

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### LAMPIRAN 1 INFORMED CONSENT WAWANCARA

Saya selaku peneliti yang merupakan mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Apikes Bhumi Husada Jakarta yang Bernama **NEVY INDAH GHINESTRI / 19039** dan saat ini saya sedang menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah. Adapun gambaran dari penelitian ini:

1. Tujuan kegiatan ini untuk menyelesaikan tugas akhir program D-3 yang sedang saya tempuh.
2. Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan informasi kepada pembaca menambahkan pengetahuan serta wawasan mengenai penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di rumah sakit.
3. Subjek akan menjalani proses penelitian ini dengan menjawab pertanyaan yang peneliti lakukan dan pertanyaan yang akan ditanya sesuai dengan tema pada penelitian ini.
4. Resiko yang muncul selama penelitian berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengkaitkan dengan pengalaman subjek dan menyita waktu subjek.
5. Subjek berhak untuk tidak berpartisipasi dalam penelitian ini dan subjek berhak mengundurkan diri jika subjek sudah berpartisipasi.

6. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek sesuai dengan Kode Etik Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
7. Selama proses penelitian berlangsung, peneliti meminta izin untuk merekam atau mencatat data yang di data dari subjek.

Lampiran 2

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya

Nama : *Ereatha Wulansari*

Usia : *34*

Jenis Kelamin : *Pemria*

Unit/Jabatan : *Dokter Anak*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "**Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit**". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G. )

( )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penempatan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? Mudah
2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini?  
Internet kayanya perlu deh biar cepet.
3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini?  
Dalem proses
4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya?  
Sudah oleh EDP
5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)? Cukup
6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya?  
Internet itu sendiri.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya:

Nama : Lida

Usia : 19

Jenis Kelamin : Perempuan

Unit/Jabatan : Dokter Jawa

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G )



( )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien?  
Ya memudahkan apalogi, info pasien banyak
2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini?  
Sudah memenuhi.
3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini?  
Belum ada sih kayanya.
4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya?  
Sudah pernah.
5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)?  
Kalau untuk pasien jawa saya rasa cukup.
6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya?  
Kalau membuat sistem saat mau input tuh bisa loding lama yah...

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya

Nama : dr. Daryu Mulyawan D, Sp.N

Usia : 32 tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Unit/ Jabatan : Dokter Bedah

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti

Jakarta, 2022

Peneliti

( Nevy Indah G )

Responden

( dr. Daryu Mulyawan D, Sp.N )



## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit.

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? Ya Sangat mudah.
2. Apakah sarana dan prasarana sudah memadai dalam penerapan sistem ini? Jumlah komputer dan sek cukup / jaringan internet perlu ditambah lagi.
3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? Belum Ada.
4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? Sudah.
5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)? Belum, masih ada formulir yang belum masuk seperti skor paliatif, dan pemeriksaan Neurologi.
6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? Internet terkadang lambat. Hasil lab kurang, lembar pengk: tabel terkumpul-kumpul.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya

Nama : Dery Rani

Usia : 30 th

Jenis Kelamin : Perempuan

Unit/Jabatan : Dokter Umum

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G )



( Dery Rani )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? *Memudahkan*
2. Apakah sarana dan prasarana sudah memadai dalam penerapan sistem ini? *Sudah cukup*
3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? *Belum Provs*
4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? *Sudah ada*
5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)? *Masih ada tabel yg tulisannya keblompek jadi susah dibaca.*
6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? *Internetnya ga*

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya:

Nama : *M. Rikho Lenggani*  
Usia : *50 th*  
Jenis Kelamin : *Pelampuan*  
Unit/ Jabatan : *Rekte. Umum*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "**Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit**". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

( Nevy Indah G )

Responden

( *M. Rikho Lenggani* )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? Iya tinggal klik - klik

2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini?  
Sudah

3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini?  
Belum proses

4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya?  
Sudah

5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)? Sudah

6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya?  
Internatnya lama, terus kalau input kadang ga ke save ke bagian mistrom ke bagian lain

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya

Nama : Alhawi  
Usia : 28 Tahun  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Unit/Jabatan : Petugas Inpermas

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden

( Nevy Indah G )

( Alhawi )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Petugas Informasi rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem ini menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien?

Ya karena kita lebih mudah melihat pasien riwayat dan lain-lainnya.

2. Kendala apa saja yang kerap dihadapi dalam penerapannya?

Karena belum ada SOP jadi kita sudah mau bekerja ga ada acuan yang tertulis

3. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan yang petugas butuhkan?

Kalau untuk sistem saya rasa cukup ya karena semuanya bisa ditarik dengan mudah.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya:

Nama : *Tri Helotone*

Usia : *43*

Jenis Kelamin : *Laki laki*

Unit/Jabatan : *IT*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "**Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit**". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden

( Nevy Indah G )

( )



## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada IT rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit

1. Bagaimana langkah- langkah dalam penerapan elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?  
sistem. mengumpulkan informasi untuk membuat konsep awal apk, pendampingan oleh pengas. Uj' com untuk mencari kekurangan, sosialisasi, melakukan pengembangan.
2. Apa saja hal yang perlu di perhatikan pada saat penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?  
User menginput dengan benar sesuai dengan format yang diberikan kepada user
3. Apa langkah yang di lakukan untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan data pasien? Memberikan user level login - ada jenis login penggunaan Apk.
4. Apakah sistem ini sudah terintegrasi dengan baik?  
sudah terintegrasi dan masih terus dalam pengembangan
5. Kendala apa saja yang kerap tm bul dalam penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?  
transfer knowledge kurang, kurang disiplin dokter dalam input SOAP, gangguan jaringan dari BPJS yang gabisa deduga

6. Jika terjadi gangguan sistem jaringan, apa langkah yang akan di lakukan?

Penggunaan Backup data,

Backup data sebanyak 2x sehari

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya:

Nama : *Wais Faka Randika Salam, BCS, S.kom*

Usia : *25 tahun*

Jenis Kelamin: *Laki-laki*

Unit/Jabatan : *Programmer*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "**Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit**". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden

( Nevy Indah G )

( Wais Faka R. S. BCS, S.kom )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada IT rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Bagaimana langkah- langkah dalam penerapan elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit? Waktu itu kan lagi covid terus banyak pasien gamungkin dong kirim rekam medis keruangan dan pasien banyak tens dibawalah pada rapat, atas intuisi pak dir kita buat pertama mesin pakai kertas juga lama lama berkambang dari rajal samgar rawat irap dan IGD dan ada kehijakan dari pak dir untuk edic mengijukan kertas.
2. Apa saja hal yang perlu di perhatikan pada saat penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?  
Untuk user lebih disiplin lagi saat pakai sistem, untuk menjaga id pas nya dan bertanggung jawab dalam pemakaiannya.
3. Apa langkah yang di lakukan untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan data pasien? kewenangan hak akses, dibatasi dengan akses login sesuai dengan posisi dan memiliki menu tersendiri.
4. Apakah sistem ini sudah terintegrasi dengan baik?  
Sudah dan masih dalam pengembangan
5. Kendala apa saja yang kerap tim bul dalam penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?  
Gangguan sistem BPJS itu buat user suka keulitan

6. Jika terjadi gangguan sistem jaringan, apa langkah yang akan di lakukan?

Peranginan sistem pada kondisi tdk normal:

- a. melakukan backup data base
- b. recovery apk di server baru
- c. restore database
- d. Upload apk dlm server prodak.

Saat listrik mati:

- a. melakukan Sosialisasi terkait permasalahan listrik terhadap user
- b. Menyampaikan kepada user untuk menyiapkan data secara manual
- c. Mengisi data transaksi secara manual sebelum Suptai listrik
- d. Melakukan input data ke dalam sistem saat listrik kembali normal

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : Wahyu Hadi

Usia : 30 tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Unit/Jabatan : KeOH

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkeinginan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden

( Nevy Indah G )

( WAHYU HADI )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Petugas keuangan rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem ini menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien?

Iya mudah sekali untuk kita para kasir pekerjaan lebih cepat.

2. Kendala apa saja yang kerap dihadapi dalam penerapannya?

Kalau pasien asuransi kan minta stempel basah, karena kuitansi sudah melalui email, jadi biasanya pasien print diluar terus balik lagi ke RS untuk minta stempel basah.

3. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan yang petugas butuhkan?

Selama ini sih udah kawai karena prosesnya sudah lewat email gaperlu ngeprint - ngeprint lagi.

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : Citra  
Usia : 46 tahun  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Unit/Jabatan : Farmasi

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

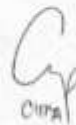
Jakarta, 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G )



( Citra )



## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Petugas Farmasi rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit

1. Apakah penggunaan sistem ini menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien? *Ya lebih mudah dari sebelumnya karena lebih cepat pasien tidak perlu bolak-balik ngantuk resep dulu.*

2. Kendala apa saja yang kerap dihadapi dalam penerapannya?

*Inkonsistennya kadang kalau belaka eresep itu suka lama.*

3. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan yang petugas butuhkan?

*Seperti ini cukup ya jadi ga perlu resep manual itu memudahkan banget.*

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : John Limiella

Usia : 40 thn

Jenis Kelamin : Laki-laki

Unit/Jabatan : Revisi Lab

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti



( Nevy Indah G )

Responden



## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang disajikan kepada Petugas Lab & Radiologi rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit.

1. Apakah penggunaan sistem ini menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien? Iya sangat efektif dan efisien

2. Kendala apa saja yang kerap dihadapi dalam penerapannya?

Paling utamanya sama tulisannya ada yang masih tertumpuk

3. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan yang petugas butuhkan?

Sudah sesuai untuk saya

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : Riyanora S, SE  
Usia : 48  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Unit/ Jabatan : Staff / admin Radiologi

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Peneliti

( Nevy Indah G )

Jakarta, 2022

Responden

( Riyanora, SE )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Petugas Lab & Radiologi rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit.

1. Apakah penggunaan sistem ini menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien? Ya memudahkan karena sekarang gambar dikirim via email jadi lebih cepat.

2. Kendala apa saja yang kerap dihadapi dalam penerapannya?

Kalau pasien itu ga punya email ah paling kita kirim via wa

3. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan yang petugas butuhkan?

Sudah cukup.

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya

Nama : Zulia Anensari

Usia : 39 Thn

Jenis Kelamin : Perempuan

Unit/Jabatan : Kepala Rekam Medis

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 13 Juli 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G )



( dr. Zulia Anensari )

#### PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Kepala Rekam Medis rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit.

1. Apakah terdapat SPO penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit? *Sedang berproses.*
2. Bagaimana menjaga keamanan dan kerahasiaan data pasien setelah penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?  
*Yang bisa cuma yang prop akses, dan gabisa akses diluar Rumah sakit*
3. Apakah rekam medis elektronik sudah terintegrasi dengan semua unit?  
*Sudah terintegrasi*
4. Apakah rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit saat ini sudah sesuai dengan kebutuhan? *Sudah kecuali akses yang mmpk idu sistemnya belum bisa di link ke rumah sakit jadi masih pake manual*
5. Apakah kendala yang sering ditemukan saat penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit? *Kalau jaringan error.*

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : *Martini*  
Usia : *49 thn*  
Jenis Kelamin : *Perempuan*  
Unit/Jabatan : *Petawat*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "**Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit**". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.


Jakarta, 2022

Peneliti



( Nevy Indah G )

Responden



( )



## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? *Ya memudahkan*
2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini? *Sudah*
3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? *Belum*
4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? *Sudah*
5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Professional Pemberi Asuhan)? *Belum masih ada form perawat yang kurang*
6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? *Kalau mau buka satu pasien tuh ladingnya aka lama sih.*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya

Nama : Ira N. Amn

Usia : 46 thn.

Jenis Kelamin : Perempuan

Unit/ Jabatan : Perawat


Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Reklam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden

  
( Nevy Indah G )

  
( Ira )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit.

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? *Mudah*

2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini? *Sudah*

3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? *Belum*

4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? *Sudah*

5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)? *Cukup*

6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? *Internet*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : Dln Amk  
Usia : 17  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Unit/Jabatan : Perawat

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

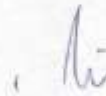
Jakarta, 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G )



#### PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? *Memudahkan sekali*

2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini? *Sudah*

3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? *Belum*

4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? *Sudah*

5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Professional Pemberi Asuhan)? *Sudah cukup*

6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? *kalo dari BPJS lola sih jadi pasien kita numpuk*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya:

Nama : *Prita Yuliyastuti*  
Usia : *20th*  
Jenis Kelamin : *pr*  
Unit/ Jabatan : *poliklinik*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "**Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit**". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Peneliti



( Nevy Indah G )

Jakarta, *15/7* 2022  
Responden



( *Prita Y.* )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? *Ya*

2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini? *Sudah*

3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? *Dalam proses*

4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? *Sudah*

5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Professional Pemberi Asuhan)? *Maaf ada sistem untuk mmpi yang belum praktik*

6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? *Internet lala*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya

Nama : Eva  
Usia : 44 th  
Jenis Kelamin : P  
Unit/Jabatan : Relawan

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Relam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 15-07-2022

Peneliti

Responden

( Nevy Indah G )

( Eva )



### PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Dokter dan Perawat rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apakah penggunaan sistem memudahkan dalam proses pemeriksaan pasien? *Mudah*
2. Apakah sarana dan prasarana sudah memenuhi dalam penerapan sistem ini? *Sudah cukup lengkap.*
3. Apakah ada SOP terkait penggunaan sistem ini? *Dalam proses*
4. Apakah penggunaan sistem sudah di sosialisasikan sebelumnya? *Sudah pernah*
5. Apakah sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan PPA (Profesional Pemberi Asuhan)? *Belum pasti ada form-form yang kurang*
6. Apa saja kendala yang kerap di temui saat penerapannya? *Internet yang lambat.*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Dengan ini, Saya

Nama : Heryanto

Usia : 41

Jenis Kelamin : Laki - laki

Unit/Jabatan : Revisi Pendaftaran

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 13 Juli 2022

Peneliti



( Nevy Indah G )

Responden



( Heryanto )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Petugas Pendaftaran rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apa saja manfaat yang dirasakan setelah penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit? *Bentuk cara pencataraannya*

*Jadi lebih mudah*

2. Apa saja faktor penghambat yang timbul setelah penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?

*Kalau lagi bridging error itu jadi ribet kadang 5 menit paling lama 30-40 menit*

3. Apa dampak yang terjadi pada saat gangguan sistem jaringan?

*tidak dapat terlayani, kita tidak bisa mencatat rekam medis itu gawat. gahisa mandaparkan, gahisa kat riwayat*

4. Seberapa sering terjadi gangguan sistem jaringan?

*Kadang 1 kali atau dua kali waktu itu pernah sampai sejam*

5. Bagaimana cara mengatasi masalah pada saat gangguan sistem jaringan?

*Pes waktu error lama sempet mau pakai manual tapi gajadi, nunggu beberapa saat sh biasanya. Kalau server baru 1 kali yang vendor, kalau dari BPJS sering tapi ga sampai berjam-jam*

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

Dengan ini, Saya

Nama : *Vani*

Usia : *33 thn*

Jenis Kelamin : *Perempuan*

Unit/Jabatan : *Petugas Pendaftaran*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian dengan judul "Tinjauan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit". Saya akan mengikuti kegiatan penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 13 Juli 2022

Peneliti

Responden



( Nevy Indah G )



( )

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada Petugas Pendaftaran rawat jalan dalam penerapan rekam medis elektronik Rawat Jalan di RSKD Duren Sawit:

1. Apa saja manfaat yang dirasakan setelah penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?

Mendaftarkan pasien lebih mudah, lebih cepat

2. Apa saja faktor penghambat yang timbul setelah penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit?

terjadi gangguan jaringan internet

3. Apa dampak yang terjadi pada saat gangguan sistem jaringan?

pasien jadi menumpuk

4. Seberapa sering terjadi gangguan sistem jaringan?

sebulan mungkin sekali

5. Bagaimana cara mengatasi masalah pada saat gangguan sistem jaringan?

di daftarkan secara manual

Lampiran 3

LAMPIRAN J  
LEMBAR CHECK LIST

No.	Pertanyaan	Sudah	Belum
1.	Apakah terdapat kebijakan dan sop tentang penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit		√  ( Berproses, hanya spo pendaftaran)
2.	Apakah dalam penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit sudah sesuai dengan SOP	√	
3.	Apakah dalam penerapan rekam medis elektronik rawat jalan di RSKD Duren Sawit sudah maksimal	√	

**SARANA DAN PRASARANA**


No	Ruangan	Kebutuhan Fasilitas	Ada	Tidak Ada	Keterangan
1.	Ruang Administrasi : • Area Informasi • Area Pendaftaran Pasien • Area Pembayaran/Kasir	Meja, kursi,  intercom/telepon, safety box, mesin antrian, perangkat komputer	√		
2.	Ruang Rekam Medis	Meja, kursi, lemari arsip, komputer	√		
3.	Ruang Tunggu Poli	Kursi, Televisi & AC	√		
4.	Ruang Periksa & Konsultasi (Klinik)	Kursi Dokter, Meja Konsultasi, 2 (dua)	√		

		kursi hadap, lemari alat periksa & obat, tempat tidur periksa, tangga roofstool, perangkat komputer, dan kelengkapan lain disesuaikan dengan kebutuhan tiap-tiap kliniknya			
5.	Ruang Farmasi/ Obat	Lemari obat, perangkat komputer	√		
6.	R. Radiologi	Mobile X-Ray, mobile ECG, apron timbal, automatic film processor, dan film viewer, (mobile USG dan CT-Scan boleh	√		



		ada/tidak), komputer			
7.	R. Laboratorium	Lab rutin, elektrolit, kimia darah, analisa gas darah, (CKMB (jantung), komputer	√		
8.	Ruang Pos Perawat (Nurse Station)	Meja, kursi, komputer, wastafel	√		

Lampiran 4

 RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH DUREN SAWIT	PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen :	No. Revisi :	Halaman : 1 dan 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit :	Ditetapkan oleh an. Direktur RSKD Duren sawit Wakil Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta  drg. Ani Ruspitawati, M.M NIP. 196705081992122001	
PENGERTIAN	1. Setiap pasien yang datang berobat ke RSKD DS harus mendaftar 2. Peserta BPJS Kesehatan adalah peserta yang membayar premi untuk jaminan kesehatan ke BPJS Kesehatan, baik peserta yang membayar secara mandiri maupun yang menerima bantuan iuran (PBI)		
TUJUAN	1. Sebagai acuan atau pedoman dalam melaksanakan tugas di bagian pendaftaran Instalasi Rekam Medik RSKD Duren Sawit Jakarta.		
KEBIJAKAN	1. Keputusan Direktur RSKD Duren Sawit Jakarta tentang Buku Pedoman Pengelolaan Rekam Medik RSKD Duren Sawit Jakarta. 2. Keputusan Direktur RSKD Duren Sawit Jakarta tentang Pedoman Pelayanan RSKD Duren Sawit Jakarta.		
PROSEDUR	1. Petugas pendaftaran menerima pasien dengan ramah 2. Petugas mengarahkan pasien/keuarga pasien ke mesin M-Kios sesuai kebutuhan 3. Untuk pasien baru <b>A. Pasien Baru Umum :</b> a. Pasien/keuarga pasien mengisi data pasien pada link <a href="http://erky.rsdurensawit.mn.id/rsdurensawit">http://erky.rsdurensawit.mn.id/rsdurensawit</a> atau scan barcode dengan lengkap b. Pasien menuju helpdesk untuk proses pendaftaran c. Petugas mengkonfirmasi identitas pasien dan poli yang dituju pasien, yang telah diinput lewat link sebelumnya d. Petugas mendaftarkan e. Petugas mengarahkan ke kassa <b>B. Pasien Baru BPJS</b> a. Pasien/keuarga pasien mengisi data pasien pada link <a href="http://erky.rsdurensawit.mn.id/rsdurensawit">http://erky.rsdurensawit.mn.id/rsdurensawit</a> atau scan barcode dengan lengkap		



RUMAH SAKIT KHUSUS  
DAERAH  
DUREN SAWIT

## PENDAFTARAN PASIEN

### RAWAT JALAN

No. Dokumen :

No. Revisi :

Halaman :  
2 dari 2

#### 4. Untuk pasien lama

##### A. Pasien Lama Umum :

- a. Pasien/keluarga pasien menuju lokus trias/umum
- b. Pasien/keluarga pasien mengingat nomor rekam medik, pasien memilih poliklinik, kemudian pilih dokter dan jam kepoli
- c. Keluar strak dari lokus kemudian pasien diarahkan ke kasir

##### B. Pasien Lama BPJS :

- a. Pasien/keluarga pasien menuju lokus BPJS
- b. Pasien mengingat no. BPJS/no. RM/scan KTP, muncul notifikasi sesuai rujukan dan faskes pertama atau faskes lanjutan
- c. Pengantar/keluarga pasien poliklinik yang dituju, SEP (Surat Eligibilitas Peserta) otomatis terbit apabila keluar no. antrian kepoliklinik
- d. Apabila SEP (surat eligibilitas peserta) tidak keluar atau ada masalah dengan BPJS pasien atau masalah dengan rujukan maka pengantar/keluarga pasien diarahkan ke helpdesk untuk proses pendaftaran
- e. Petugas pendaftaran memproses pendaftaran
- f. Petugas mengarahkan ke poliklinik yang dituju

UNIT TERKAIT

1. Poliklinik Rawat Jalan
2. Bagian Mobilisasi Dana
3. Kasir/Kuangan
4. Public Service Center
5. Rekam Medis