

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Untuk Klinik.....	4
2. Untuk Penulis	5
3. Untuk Institusi Pendidikan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kerangka Teori	6
1. Klinik	6
2. Rekam Medis.....	7
3. Pelayanan rekam medis dan informasi kesehatan di Pelayanan Kesehatan Primer (puskesmas, klinik dan balai kesehatan).....	13
4. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	13
5. Sistem Penomoran	18

6. Standar Manajemen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (MRMIK 6).	23
7. Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu	24
8. Pasien Yang Memiliki Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu.....	26
B. Kerangka Konsep.....	30
C. Variabel Penelitian	31
D. Definisi Operasional.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Ruang Lingkup.....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
C. Metode Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data	37
1. Teknik Pengolahan Data	37
2. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
A. Gambaran Umum Klinik BP Cilandak.....	41
1. Sejarah Klinik BP Cilandak	41
2. Visi dan Misi Klinik BP Cilandak	42
3. Jenis Pelayanan di Klinik BP Cilandak	43
B. Gambaran Umum Rekam Medis Klinik BP Cilandak	43
1. Struktur Organisasi Rekam Medis.....	43
2. Sumber Daya Manusia	44
C. Hasil Penelitian	45
1. SPO Pendaftaran Pasien Baru di Klinik BP Cilandak	45
2. Jumlah Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu Unit di Klinik BP Cilandak	46
3. Prosedur Penanganan Rekam Medis Lebih Dari Satu di Klinik BP Cilandak .	
.....	48

4. Faktor Penyebab Terjadinya Penomoran Lebih Dari Satu Unit Rekam Medis Pasien di Klinik BP Cilandak	48
BAB V PEMBAHASAN	50
A. SPO pendaftaran pasien baru di Klinik BP Cilandak.....	50
B. Jumlah Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu Unit di Klinik BP Cilandak ...	50
C. Prosedur Penanganan Rekam Medis Lebih Dari Satu di Klinik BP Cilandak	51
D. Faktor Penyebab Terjadinya Penomoran Lebih Dari Satu Unit Rekam Medis Pasien di Klinik BP Cilandak	52
BAB VI PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kualifikasi Petugas Rekam Medis di Klinik BP Cilandak	44
Tabel 4. 2 Persentase Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu Unit Tahun 2021.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Observasi Awal.....	60
Lampiran 2 SPO Pendaftaran	61
Lampiran 3 Hasil Penelitian Jumlah Nomor Rekam Medis Lebih Dari Satu Unit di Klinik BPCilandak.....	63
Lampiran 4 INFORMED CONSENT WAWANCARA	65
Lampiran 5 PEDOMAN WAWANCARA	69
Lampiran 6 Lembar Checklist Pengamatan Terhadap Petugas berdasarkan SPO	75
Lampiran 7 Lembar Checklist Pengamatan Terhadap Petugas Berdasarkan Hasil Wawancara.....	76