Belakang Masalah Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran* (Hendri N , Sri Sugiarsi). V(1), 90–106.
- Kesehatan, J. (2017). *Pengaruh Reputasi Perusahaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien*. 4(1), 1–15.
- Kristina, I., & Susanti, M. (2015). Tinjauan Kepuasan Pasien Baru Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Royal Progress Jakarta Utara. *MEDICORDHIF Jurnal Rekam Medis*, 2. <http://akademiperekammedis.ac.id/jurnal/index.php/medicordhif/article/view/24>
- Lily Widjaja, Amd.P.K., SKM, M. (2011). *Modul IA Pengelolaan Sistem Rekam*

Kesehatan 1.

- Mukti, B. G. S. (2018). *Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Bagian Tempat Pendaftaran Pasien Puskesmas Gamping II*. Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
- Sari, N. E. (2018). *Tinjauan Ketidakpuasan Pasien Lama Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan RS. Menteng Mitra Afia*. Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Jakarta Selatan.
- Supriatna, A. (2017). *Tinjauan Tingkat Ketidakpuasan Pasien Di Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Premier Jatinegara Jakarta Timur*. Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Jakarta.