


LAMPIRAN

DATA RESPON TIME					
PRIODE MARET-MEI 2021					
RS HARAPAN BUNDA					
NO	NO REKAM MEDIS	RM IN	RM OUT	DURASI	KET 
1	192929	07:43	08:08	00:25	Tidak tepat
2	828210	07:52	08:07	00:15	Tidak tepat
3	398217	08:18	08:32	00:14	Tidak tepat
4	615008	08:18	08:33	00:15	Tidak tepat
5	825904	08:30	08:38	00:08	Tepat
6	928110	08:45	09:07	00:22	Tidak tepat
7	489406	10:11	10:23	00:12	Tidak tepat
8	878608	10:22	10:37	00:15	Tidak tepat
9	099112	11:01	11:10	00:09	Tepat
10	569707	11:03	11:13	00:10	Tepat
11	352008	08:04	08:13	00:09	Tepat
12	425013	08:12	08:18	00:06	Tepat
13	298106	08:49	08:55	00:06	Tepat
14	824403	09:06	09:16	00:10	Tepat
15	854110	09:30	09:42	00:12	Tidak tepat
16	332852	09:58	10:19	00:21	Tidak tepat
17	326744	10:00	10:08	00:08	Tepat
18	235272	10:03	10:09	00:06	Tepat
19	347031	10:04	10:17	00:13	Tidak tepat
20	392741	10:08	10:29	00:21	Tidak tepat
21	403290	08:10	08:21	00:11	Tidak tepat
22	791009	08:16	08:29	00:13	Tidak tepat
23	860909	08:25	08:47	00:22	Tidak tepat
24	567709	08:37	09:00	00:23	Tidak tepat
25	617910	08:42	08:58	00:16	Tidak tepat
26	827010	09:32	09:39	00:07	Tepat
27	116904	10:05	10:24	00:19	Tidak tepat
28	354381	10:11	10:25	00:14	Tidak tepat
29	160972	10:15	10:25	00:10	Tepat
30	691006	10:16	10:24	00:08	Tepat

31	726910	08:20	08:30	00:10	Tepat
32	289354	08:24	08:32	00:08	Tepat
33	672102	09:21	09:30	00:09	Tepat
34	829609	09:27	09:47	00:20	Tidak tepat
35	077010	09:59	10:17	00:18	Tidak tepat
36	871411	10:30	10:39	00:09	Tepat
37	269653	10:46	11:05	00:19	Tidak tepat
38	408544	11:26	11:57	00:31	Tidak tepat
39	251311	12:35	12:43	00:08	Tepat
40	531209	12:35	12:43	00:08	Tepat
41	635209	07:17	07:39	00:22	Tidak tepat
42	403988	07:39	07:52	00:13	Tidak tepat
43	169528	07:40	07:51	00:11	Tidak tepat
44	566203	07:43	07:51	00:08	Tepat
45	645810	08:15	08:42	00:27	Tidak tepat
46	644610	08:18	08:27	00:09	Tepat
47	262670	09:02	09:05	00:03	Tepat
48	433271	09:04	09:12	00:08	Tepat
49	952908	09:53	09:59	00:06	Tepat
50	423265	11:34	11:44	00:10	Tepat
51	509510	07:18	07:36	00:18	Tidak tepat
52	226705	07:47	07:53	00:06	Tepat
53	367514	08:03	08:12	00:09	Tepat
54	563004	09:00	09:17	00:17	Tidak tepat
55	648109	09:43	09:51	00:08	Tepat
56	819408	10:08	10:23	00:15	Tidak tepat
57	485201	10:46	10:54	00:08	Tepat
58	308704	10:49	10:54	00:05	Tepat
59	169139	11:12	11:38	00:26	Tidak tepat
60	269653	12:02	12:08	00:06	Tepat

61	397262	07:54	08:09	00:15	Tidak tepat
62	541011	07:56	08:09	00:13	Tidak tepat
63	443410	07:57	08:10	00:13	Tidak tepat
64	231557	08:32	08:45	00:13	Tidak tepat
65	826105	09:13	09:23	00:10	Tepat
66	653609	09:14	09:23	00:09	Tepat
67	890509	10:06	10:12	00:06	Tepat
68	429166	10:58	11:08	00:10	Tepat
69	534309	11:04	11:08	00:04	Tepat
70	272209	11:46	12:09	00:23	Tidak tepat
71	046753	08:03	08:21	00:18	Tidak tepat
72	248910	08:05	08:23	00:18	Tidak tepat
73	007212	08:19	08:27	00:08	Tepat
74	152542	08:46	09:05	00:19	Tidak tepat
75	888710	08:54	09:03	00:09	Tepat
76	079604	08:58	09:06	00:08	Tepat
77	321945	08:58	09:11	00:13	Tidak tepat
78	653010	09:43	09:57	00:14	Tidak tepat
79	374688	09:47	09:57	00:10	Tepat
80	192739	12:22	12:32	00:10	Tepat
81	365632	07:39	08:01	00:22	Tidak tepat
82	408356	07:41	08:01	00:20	Tidak tepat
83	433658	07:42	08:02	00:20	Tidak tepat
84	273311	08:24	09:00	00:36	Tidak tepat
85	720511	08:29	09:00	00:31	Tidak tepat
86	567709	08:39	08:59	00:20	Tidak tepat
87	194104	08:41	09:00	00:19	Tidak tepat
88	724111	09:05	09:11	00:06	Tepat
89	653010	09:24	09:49	00:25	Tidak tepat
90	618601	10:10	10:45	00:35	Tidak tepat
91	623510	07:21	07:54	00:33	Tidak tepat
92	000807	07:29	07:56	00:27	Tidak tepat
93	406671	07:45	08:23	00:38	Tidak tepat
94	354286	09:35	10:16	00:41	Tidak tepat
95	186923	09:41	10:32	00:51	Tidak tepat
96	951009	10:03	10:32	00:29	Tidak tepat
97	735311	10:04	10:32	00:28	Tidak tepat
98	441210	10:08	10:32	00:24	Tidak tepat
99	009554	12:21	12:56	00:35	Tidak tepat
100	211187	14:37	14:47	00:10	Tepat

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN



WAWANCARA

“GAMBARAN WAKTU PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN PASIEN LAMA SAMPAI KE POLIKLINIK DI RS HARAPAN BUNDA TAHUN 2021”

Kepada
Yth, Responden
Dengan Hormat

Saya Muhamad Ramadhan, NIM 18031, Mahasiswa Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Akademi Perikam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta bermaksud akan melakukan Penelitian yang berjudul Gambaran Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama sampai ke Poliklinik Di Rs Harapan Bunda Tahun 2021.

Sebagai peneliti, saya mohon kesediaan saudara/I untuk turut berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi lembar kuisisioner/menjadi informan wawancara. Sebelum saudara/I mengisi lembar pernyataan kesediaan menjadi responden penelitian, perlu kami sampaikan bahwa semua data penelitian yang di peroleh melalui kuisisioner/wawancara ini akan saya jaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediaan saudara/i, peneliti ucapkan banyak terima kasih.

No.tlp 08111812151. email muhramadhan218@gmail.com

Jakarta, 28 Agustus 2021

Ttd Peneliti

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)



Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :
Jabatan :

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa:

Bersedia menjadi Responden setelah mendapatkan penjelasan sepenuhnya, terkait penelitian yang berjudul Gambaran Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama sampai ke Poliklinik Di Rs Harapan Bunda Tahun 2021 Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan.

Jakarta 28 Agustus 2021

Peneliti

Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara Kepala Instalasi

1. Apakah ada Kebijakan dan Standar Operasional Prosedur tentang Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan?
2. Apakah di Rs Harapan Bunda ada standar waktu penyediaan berkas rekam medis ?
3. Apakah Standar waktu pelayanan penyediaan berkas rekam medis tersebut sama dengan Permenkes 129/Menkes/SK/II/Tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit ?
4. Apakah ada keluhan dari dokter,perawat dan Pasien tentang Penyediaan berkas rekam medis ?
5. Apakah ada penanggung jawab setiap nomor rekam medis bagi petugas penyimpanan ?

Pedoman wawancara Petugas Retrieval dan Ekspedisi

1. Apakah saudara mengetahui Kebijakan dan Standar Pelayanan Minimal Berkas Rekam Medis Rawat jalan <10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?
2. Apakah Saudara Mengetahui Standar Operasional Prosedur pendistribusian Berkas Rekam Medis?
3. Adakah masalah yang sering anda temukan saat melaksanakan tugas ?
4. Apakah ada keluhan dari dokter,perawat dan Pasien tentang Penyediaan berkas rekam medis?
5. Menurut saudara apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit Rekam Medis ?

Hasil Wawancara Kepala Instalasi Rekam Medis RS Harapan Bunda

1. Apakah di rumah sakit saudara memiliki kebijakan dan standar operasional prosedur tentang penyediaan waktu berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit?

“Untuk standar operasional prosedur di sini terutama untuk pendistribusian berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit Enggak tuangkan kedalam SOP tapi kita tuangkan di regulasi lain kita Munculkan di pedoman pelayanan instalasi rekam medis lalu muncul juga di program kerja dari setiap tahun program kerja tuh muncul juga muncul di pmkp komite mutu jadi ini memang untuk pendistribusian berkas rekam medis kurang dari 10 menit ini masuk ke dalam indikator mutu instalasi rekam medis di Rumah Sakit Harapan Bunda kita punya indikator mutu ada 6 ini salah satunya.”

2. Apakah di Rs Harapan Bunda ada standar waktu penyediaan berkas rekam medis ?

“standar kalau kita bicara soal regulasi eksternal kita memakai kita memakai SPM, yaitu SPM yang terdiri nya tetap masih sama itu dengan bunyi berkas rekam medis itu kenapa kurang dari 10 unit ya itu dia Acuan dari SPM yang ada standar pelayanan minimal rumah sakit kita masih pakai standar yang lama lalu untuk yang internalnya yaitu yang tadi saya Sebutkan di pedoman pelayanan program kerja dan komite mutu dia muncul di situ.”

3. Apakah Standar waktu pelayanan penyediaan berkas rekam medis tersebut sama dengan Permenkes 129/Menkes/SK/II/Tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit

“Ya itu dia tadi ya SPM yang terkini yang kita pakai spm-nya memang dari dulu untuk pendistribusian berkas rekam medis kurang dari 10 menit ini tidak ada perubahan kita lihatnya, Jadi memang kita pakai itu Itulah patokannya dimana pendistribusian berkas rekam medis memang kurang dari 10 menit untuk yang rawat jalan lalu rawat inap kurang dari 15 menit itu bunyi spm-nya.”

4. Apakah ada keluhan dari dokter,perawat dan Passien tentang Penyediaan berkas rekam medis ?

“Kalau bicara keluhan bicara ini ya kepuasan pelanggan di SPM itu Kepuasan pelanggan baik dokter perawat juga pasien kan gitu ya, kita bicara pelanggannya siapa sih pelanggan instalasi rekam medis, Adakah masalah masalah dan keluhan ada selalu, karena ini adalah salah satu indikator mutu yang belum bisa dihilangkan di komite mutu karena belum pernah berhasil sampai 100% sedangkan capaiannya adalah 100% jadi keterlambatan apakah masih banyak terjadi Ya Ramadan mungkin bisa lihat dari observasi kita pas ambil data memang kita masih ada masih cukup di bawah standar karena memang masalahnya adalah di klinik kita tersebar di lantai 1 2 3 dan 4 Lalu ada *Wing* kanan dan kiri lalu gedung lama dan gedung baru Nah secara logika ketika SPM mengatakan pendistribusian berkas rekam medis kurang dari 10 menit terhitung nya dari mana sih dari pasien datang meregistrasikan dirinya mendaftarkan dirinya sampai dengan di temukan oleh petugas tapi yang terjadi di rumah sakit ini Sepertinya di rumah sakit lain pun dirubah menjadi sampai diantar ke Poli Oke sampai diantar ke poli yang kita angkanya kamu lihat ketika kamu lakukan observasi menjadi jelek sekali walaupun ada ada untuk poliklinik yang terdekat posisinya dengan instalasi rekam medis tentunya bisa mencapai kurang dari 10 menit tapi yang jauh Ketika kamu harus naik lift bolak-balik tunggu dan liriknya kita juga rumah sakit ini masih menggunakan an-nasr Ana sarannya itu masih lama liftnya masih sama dengan pasien jadi tidak ada sarana khusus untuk Runner untuk petugas distribusi menggunakan sarana tersebut untuk mempercepat lalu penuh apalagi ini apa demi itu kan hanya 6 sampai 8 Orang isinya Ketika sudah terisi 8 orang tidak terisi akhirnya apa petugas akan menunggu nah ini adalah kendala-kendala kolosal yang sedang kita yang selalu kita temui sebenarnya di rumah sakit.”

5. Apakah di RS Saudara/I pernah dilakuan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

“Oke kalau untuk sosialisasi tentunya ya ketika ada rapat rapat koordinasi yang dilakukan oleh Kepala instalasi biasanya itu adalah rakor atau rapat koordinasi setiap bulan adain untuk rapat rapat untuk indikator mutu indikator mutu ini, memang semuanya tersampaikan ya ke semua unit terutama yang terkait pelayanan sehingga apa namanya, nya ketika berkas rekam medis tersebut misalnya belum kembali lagi ya salah satunya adalah yang memperlama posisi kita

mendistribusikan. Ini adalah ketika berkas rekam medis ini ada di rawat inap oke
Ya mungkin n' nggak bisa lihat ya yang terjadi di rumah sakit harapan Bunda Ini
masih di ruang rawat inap 2-3 hari ternyata ketidaklengkapan ini sebenarnya lari
dari pendistribusian tapi ini adalah salah satu masalah dari pendistribusian yang
belum kembali dari rawat inap dengan tepat dalam 1 x 24 jam SPM yang dibunyikan
itu akan terbentur dengan kita mendistribusikan pasiennya datang kontrol Paska dia
dipulangkan dari rawat inap biasanya kontrol, Nggak ada hari ini pulang besok atau
lusa itu biasanya di di dianjurkan untuk kontrol terutama untuk pasien saraf pasien
dokter saraf biasanya Nah itulah kendalanya itu pun salah satu kendala Kenapa agak
sulit kita mendistribusikan kurang dari 10 menit gitu.”

6. Apakah di RS Saudara/i terdapat pembagian tugas penanggung jawab no
penyimpanan rekam medis bagi petugas penyimpanan ?

“untuk pembagian penomoran kebenaran kita memakai sistem Terminal digit filing
jadi untuk temennya digit filing tersebut baik dari 00 sampai 99 sudah dibagi
dengan on duty Pagi dan siang tapi sudah memiliki petugas-petugas nya maksudnya
misalnya Si A jatahnya adalah ah 0 sampai 11 sampai dengan 99 itu sudah punya
penanggung jawabnya karena ini memang adalah salah satu kita untuk
maksimalkan pengambilan berkas rekam medis lalu retrieva; lalu pengembalian
kedalam rolpack kalo tidak kita rada sulit kalau tidak ada pembagian ini untuk
pengemabliannya itu agar biar lebih cepat.”

Hasil Wawancara Petugas *filing* dan Ekspedisi

Responden 1

1. Apakah saudara mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya tau”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“Ya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai *filing* ?

“Beberapa masalah salah satunya adalah sudah penuh sehingga menghambat pencarian Terus yang kedua penyimpanan saat ini menggunakan 2 nomor dan blm ada untuk blm salah satunya ada yang belum dimasukkan oleh penanggung jawab jadi menghambat penyediaan berkas rekam medis”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“Ada brm terlambat karena mungkin ada beberapa faktor yang menyebabkan keterlambatan nya blm datang ke poliklinik”

5. faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Yang pertama BRM masih di rak sortir , yang kedua blm belum kembali dari unit rawat inap yang 3 itu masih dipinjam oleh unit lain kayak unit apa tuh kayak UPJ atau mungkin keuangan. terus salah Penyimpanan file terus tidak ngeprint ke Unit rekam medis berkas Rekam medisnya juga masih ada yang belum di koding”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis?

“Pernah”

Responden 2

1. Apakah saudara mengetahui standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya saya Mengetahui”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ Iya saya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“ salah penyimpanan blm belum dimasukkan oleh petugas penanggung jawab nomor yang ada di roll opack yang sudah disediakan oleh Rumah Sakit misalnya mereka itu selalu salah masuk biasanya begitu tapi selalu ditemukan oleh petugas”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ karena BRI itu kan selalu terlalu lama mungkin ya sampai ke poliklinik karena ada beberapa faktor”

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“biasanya itu faktornya itu apa rekam medis itu masih ada di dalam rak yang belum di yang belum dimasukkan kendalanya itu Terus yang kedua belum kembali dari unit rawat inap karena biasanya ada pengisian resum belum turun biasanya nah kendalanya itu yang lain salah satunya salah Penyimpanan file juga terus yang terakhir biasanya ada berkas rekam medis yang belum di coding besok kita mencari

dulu. “tu biasanya belum kodnign itu yang tanggal kemarin ada yang tanggal sudah lama? Biasanya sehari sebelumnya kan ada pasien yang kembali lagi memerlukan berkas dan pasien kembali setelah ia berobat biasanya dikasih formulir Lab untuk pemeriksaan itu akan kembali lagi berkas itu biasanya belum di dalamnya itu”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis?

“Iya cinta selalu diadakan rapat internal setiap bulan sekali dilakukan setiap bulan sosialisasi Apa kendala yang menyangkut tentang rekam medis kendalanya khususnya untuk penyediaan waktu berkas rekam medis supaya penyediaan berdasarkan tempat waktu dan banyak yang diomongkan juga dalam rapat”.

Responden 3 (runner)

1. apakah saudarai mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya sa tau”

2. Apakah saudari mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“Tidak tau”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai runner?

“Brm terkandang masih di rawat inap samapai ada yang belum di isi oleh perawatnya,tata gedung yang terlalu jauh dengan poliklinik, berapa lama kiata menunggu brm di rawat inap ? “ maksimal 15 menit “ ada masalah lain ? mungkin salah antar dan misfile”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“Ada terkadang brm terlalu lama karena treacer tidak ngeprint jadi menambah waktu antar “

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Kadang kadang brm sedang dipinjam,ada juga brm yang belum koding rawat jalan”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis?

“Ya pernah ketika rapat internal”

Responden 4 (Runner)

1. apakah saudara mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya saya mengetahui”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“Ya saya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“ BRM yang habis rawat inap belum di kembalikan sehingga kita harus mengambil dan kita harus mengambil terkadang kita harus menunggu 30 menit untuk mengisi”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“Perawat dan pasien tidak sabar menunggu karena habis rawat inap dan perawat tidak sabar “

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Rekam medis biasa dipinjam oleh uni(upj)sampai 10 BRM di pinjam lain,berkas rekam medis yang belum dikoding,”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis?

“ ya pernah ketika rapat internal dilaksanakan 1 bulan sekali”

Responden 5

1. apakah saudara mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya mengetahui

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ ya saya mengetahui “

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“Salah penyimpanan”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“Ada katanaya brm terlalu lama datang ke poliklinik “

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Belum di koding,berkas dipinjam upj terus sama salah penyimpanan”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu

penyediaan rekam medis?

“Pernah ketika rapat oleh kepala instalasi dilaksanakan 2 kali dalam satu bulan”

Responden 6

1. apakah saudara mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya saya mengetahui”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“Ya saya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“nyimpanan yang terkadang salah tempat dan akhirnya bisa ditemukan, BRM yang terakhir berobat ditahun 2016 maka di cari di rak penyusutan, mencari brm yang sebelumnya rawat inap belum kembali dan sebelumnya ke poli belum koding”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“Ya ada keluhan BRM terlalu lama sampai ke poliklinik”

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Rekam medis dipinjam oleh unit lain seperti pinjaman upj, rekam medis masih dirak sortir yang belum dimasukan oleh petugas masing masing, belum kembali dari rawat inap, treacer tidak ngeprint ke unit rekam medis, salah penyimpanan BRM yang belum di koding”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu

penyediaan rekam medis

“ ya pernah ketika rapat internal dalam sebulan 2 kali pagi dan siang”

Responden 7

1. apakah saudara mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“ ya saya tau”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ ya tau juga”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“Jaringan avicena *error* ,karena ada peminjaman berkas rekam medis pas di ambil lagi sibuk sibuknya pengambilan sehingga menagaggu pelayanan”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“Ya ada bisa jadi karena keterlamabatan BRM dan karena di sebabkan faktor lainnya”

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Bisa karena belum koding,bekum assembling,rekam medis masih dirak sortit berkas rekam medis dipinjam oleh unit lain”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam meedis?

“Ya sudah pernah”

Responden 8

1. apakah saudara mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“Ya saya tau”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ tidak tau”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“ Sebenarnya banyak misalnya kaya jaringan di sistem rumah sakit ini sering eror terus peminjaman juga terlalu banyak terus minjamnya di jam rame jadi mengganggu banget pelayanan”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ ada karena kan kalo kita anter terlambat otomatis kita di omelin oleh dokter dan perawat”

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“ karena berka rekam medis masih di rak sortir dan berkas rekam medis masih dipinjam unit lain”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

“Ya pernah”

Responden 9

1. apakah saudarai mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“ ya saya mengetahui”

2. Apakah saudari mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ ya ada “

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“BRM belum di koding rawat jalan,BRM yang belum dikembalikan oleh rawat inap

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ ya ada BRM terlalu lama tiba di poliklinik”

5. Menurut saudara Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Treacer tidak print,salah penyimpanan BRM ditemukan oleh petugas sampai 10 menit, masih dirak sortir,”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam meedis ?

“Ada “

Responden 10

1. apakah saudarai mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“ Ya saya tau”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ Ya saya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“ kan banyak BRM yang belum dikoding terus mencarinya duitempat yang belum koding terus banyak yang habis di rawat belum di kemablikan ke MR tapi pasien sudah kontrol dan akhirnya ngambil diruangan itu juga makan waktu itu juga da yang belum lengkap dam sudaj lengkap”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ Ya ada “

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Kan ada tenaga terbagi 2 ada yang penyusutan jadi tenaga berkurang ada yang penyusutan ada yang ngambil terus ada yang belum dikoding kita mencari ditempat yang belum koding ,di rawat inap juga ada yang belum kembali terus ada tracer yang tidak ngeprint jadi kita ngeprint ulang kadang jaringan rumah sakit loading”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

“ ya pernah di lakukan 1 bulan 2 kali”

Responden 11

1. apakah saudara/i mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“ Ya Mengetahui”

2. Apakah saudara/1 mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ tidak mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“Poliklinik yang jauh dari unit rekam meids,Mengambil BRM di rawat inap dan belum disi oleh perawat”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ Ya ada “

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Treacer tidak print,salah penyimpanan BRM ditemukan oleh petugas sampai 10 menit, masih dirak sortir”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

“ ya ada”

Responden 12

1. apakah saudarai mengetahui kebijakan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“ Ya mengetahui”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?

“ Ya saya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“pengambilan brm pinjaman barengan dengan pengambilan brm yang berobat hari ini, jaringan eror dan lemot”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ Ya ada BRM terlalu lama tiba dipoliklinik”

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Treacer tidak print,*misfile*, masih dirak sortir,dipinjam unit lain”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

“ada”

Responden 13

1. apakah saudara/i mengetahui kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?

“ Ya saya mengetahui”

2. Apakah saudara mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan

berkas rekam medis rawat jalan?

“ Ya saya mengetahui”

3. Apakah masalah-masalah yang saudara temukan saat melaksanakan tugas sebagai failing?

“ sarana prasaran yang tidak mendukung dalam pendistribusian,jaringan rumah sakit lemot dan harus mengambil brm di rawat inap”

4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?

“ Ya ada BRM teralalu lama tiba dipoliklinik”

5. Apa faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?

“Masih di rak sortir,brm belum koding tanggal kemaren,pinjaman unit lain”

6. Apakah di rumah sakit saudara pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

“ ya pernah “

Hasil wawancara Kepala Instalasi

<p>Pertanyaan 1</p> <p>Apakah di rumah sakit saudara/i memiliki Kebijakan dan Standar operasional prosedur tentang penyediaan waktu berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit?</p>
<p>Jawaban :</p> <p>Untuk standar operasional prosedur di sini terutama untuk pendistribusian berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit Enggak di tuangkan kedalam SOP tapi kita tuangkan di regulasi lain kita Munculkan di pedoman pelayanan instalasi rekam medis lalu muncul juga di program kerja dari setiap tahun program kerja muncul juga muncul di pmkp komite mutu jadi ini memang untuk pendistribusian berkas rekam medis kurang dari 10 menit ini masuk ke dalam indikator mutu instalasi rekam medis di Rumah Sakit Harapan Bunda kita punya indikator mutu ada 6 ini salah satunya .</p>
<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apakah di rumah sakit saudara memiliki acuan standar waktu pelayanan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan <10 menit ?</p>
<p>Jawaban :</p> <p>standar kalau kita bicara soal regulasi eksternal kita memakai kita memakai SPM, yaitu SPM yang terdiri nya tetap masih sama itu dengan bunyi berkas rekam medis itu kenapa kurang dari 10 unit ya itu dia Acuan dari SPM yang ada standar pelayanan minimal rumah sakit kita masih pakai standar yang lama lalu untuk yang internalnya yaitu yang tadi saya Sebutkan di pedoman pelayanan program kerja dan komite mutu dia muncul di situ.</p>
<p>Pertanyaan 3</p> <p>Apakah standar waktu pelayanan penyediaan rekam medis tersebut sama dengan Permenkes 129/menkes./SK/II/Tentang Standar Pelayanan minimal di rumah sakit?</p>
<p>Jawaban :</p> <p>Ya itu dia tadi ya SPM yang terkini yang kita pakai spm-nya memang dari dulu untuk pendistribusian berkas rekam medis kurang dari 10 menit ini tidak ada perubahan kita lihatnya, Jadi memang kita pakai itu Itulah patokannya dimana pendistribusian berkas rekam medis memang kurang dari 10 menit untuk yang rawat jalan lalu rawat inap</p>

kurang dari 15 menit itu bunyi spm-nya.

Pertanyaan 4

Apakah ada keluhan dari dokter, perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis? Apa saja keluhannya?

Kalau bicara keluhan bicara ini ya kepuasan pelanggan di SPM itu. Kepuasan pelanggan baik dokter perawat juga pasien kan gitu ya, kita bicara pelanggannya siapa sih pelanggan instalasi rekam medis, Adakah masalah masalah dan keluhan ada selalu, karena ini adalah salah satu indikator mutu yang belum bisa dihilangkan di komite mutu karena belum pernah berhasil sampai 100% sedangkan capaiannya adalah 100% jadi keterlambatan apakah masih banyak terjadi Ya, mungkin bisa lihat dari observasi kita pas ambil data memang kita masih ada masih cukup di bawah standar karena memang masalahnya adalah di klinik kita tersebar di lantai 1 2 3 dan 4 Lalu ada *Wing* kanan dan kiri lalu gedung lama dan gedung baru Nah secara logika ketika SPM mengatakan pendistribusian berkas rekam medis kurang dari 10 menit terhitung nya dari mana sih dari pasien datang meregistrasikan dirinya mendaftarkan dirinya sampai dengan di temukan oleh petugas tapi yang terjadi di rumah sakit ini Sepertinya di rumah sakit lain pun dirubah menjadi sampai diantar ke Poli Oke sampai diantar ke poli yang kita angkanya kamu lihat ketika kamu lakukan observasi menjadi jelek sekali walaupun ada ada untuk poliklinik yang terdekat posisinya dengan instalasi rekam medis tentunya bisa mencapai kurang dari 10 menit tapi yang jauh Ketika kamu harus naik lift bolak-balik tunggu dan liriknya kita juga rumah sakit ini masih menggunakan an-nasr Ana sarannya itu masih lama liftnya masih sama dengan pasien jadi tidak ada sarana khusus untuk Runner untuk petugas distribusi menggunakan sarana tersebut untuk mempercepat lalu penuh apalagi ini apa demi itu kan hanya 6 sampai 8 Orang isinya Ketika sudah terisi 8 orang tidak terisi akhirnya apa petugas akan menunggu nah ini adalah kendala-kendala kolosal yang sedang kita yang selalu kita temui sebenarnya di rumah sakit.

Pertanyaan 5

Apakah di RS Saudara/I pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?

Jawaban :

Oke kalau untuk sosialisasi tentunya ya ketika ada rapat rapat koordinasi yang dilakukan oleh Kepala instalasi biasanya itu adalah rakor atau rapat koordinasi setiap bulan adain untuk rapat rapat untuk indikator mutu indikator mutu ini, memang semuanya tersampaikan ya ke semua unit terutama yang terkait pelayanan sehingga apa namanya, nya ketika berkas rekam medis tersebut misalnya belum kembali lagi ya salah satunya adalah yang memperlama posisi kita mendistribusikan. Ini adalah ketika berkas rekam medis ini ada di rawat inap oke Ya mungkin n' nggak bisa lihat ya yang terjadi di rumah sakit harapan bunda Ini masih di ruang rawat inap 2-3 hari ternyata ketidaklengkapan ini sebenarnya lari dari pendistribusian tapi ini adalah salah satu masalah dari pendistribusian yang belum kembali dari rawat inap dengan tepat dalam 1 x 24 jam SPM yang dibunyikan itu akan terbentur dengan kita mendistribusikan pasiennya datang kontrol Paska dia dipulangkan dari rawat inap biasanya kontrol, Nggak ada hari ini pulang besok atau lusa itu biasanya di di dianjurkan untuk kontrol terutama untuk pasien saraf pasien dokter saraf biasanya Nah itulah kendalanya itu pun salah satu kendala Kenapa agak sulit kita mendistribusikan kurang dari 10 menit gitu.

Pertanyaan 6

Apakah di RS Saudara/i terdapat pembagian tugas penanggung jawab no penyimpanan rekam medis bagi petugas penyimpanan ?

Jawaban :

untuk pembagian penomoran kebenaran kita memakai sistem Terminal digit filing jadi untuk temennya digit filing tersebut baik dari 00 sampai 99 sudah dibagi dengan on duty Pagi dan siang tapi sudah memiliki petugas-petugas nya maksudnya misalnya Si A jatahnya adalah ah 0 sampai 11 sampai dengan 99 itu sudah punya penanggung jawabnya karena ini memang adalah salah satu kita untuk maksimalkan pengambilan berkas rekam medis lalu retrieva; lalu penagembalian kedalam rolpack kalo tidak kita rada sulit kalau tidak ada pembagian ini untuk pengemabliannya itu agar biar lebih cepat.

Hasil wawancara petugas Ekspedisi/*Filling*

Pertanyaan	
1. Apakah saudara/i mengetahui standar kebijakan dan standar pelayanan minimal berkas rekam medis rawat jalan kurang dari 10 menit sampai berkas tiba di poliklinik?	Jawaban
Reponden 1	"Ya tau"
Responden 2	"Ya saya Mengetahui"
Responden 3	"Ya saya tau"
Responden 4	"Ya saya mengetahui"
Responden 5	"Ya mengetahui"
Responden 6	"Ya saya mengetahui"
Responden 7	" ya saya tau"
Responden 8	"Ya saya tau"
Responden 9	" ya saya mengetahui"
Responden 10	" Ya saya tau"
Responden 11	" ya saya mengetahui"

Resonden 12	“ ya mengetahui “
Resonden 13	“ ya saya mengetahui”
Pertanyaan	Jawaban
2. Apakah saudara/i mengetahui standar operasional prosedur tentang penyediaan berkas rekam medis rawat jalan?	
Reponden 1	“Ya mengetahui”
Resonden 2	“ Iya saya mengetahui”
Resonden 3	“Tidak tau”
Resonden 4	“Ya saya mengehtahui”
Resonden 5	“ ya saya mengetahui “
Resonden 6	“Ya saya mengetahui”
Resonden 7	“ ya tau juga”
Resonden 8	“ tidak tau”
Resonden 9	“ ya ada “
Resonden 10	“ Ya saya mengetahui”

Responden 11	“ tidak mengetahui”
Resonden 12	“ ya mengetahui “
Responden 13	“ ya saya mengetahui “
Pertanyaan	Jawaban
3. Apakah masalah-masalah yang saudara/i temukan saat melaksanakan tugas sebagai <i>filin/Runner</i> ?	
Reponden 1	“Beberapa masalah salah satunya adalah sudah penuh sehingga menghambat pencarian Terus yang kedua penyimpanan saat ini menggunakan 2 nomor dan blm ada untuk blm salah satunya ada yang belum dimasukkan oleh penanggung jawab jadi menghambat ya mbak.”
Responden 2	“salah penyimpanan blm belum dimasukkan oleh petugas penanggung jawab nomor yang ada di roll opack yang sudah disediakan oleh Rumah Sakit misalnya mereka itu selalu salah masuk biasanya begitu tapi selalu ditemukan oleh petugas”
Responden 3	“Brm terkandang masih di rawat inap samapai ada yang belum di isi oleh perawatnya,tata gedung yang terlalu jauh dengan poliklinik, berapa lama kiata menunggu brm di rawat inap ? “ maksimal 15 menit “ ada masalah lain ? mungkin salah antar dan misfile”
Responden 4	“BRM yang habis rawat inap belum di kembalikan sehingga kita harus mengambil dan kita harus mengambil terkadang kita harus menunggu 30 menit untuk mengisi”

Responden 5	“Salah penyimpanan”
Responden 6	“penyimpanan yang terkadang salah tempat dan akhirnya bisa ditemukan,BRM yang terakhir berobat ditahun2016 maka di cari di rak penyusutan,mencari brm yang sebelumnya rawat inap belum kembali dan sebelumnya kepoli belum koding”
Responden 7	“Jaringan avicena eror,karena ada peminjaman berkas rekam medis pas di ambil lagi sibuk sibuknya pengambilan sehingga menagaggu pelayanan”
Responden 8	“ Sebenarnya banyak misalnya kaya jaringan di sistem rumah sakit ini sering eror terus peminjaman juga terlalu banyak terus minjamnya di jam rame jadi mengaggu banget pelayanan”
Responden 9	“BRM belum di koding rawat jalan,BRM yang belum dikembalikan oleh rawat inap
Responden 10	“kan banyak BRM yang belum dikoding terus mencarinya di tempat yang belum koding terus banyak yang habis di rawat belum di kemablikan ke MR tapi pasien sudah kontrol dan akhirnya ngambil diruangan itu juga makan waktu itu juga da yang belum lengkap dan sudah lengkap”
Responden 11	“Poliklinik yang jauh dari unit rekam meids,Mengambil BRM di rawat inap dan belum disi oleh perawat”

Resonden 12	“pengambilan brm pinjaman barengan dengan pengambilan brm yang berobat hari ini, jaringan eror dan lemot”
Resonden 13	“sarana prasaran yang tidak mendukung dalam pendistribusian,jaringan rumah sakit lemot dan harus mengambil brm di rawat inap.
Pertanyaan	Jawaban
4. Apakah ada keluhan dari dokter perawat dan pasien tentang penyediaan berkas rekam medis?	
Resonden 1	“Ada brm terlambat karena mungkin ada beberapa faktor yang menyebabkan keterlambatan nya blm datang ke poliklinik”
Resonden 2	“Terlalu lama sampai kepoliklinik”
Resonden 3	“Ada terkadang brm terlalu lama karena treacer tidak ngeprint jadi menambah waktu antar “
Resonden 4	“Perawat dan pasien tidak sabar menunggu karena habis rawat inap dan perawat tidak sabar “
Resonden 5	“Ada katanaya brm terlalu lama datang ke poliklinik”
Resonden 6	“Ya ada keluhan BRM terlalu lama sampai ke poliklinik”
Resonden 7	“Ya ada bisa jadi karena keterlamabatan BRM dan karena di sebabkan faktor lainnya”
Resonden 8	“ ada karena kan kalo kita anter terlambat otomatis kita di omelin oleh dokter dan perawat”

Responden 9	“ ya ada BRM terlalu lama tiba di poliklinik”
Responden 10	“ Ya ada “
Responden 11	“ ya ada BRM terlalu lama tiba di poliklinik”
Resonden 12	“ ya ada BRM terlalu lama tiba di poliklinik”
Responden 13	“ ya ada BRM terlalu lama tiba di poliklinik”
Pertanyaan	Jawaban
5. Faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama di unit rekam medis?	
Reponden 1	“Yang pertama BRM masih di rak sortir , yang kedua blm belum kembali dari unit rawat inap yang 3 itu masih dipinjam oleh unit lain kayak unit apa tuh kayak UPJ atau mungkin keuangan. terus salah Penyimpanan file terus tidak ngeprint ke Unit rekam medis berkas Rekam medisnya juga masih ada yang belum di koding”
Responden 2	“biasanya itu faktornya itu apa rekam medis itu masih ada di dalam rak yang belum di yang belum dimasukkan kendalanya itu Terus yang kedua belum kembali dari unit rawat inap karena biasanya ada pengisian resum belum turun biasanya nah kendalanya itu yang lain salah satunya salah Penyimpanan file juga terus yang terakhir biasanya ada berkas rekam medis yang belum di coding besok kita mencari dulu. “tu biasanya belum kodnign itu yang tanggal kemarin ada yang tanggal sudah

	<p>lama? Biasanya sehari sebelumnya kan ada pasien yang kembali lagi memerlukan berkas dan pasien kembali setelah ia berobat biasanya dikasih formulir Lab untuk pemeriksaan itu akan kembali lagi berkas itu biasanya belum di dalamnya itu.”</p>
Responden 3	<p>“Kadang kadang brm sedang dipinjam,ada juga brm yang belum koding rawat jalan”</p>
Responden 4	<p>“Rekam medis biasa dipinjam oleh uni(upj)sampai 10 BRM di pinjam lain,berkas rekam medis yang belum dikoding”</p>
Responden 5	<p>“Belum di koding,berkas dipinjam upj terus sama salah penyimpanan”</p>
Responden 6	<p>“Rekam medis dipinjam oleh unit lain seperti pinjaman upj,rekam medis masih di rak sortir yang belum dimasukan oleh petugas masing masing,belum kembali dari raawat inap,treacer tidak ngeprint ke unit rekam medis,salah penyimpanan BRM yang belum di koding”</p>
Responden 7	<p>“Bisa karena belum koding,bekum assembling,rekam medis masih dirak sortit berkas rekam medis dipinjam oleh unit lain”</p>
Responden 8	<p>“ karena berka rekam medis masih di rak sortir dan berkas rekam medis masih dipinjam unit lain”</p>
Responden 9	<p>“Treacer tidak print,salah penyimpanan BRM ditemukan oleh petugas sampai 10 menit, masih dirak sortir”</p>
Responden 10	<p>“Kan ada tenaga terbagi 2 ada yang penyusutan jadi tenaga berkurang ada yang penyusutan ada yang ngambil terus ada yang belum</p>

	dikoding kita mencari ditempat yang belum koding ,di rawat inap juga ada yang belum kembali terus ada tracer yang tidak ngeprint jadi kita ngeprint ulang kadang jaringan rumah sakit loading”
Responden 11	“Treacer tidak print,salah penyimpanan BRM ditemukan oleh petugas sampai 10 menit, masih dirak sortir”
Resonden 12	“Treacer tidak print, <i>misfile</i> , masih dirak sortir,dipinjam unit lain”
Responden 13	“Masih di rak sortir,brm belum koding tanggal kemaren,pinjaman unit lain”

Table 1 Hasil Wawancara Kepala Instalasi Terkait Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RS Harapan Bunda

Dari tabel 9 dapat dilihat dari hasil wawancara terhadap responden terkait faktor penyebab ketidaktepatan waktu penyediaan rekam medis pasien lama rawat jalan di RS Harapan Bunda periode Maret - Mei 2021 adalah sebagai berikut:

1. Jawaban responden terhadap pertanyaan No. 1 yaitu, “Ada/Tidak standar operasional prosedur tentang waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan <10 menit?”, 0% responden menjawab tidak Ada.
2. Jawaban responden terhadap pertanyaan No. 2 yaitu “Ada/Tidak acuan standar waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan<10 menit?”, 100% responden menjawab Ada.
3. Jawaban responden terhadap pertanyaan No. 3 yaitu “Apakah standar waktu pelayanan penyediaan berkas rekam medis rawat tersebut sama dengan Permenkes 129/Menkes/SK/II/Tentang Standar Pelayanan Minimal Rekam Medis?”, 100% responden menjawab Ada.
4. Jawaban responden terhadap pertanyaan No. 4 yaitu, “Apakah ada keluhan dari Dokter,Perawat dan Pasien tentang penyediaan reka medis?”, 100% responden menjawab Ya.
5. Jawaban responden terhadap pertanyaan No. 5 yaitu, “Apakah di RS saudara/i pernah dilakukan sosialisasi tentang standar waktu penyediaan rekam medis ?”, 100% responden menjawab Ada.
6. Jawaban responden terhadap pertanyaan No.6 yaitu,”Apakah di RS saudara/i terdapat pembagian tugas penanggung jawab setiap nomor rekam medis bagi petugas penyimpanan ?”,100% responden menjawab Ada.

