

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Bagi Rumah Sakit	4
2. Manfaat Bagi Institusi.....	4
3. Manfaat Bagi Penulis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Kerangka Teori	5
1. Rekam Medis.....	5
2. Tujuan Rekam Medis	6
3. Kegunaan Rekam Medis	7
4. Standar Pelayanan Minimal	10
5. Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan	10
6. Waktu Tunggu Pelayanan	11

7. Standar Prosedur Operasional	12
8. Kelalaian Petugas	13
9. Sarana Prasarana.....	13
10. Pelayanan Rawat Jalan.....	14
11. Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan.....	15
12. Standar Minimal Waktu Penyediaan Pelayanan Rekam Medis	18
B. Kerangka konsep.....	19
C. Variabel Penelitian	19
D. Definisi Operasional.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Ruang Lingkup.....	21
B. Tempat serta Waktu Penelitian	21
C. Metode Penelitian.....	21
D. Populasi serta Sampel Penelitian	22
E. Cara Pengumpulan Data	23
F. Instrumen Penelitian Data	24
G. Pengolahan Data Dan Analisa Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	26
A. Gambaran umum Rumah Sakit agung Jakarta.....	26
1. Sejarah Rumah Sakit Agung Jakarta	26
2. Visi, Misi Dan Motto Rumah Sakit Agung Jakarta.....	26
3. Jenis Pelayanan Rumah Sakit Agung Jakarta	27
B. Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Agung Jakarta	29
C. Hasil Penelitian	33
1. Mengidentifikasi SPO Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Agung Jakarta.....	33
2. Mengidentifikasi Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Agung Jakarta.....	34
3. Mengidentifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rumah Sakit Agung Jakarta.....	35
BAB V PEMBAHASAN	36

A. Mengidentifikasi Standar Prosedur Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Agung Jakarta	36
B. Meninjau Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Agung Jakarta	37
C. Mengidentifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Agung.....	38
1. Lokasi ruang penyimpanan rekam medis dan lokasi pelayanan poliklinik yang berbeda lantai.	38
2. Kurangnya petugas rekam medis, khususnya bagian pendistribusian	38
3. Fasilitas yang kurang memadai	39
4. Alur Pasien Rawat Jalan	40
5. Lokasi Penyimpanan Rekam Medis	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Agung	29
Tabel 4. 2 Pembagian Petugas Unit Rekam Medis Rumah Sakit Agung	30
Tabel 4. 3 Jam Shift Di Rumah Sakit Agung Jakarta	32
Tabel 4. 4 Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Periode Bulan Mei, Juni, Juli Tahun 2022.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pasien Rumah Sakit Agung Jakarta.....	48
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Waktu Penyediaan Berkas Rawat Jalan	49
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara.....	50
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Partisipasi.....	51
Lampiran 5 Data Observasi Penyediaan Rekam Medis	52