

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
1. Untuk Rumah Sakit.....	4
2. Untuk Penulis.....	4
3. Untuk Institusi Pendidikan.....	4
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Kerangka Teori .....	5
1. Pengertian Rumah Sakit .....	5
2. Pengertian Rekam Medis .....	5
3. Tujuan Rekam Medis.....	6
4. Kegunaan Rekam Medis .....	6
8. Standar Pelayanan Minimal .....	7
9. Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	8
10. Alur Rekam Medis Rawat Jalan .....	10
11. Pengambilan Rekam Medis ( <i>Medical Record Retrieval</i> ) .....	12
12. Penyimpanan Rekam Medis .....	14
13. Pengertian Rawat Jalan.....	20
14. Pengertian Rawat Jalan Yang Bermutu .....	21
15. Waktu Pelayanan .....	23
B. Kerangka Konsep.....	23
D. Definsi Operasional .....	25
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	26
1. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3. Jenis Penelitian.....	26
4. Populasi dan Sampel .....	26

5. Tehnik Pengumpulan Data.....	28
6. Instrumen Pengumpulan Data.....	28
7. Pengolahan Data dan Analisis .....	29
BAB IV .....	30
HASIL PENELITIAN .....	30
A. Gambaran Umum RS Harapan Bunda .....	30
1. Sejarah RS Harapan Bunda.....	30
2. Visi dan Misi RS Harapan Bunda.....	30
3. Sarana dan Prasarana RS Harapan Bunda .....	31
B. Gambaran Umum Unit Rekam Medis RS Harapan Bunda.....	32
1. Sejarah Unit Rekam Medis RS Harapan Bunda .....	32
2. Visi, Misi, Motto dan Tujuan Unit Rekam Medis .....	32
3. Ketenagaan Unit Rekam Medis RS Harapan Bunda .....	33
A. Hasil Penelitian .....	34
1. Identifikasi Kebijakan dan Standar Operasiona Prosedur.....	34
2. Identifikasi Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama .....	35
BAB V .....	38
PEMBAHASAN.....	38
A. Mengidentifikasi Kebijakan dan Prosedur Penyediaan Berkas Rekam Medis rawat jalan di RS Harapan Bunda.....	38
B. Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan.....	39
C. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan.....	39
BAB VI.....	58
PENUTUP .....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN .....	61
Pertanyaan.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standar Pelayanan Minimal Waktu penyediaan rekam medis rawat jalan.....	8
Tabel 2. 2 Tabel Kerangka Konsep .....	24
Tabel 4. 1 Ketenagaan Unit Rekam Medis Harapan Bunda.....	33
Tabel 4. 2 Identifikasi Kebijakan dan SPO Penyediaan Rekam Medis.....	34
Tabel 4. 3 Identifikasi Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Lama Rawat Jalan di RS Harapan Bunda .....	35
Tabel 4. 4 Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Lama di RS Harapan Bunda.....	36

## DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
MENKES	: Menteri Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
SPM	: Standar Pelayanan Minimak
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPP	: Tempat Penerimaan Pasien
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UPJ	: Unit Pelayanan Jaminan
UUD	: Undang Undang Dasar