

LAMPIRAN

Lampiran 1

Data Observasi Awal

Pasien Yang Memiliki Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu

No.	INISIAL NAMA	NO.REKAM MEDIS KE - 1	NO. REKAM MEDIS KE -2
1	HR	014032	033938
2.	CNP	029243	033943
3.	HRG	032344	034008

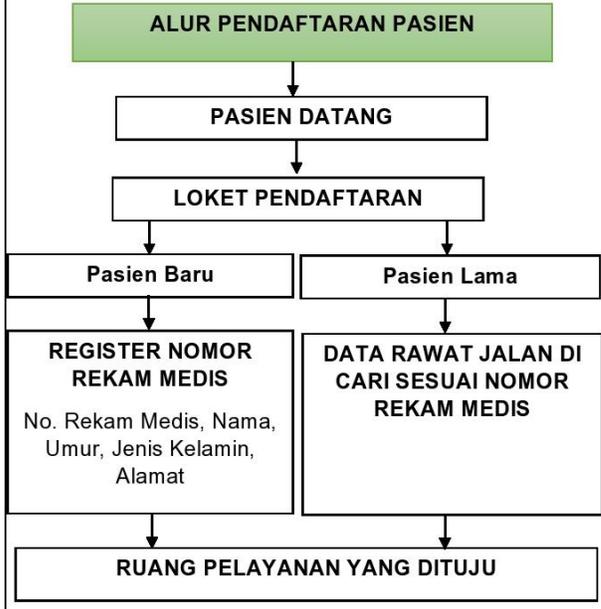
Lampiran 2

SPO Pendaftaran

	PENDAFTARAN		Ditetapkan oleh dr. M. Rizqi Nugraha Letda Laut (K) NRP.23591/P
	SPO	No. Dokumen	
		No. Revisi	
		Tanggal Terbit	
	Halaman		
Klinik Pratama BP Cilandak	TTD Ka. Klinik		

1. Pengertian	Pendaftaran pasien adalah Pelayanan rutin petugas untuk mentertibkan urutan pelayanan dan memudahkan mendapatkan informasi rekam medis bagi seluruh fasilitas pelayanan yang tersedia di Klinik Pratama BP Cilandak.
2. Tujuan	Agar pelayanan di Loker Pendaftaran berjalan dengan tepat, cepat, lancar dan prosedural.
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Klinik Nomor xxx Tahun xxx Tentang Kebijakan Layanan Klinis
4. Referensi	1. Azwar, Azrul. 1999. <i>Pengantar Administrasi Kesehatan</i> . Jakarta: PT Binarupa Aksara
5. Prosedur	<p>Bagi pasien yang baru pertama kali datang (pasien baru) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mengisi data (nama pasien, jenis kelamin, usia/tempat tanggal lahir, alamat, nama orang tua/suami/istri) 2. Pasien memberikan fotocopy KTP dan fotokopi kartu BPJS (bagi pasien BPJS) 3. Petugas mendaftarkan pasien BPJS dengan aplikasi Pcare BPJS. 4. Petugas pendaftaran memberikan nomor register pasien di rekam medis pasien dan kartu berobat pasien. 5. Petugas menyerahkan rekam medis pada tempat tujuan pelayanan yang diinginkan pasien. <p>Bagi pasien lama :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menerima kartu berobat pasien atau kartu BPJS (bagi pasien BPJS) 2. Petugas mendaftarkan pasien BPJS dengan aplikasi Pcare BPJS (bagi pasien BPJS). 3. Petugas mencarikan data rawat jalan sesuai nomor rekam medis pada kartu berobat untuk pasien yang sudah pernah

	PENDAFTARAN			Ditetapkan oleh dr. M. Rizqi Nugraha Letda Laut (K) NRP.23591/P
	SPO	No. Dokumen		
		No. Revisi		
		Tanggal Terbit		
	Halaman			
Klinik Pratama BP Cilandak	TTD Ka. Klinik			

	berobat/berkunjung.			
	4. Petugas menyerahkan rekam medis pada tempat tujuan pelayanan yang diinginkan pasien.			
6. Diagram alir	 <pre> graph TD A[ALUR PENDAFTARAN PASIEN] --> B[PASIEN DATANG] B --> C[LOKET PENDAFTARAN] C --> D[Pasien Baru] C --> E[Pasien Lama] D --> F["REGISTER NOMOR REKAM MEDIS No. Rekam Medis, Nama, Umur, Jenis Kelamin, Alamat"] E --> G["DATA RAWAT JALAN DI CARI SESUAI NOMOR REKAM MEDIS"] F --> H[RUANG PELAYANAN YANG DITUJU] G --> H </pre>			
7. Unit terkait	Semua unit pelayanan dan penunjang medis			
8. Dokumen terkait	1. Rekam medis			
9. Rekaman Histori Perubahan	No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan

Lampiran 3

Hasil Penelitian Jumlah Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu Unit di Klinik BP Cilandak

SATU PASIEN MEMILIKI NO.REKAM MEDIS LEBIH DARI SATU TAHUN 2021

NO.	INISIAL NAMA PASIEN	NO.REKAM MEDIS KE-1	NO.REKAM MEDIS KE-2,dst.	NO.BPJS	KETERANGAN
1	EYS	028139	032583	0001858767XXX	✓
2	S	021543	032623	0001110032XXX	✓
3	DS	032631	033358	0002049383XXX	✓
4	S	010322	032653	0001102982XXX	✓
5	ATY	028148	032683	0002049392XXX	✓
6	MSDP	032734	032763	0003070021XXX	✓
7	BS	025626	032788	0001227569XXX	✓
8	SH	023329	032808	0000060554XXX	✓
9	AS	013581	032853	0001102996XXX	✓
10	LCA	032912	033583	0003060207XXX	✓
11	MMH	027366	032918	0001226559XXX	✓
12	TA	033405	032923		✓
13	ANC	027084	032953	0001171912XXX	✓
14	RAM	006410	032968	0001295560XXX	✓
15	PM	000093	032973		✓
16	SZM	029907	032978	0001704099XXX	✓
17	WK	033396	032983		✓
18	M	013860	032988	0001110015XXX	✓
19	SR	020275	033013	0001226675XXX	✓
20	AI	018509	033018	0001110033XXX	✓
21	K	011592	033088	0001102982XXX	✓
22	MHW	027935	033098	0001227069XXX	✓
23	S	003304	015998, 033138	0001227315XXX	✓
24	HA	010271	033223	0000039637XXX	✓
25	SP	024654	033233	0001861405XXX	✓
26	D	014185	033258	0001108585XXX	✓
27	VAS	007557	033268	0001227327XXX	✓
28	M	012792	033288	0001110034XXX	✓
29	AHF	033293	033333	0003084986XXX	✓

30	GPE	019149	033308	0001227154XXX	✓
31	APR	011648	033433	0001226668XXX	✓
32	JA	017726	033438	0001102946XXX	✓
33	OW	022440	033463	0001110167XXX	✓
34	SR	025422	033478	0001200363XXX	✓
35	S	013645	033488	0001102853XXX	✓
36	FN	026282	033502	0001384714XXX	✓
37	BTN	013693	013857, 029275, 026282, 033508, 033622	0001226677XXX	✓
38	BD	018955	032492, 033528		✓
39	AT	011153	033533	0001103022XXX	✓
40	MPP	012763	033543	0001827104XXX	✓
41	KES	024171	033608	0001110018XXX	✓
42	ARR	003603	033623	0001226866XXX	✓
43	NMI	017367	033643	0001870767XXX	✓
44	TK	031117	033653	0000042448XXX	✓
45	T	023256	033683	0001103027XXX	✓
46	KUZ	025926	033688	0001215335XXX	✓
47	S	012974	033718	0001110050XXX	✓
48	LNS	020225	033738	0002039260XXX	✓
49	NMK	026431	033773	0001227081XXX	✓
50	DA	017693	033778	0001227386XXX	✓
51	N	021935	033783	0000126714XXX	✓
52	Y	005615	033838	0001227264XXX	✓
53	LA	016683	033843	0002033901XXX	✓
54	SNS	021884	033858	0002214745XXX	✓
55	YN	013754	033863	0001288444XXX	✓
56	HR	014032	033938	0001226562XXX	✓
57	CNP	029243	033943	0001102942XXX	✓
58	HRG	032344	034008	0002272667XXX	✓
59	SN	020179	026035, 034023	0001448559XXX	✓
60	AM	026317	034058	0001328909XXX	✓
61	IR	011623	034068	0001110425XXX	✓
62	S	014407	034073	0001226685XXX	✓

Lampiran 4

INFORMED CONSENT WAWANCARA

Saya selaku peneliti yang merupakan mahasiswa Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta yang bernama NUR AFNI RINDIANI (19036) JASUS 2019 dan saat ini saya sedang menyelesaikan tugas akhir. Adapun gambaran mengenai penelitian ini adalah :

1. Tujuan kegiatan ini untuk menyelesaikan tugas akhir program D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang sedang saya tempuh.
2. Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan informasi kepada mahasiswa atau Klinik tentang sistem penomoran yang digunakan dan memberikan masukan sebagai upaya perbaikan agar tidak terjadi penomoran rekam medis lebih dari satu.
3. Subjek akan menjalani proses penelitian ini dengan menjawab pertanyaan yang peneliti lakukan dan pertanyaan yang akan ditanya sesuai dengan tema pada penelitian ini.
4. Resiko yang muncul selama penelitian berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengaitkan dengan pengalaman subjek dan menyita waktu subjek.
5. Subjek berhak untuk tidak berpartisipasi dalam penelitian ini dan subjek berhak mengundurkan diri jika subjek sudah berpartisipasi.
6. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek.
7. Selama proses penelitian berlangsung peneliti meminta izin untuk merekam serta mencatat data yang didapat dari subjek.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Gumun Kastati
Usia : 56 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Unit /Jabatan : Kepala Rekam Medis

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian dengan judul “Tinjauan Sistem Penomoran Rekam Medis Pasien di Klinik BP Cilandak.” Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 21 Maret 2022

Peneliti



(Nur Afni Rindiani)

Responden



(Gumun Kastati)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Iqbal Sindu Prabowo

Usia : 25 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Unit /Jabatan : Staff Rekam Medis

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian dengan judul “Tinjauan Sistem Penomoran Rekam Medis Pasien di Klinik BP Cilandak.” Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 21 Maret 2022

Peneliti



(Nur Afni Rindiani)

Responden



(Iqbal Sindu P)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Zulyanti S.Ak
Usia : 26 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Unit /Jabatan : Staff Rekam Medis

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian dengan judul “Tinjauan Sistem Penomoran Rekam Medis Pasien di Klinik BP Cilandak.” Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 21 Maret 2022

Peneliti

Responden



(Nur Afni Rindiani)



(Zulyanti S.Ak)

Lampiran 5

PEDOMAN WAWANCARA

Diajukan kepada Kepala Rekam Medis:

Narasumber : Gumun Kastati S.E

Jabatan : Kepala Rekam Medis

1. Apakah ada SPO Pendaftaran pasien baru di Klinik BP Cilandak ?

Jawab : Ada

2. Bagaimana cara mengidentifikasi pasien baru ?

Jawab : Menanyakan apakah sudah pernah berobat dan mengecek di P-Care BPJS.

3. Apakah pasien yang lupa tidak membawa kartu berobat semuanya dianggap pasien baru?

Jawab : Tidak, kadang pasien bilang lupa padahal emang belum pernah pas di cek. Kebanyakan yang bilang lupa sih pasien lama.

4. Data apa yang ditanyakan jika pasien lupa tidak membawa kartu berobat ?

Jawab : NRP kalau pasiennya anggota atau keluarga anggota, minta kartu BPJS kalau pasiennya BPJS Mandiri.

5. Jika data yang ditanyakan tidak ada dalam laporan daftar pasien apakah akan dibuatkan nomor rekam medis baru ?

Jawab : Ya

6. Apakah ada SPO penomoran rekam medis ?

Jawab : Tidak Ada

7. Apa ada SPO Penanganan Nomor Rekam Medis Lebih dari satu ?

Jawab : Tidak ada

8. Apa yang dilakukan jika terjadi penomoran rekam medis lebih dari satu ?

Jawab : Ya paling suruh ambil kedua nomor rekam medisnya, untuk penggabungan nomor mana yang akan dipakai saya serahkan ke petugas yang mengambilnya.

PEDOMAN WAWANCARA

Diajukan kepada Staff Rekam Medis:

Narasumber : Iqbal Sindu Prabowo

Jabatan : Staff Rekam Medis

1. Apakah ada SPO Pendaftaran pasien baru di Klinik BP Cilandak ?

Jawab : Ada

2. Bagaimana cara mengidentifikasi pasien baru ?

Jawab : Ya ditanya apakah sudah pernah berobat apa belum, terus cek di P-Care sama Laporan daftar pasien.

3. Apakah pasien yang lupa tidak membawa kartu berobat semuanya dianggap pasien baru ?

Jawab : Ya tidak, rata-rata yang bilang lupa atau ketinggalan sudah pernah berobat.

4. Data apa yang ditanyakan jika pasien lupa tidak membawa kartu berobat ?

Jawab : Kalau pasiennya anggota ya tanyanya NRP, keluarga anggota juga tanyanya NRP atau pinjam kartu BPJSnya, BPJS mandiri juga dipinjam dulu kartu BPJSnya.

5. Jika data yang ditanyakan tidak ada dalam laporan daftar pasien apakah akan dibuatkan nomor rekam medis baru ?

Jawab : Ya

6. Apakah ada SPO penomoran rekam medis ?

Jawab : Tidak Ada

7. Apa ada SPO Penanganan Nomor Rekam Medis Lebih dari satu ?

Jawab : Belum ada

8. Apa yang dilakukan jika terjadi penomoran rekam medis lebih dari satu ?

Jawab : Ya ambil dua-duanya, gabungin ke salah satu nomor sesuai sama kartu berobat yang dia punya.

PEDOMAN WAWANCARA

Diajukan kepada Staff Rekam Medis:

Narasumber : Zulyanti S.Ak

Jabatan : Staff Rekam Medis

1. Apakah ada SPO Pendaftaran pasien baru di Klinik BP Cilandak ?

Jawab : Ada

2. Bagaimana cara mengidentifikasi pasien baru ?

Jawab : Kalau pasien bilang saya pasien baru, tanya lagi belum pernah berobat. Cek lagi di P-Care sama laporan daftar pasien buat mastiin kalau emang pasien baru.

3. Apakah pasien yang lupa tidak membawa kartu berobat semuanya dianggap pasien baru ?

Jawab : Tidak sih, soalnya kebanyakan pasien lama. Tapi ya cek dulu, ada yang memang belum pernah sama sekali tapi bilang lupa ga bawa.

4. Data apa yang ditanyakan jika pasien lupa tidak membawa kartu berobat ?

Jawab : NRP buat anggota sama keluarganya, pinjam kartu BPJS buat pasien askes al dan BPJS mandiri.

5. Jika data yang ditanyakan tidak ada dalam laporan daftar pasien apakah akan dibuatkan nomor rekam medis baru ?

Jawab : Tidak, soalnya laporan daftar pasiennya belum lengkap sama ketikannya ada yang salah jadi kadang tidak ketemu. Cek dulu apa ada riwayat berobatnya, kapan terakhir berobat. Kalau emang ada riwayatnya, di cek manual di laporan.

6. Apakah ada SPO penomoran rekam medis ?

Jawab : Tidak Ada

7. Apa ada SPO Penanganan Nomor Rekam Medis Lebih dari satu ?

Jawab : Tidak ada

8. Apa yang dilakukan jika terjadi penomoran rekam medis lebih dari satu ?

Jawab : Ya ambil dulu semua nomor yang doublenya, gabungin semua rekam medisnya ke salah satu nomor. Terus input nomor rekam medis yang dipilih ke P-Care BPJS.

Lampiran 6

Lembar Checklist Pengamatan Terhadap Petugas berdasarkan SPO

No.	Pengamatan Terhadap Petugas	Ya			Tidak		
		P1	P2	P3	P1	P2	P3
1.	Meminta Pasien mengisi data (nama pasien, jenis kelamin, usia/tempat tanggal lahir, alamat, nama orang tua/suami/istri)	✓	✓	✓	-	-	-
2.	Meminta Pasien memberikan fotocopy KTP dan fotokopi kartu BPJS (bagi pasien BPJS)	✓	✓	✓	-	-	-
3.	Petugas mendaftarkan pasien BPJS dengan aplikasi Pcare BPJS.	✓	✓	✓	-	-	-
4.	Petugas pendaftaran memberikan nomor register pasien di rekam medis pasien dan kartu berobat pasien.	✓	✓	✓	-	-	-
5.	Petugas menyerahkan rekam medis pada tempat tujuan pelayanan yang diinginkan pasien.	✓	✓	✓	-	-	-

Keterangan :

P1 = Petugas 1

P2 = Petugas 2

P3 = Petugas 3

Lampiran 7

Lembar Checklist Pengamatan Terhadap Petugas Berdasarkan Hasil Wawancara

No.	Pengamatan Terhadap Petugas	Ya			Tidak		
		P1	P2	P3	P1	P2	P3
1.	Bertanya kepada pasien apakah sudah pernah berobat	✓	✓	✓	-	-	-
2.	Mengecek Pasien Baru di P-Care BPJS	✓	✓	✓	-	-	-
3.	Mengecek Pasien Baru di Laporan Daftar Pasien	-	✓	✓	✓	-	-
4.	Data yang ditanyakan tidak ada dalam laporan daftar pasien akan dibuatkan nomor rekam medis baru	✓	✓	-	-	-	✓

Keterangan :

P1 = Petugas 1

P2 = Petugas 2

P3 = Petugas 3