

LAMPIRAN

a. Daftar Pertanyaan yang telah diisi oleh 3 petugas rekam medis :

1. Daftar Pertanyaan

Nama : Muhamad Rivai

Jabatan dan Bagian : Staff Rekam Medis

(Di ajukan kepada Petugas Rekam Medis)

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah sudah ada standar tentang waktu penyediaan rekam medis?	Ada.
2.	Kendala apa saja yang ditemukan saat pengambilan kembali (Retrieval) rekam medis?	Ada rak penuh status dipinjam
3.	Apakah ada keluhan dari dokter mengenai penyediaan rekam medis rawat jalan?	Ada, berkas yg akan dipinjam yg menyebabkan terlambat
4.	Apakah ada kendala dalam mencari rekam medis rawat jalan?	Ada, jika status yg akan dipinjam
5.	Kendala apa saja yang menyebabkan keterlambatan rekam medis rawat jalan?	Status yg dipinjam belum dikembalikan
6.	Sistem penjajaran rekam medis apa yang saat ini sedang berjalan?	terminal digit
7.	Apakah pendistribusian rekam medis dilakukan cepat dan tepat?	terkadang ada kendala
8.	Apakah ada pasien yang mengeluh mengenai keterlambatan rekam medis?	Iya
9.	Apakah ada rekam medis yang tidak ditemukan dan apa saja solusi untuk menanggapi hal tersebut?	Ada, tetapi setiap minggu ada pengecekan
10.	Apakah waktu penyediaan rekam medis sudah sesuai dengan ketentuan Permenkes 269 tahun 2008?	Sesuai.
11.	Berapa banyak petugas rekam medis rawat jalan ?	6 orang

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah di unit pendaftaran sudah memiliki SPO terkait pasien di pendaftaran rawat jalan?	Ada
2.	Berapa jumlah petugas pendaftaran pasien rawat jalan?	10
3.	Sistem yang berjalan sekarang apakah sulit untuk dilaksanakan dalam pelayanan pendaftaran?	Tidak terlalu sulit, tapi ada kendala <i>ferleatong</i>
4.	Kendala apa saja yang ditemukan pada saat pendaftaran pasien rawat jalan?	Kendala jaringan yang terkadang error

2.

Nama : Herdi Kurniawan, A.Md.RMIK

Jabatan dan Bagian : Perkam medis mahir

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah sudah ada standar tentang waktu penyediaan rekam medis?	Sudah ada
2.	Kendala apa saja yang ditemukan saat pengambilan kembali (Retrieval) rekam medis?	Rak penyimpanan penuh dan juga berkas yang masih dipinjam di poliklinik
3.	Apakah ada keluhan dari dokter mengenai penyediaan rekam medis rawat jalan?	Ada, berkas yang akan digunakan masih dipinjam yang menyebabkan terlambat
4.	Apakah ada kendala dalam mencari rekam medis rawat jalan?	Berkas rekam medis yang masih tercecer dan berkas yang terselip di rak lain
5.	Kendala apa saja yang menyebabkan keterlambatan rekam medis rawat jalan?	Saat pengambilan rekam medis terdapat rekam medis yang terselip dikarenakan rak yang sudah padat dan juga berkas rekam medis yang belum dikembalikan
6.	Sistem penjajaran rekam medis apa yang saat ini sedang berjalan?	Teminal digit number
7.	Apakah pendistribusian rekam medis dilakukan cepat dan tepat?	terkadang menemui kendala seperti berkas rekam medis yang belum ditemukan dan juga distribusi yang masih kurang petugas
8.	Apakah ada pasien yang mengeluh mengenai keterlambatan rekam medis?	Ada karena sudah lama menunggu di ruang tunggu
9.	Apakah ada rekam medis yang tidak ditemukan dan apa saja solusi untuk menanggapi hal tersebut?	Akan dibuatkan status baru/ rekam medis sementara dahulu dan ada pengecekan pada rekam medis setiap minggunya
10.	Apakah waktu penyediaan rekam medis sudah sesuai dengan ketentuan Permenkes 269 tahun 2008?	Sudah sesuai
11.	Berapa banyak petugas rekam medis rawat jalan ?	6 petugas

12.	Apakah di unit pendaftaran sudah memiliki SPO terkait pasien di pendaftaran rawat jalan?	Sudah ada
13.	Berapa jumlah petugas pendaftaran pasien rawat jalan?	10 petugas
15.	Sistem yang berjalan sekarang apakah sulit untuk dilaksanakan dalam pelayanan pendaftaran?	Terkadang adanya masalah pada server yang menyebabkan aplikasi menjadi error
16.	Kendala apa saja yang ditemukan pada saat pendaftaran pasien rawat jalan?	Pendaftaran SIRS yang terkendala server

3.


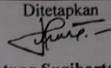
Nama : Lina, A.Md.RMIK


Jabatan dan bagian : Perkam medis mahir

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah sudah ada standar tentang waktu penyediaan rekam medis?	Sudah ada
2.	Kendala apa saja yang ditemukan saat pengambilan kembali (Retrieval) rekam medis?	Berkas rekam medis yang masih dipinjam dan belum dikembalikan
3.	Apakah ada keluhan dari dokter mengenai penyediaan rekam medis rawat jalan?	Ada
4.	Apakah ada kendala dalam mencari rekam medis rawat jalan?	Ada, berkas rekam medis yang terselip dan tercerer di beberapa tempat
5.	Kendala apa saja yang menyebabkan keterlambatan rekam medis rawat jalan?	Bon peminjam rekam medis yang menumpuk, adanya berkas yang belum di catat oleh dokter juga distribusi rekam medis yang lambat
6.	Sistem penjajaran rekam medis apa yang saat ini sedang berjalan?	Untuk sistem penjajaran menggunakan sistem terminal digit numbering system
7.	Apakah pendistribusian rekam medis dilakukan cepat dan tepat?	Menemui kendala jika berkas rekam medis masih belum ditemukan
8.	Apakah ada pasien yang mengeluh mengenai keterlambatan rekam medis?	Ya, ada
9.	Apakah ada rekam medis yang tidak ditemukan dan apa saja solusi untuk menanggapi hal tersebut?	Akan dibuatkan status rekam medis yang baru terlebih dahulu jika masih tidak ditemukan
10.	Apakah waktu penyediaan rekam medis sudah sesuai dengan ketentuan Permenkes 269 tahun 2008?	Sudah sesuai dengan ketentuan Permenkes 269 tahun 2008
11.	Berapa banyak petugas rekam medis rawat jalan?	6 orang

12.	Apakah di unit pendaftaran sudah memiliki SPO terkait pasien di pendaftaran rawat jalan?	Sudah ada
13.	Berapa jumlah petugas pendaftaran pasien rawat jalan?	10 orang
15.	Sistem yang berjalan sekarang apakah sulit untuk dilaksanakan dalam pelayanan pendaftaran?	Tidak terlalu sulit, namun masih ada kendala di pada sistem pendaftaran
16.	Kendala apa saja yang ditemukan pada saat pendaftaran pasien rawat jalan?	Pendaftaran SIRS yang terkendala server

A. Standar Operasional Prosedur Penyediaan Rekam Medis

 RS SETIA MITRA	PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN		
	No Dokumen: RM-07	No Revisi: 03	Hal: 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 9 September 2019	Ditetapkan  Dr. Untung Sugiharto, MARS Kepala Rumah Sakit	
Pengertian	Adalah Waktu untuk menyediakan rekam medis rawat jalan, mulai dari pasien mendaftar hingga sampai rekam medis disediakan oleh petugas rekam medis		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya dokumen rekam medis rawat jalan secara lengkap, jelas, benar dan tepat waktu 2. Sebagai pedoman bagi petugas terkait terhadap pelayanan kesehatan pasien 		
Kebijakan	Keputusan Kepala Rumah Sakit Setia Mitra Nomor 93-A/SK.KARSSM/IX/2019 Tentang Pedoman Organisasi & Pelayanan RM & PP		
Prosedur	A. Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat jalan <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumen Rekam Medis <ol style="list-style-type: none"> a) Buka SIRS dengan login user masing-masing b) Buka menu admission/ pendaftaran buku status poliklinik c) Pastikan printer TMU dalam keadaan hidup dan kertas gulung dan pita ribbon TMU dalam keadaan siap pakai d) Klik tombol "cetak untuk cetak bon peminjam. Untuk penghentian proses cetak, tekan "stop cetak" e) Tempelkan kertas bon peminjam dengan cara diselipkan pada lembar kertas karton outguide yang tersedia f) Cari dokumen rekam medis di rak penyimpanan sesuai data track g) Ambil dokumen yang dimaksud 		

 RS SETIA MITRA STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN		
	No Dokumen: RM-07	No Revisi: 03	Hal: 2/2
	<ul style="list-style-type: none"> h) Klik (✓) data dokumen rekam medis yang dimaskud pada "check keluar" menu buku registrasi status poliklinik i) Tambahkan lembar rekam medis sesuai poliklinik dan tempelkan sticker label identitas pasien pada formulir tersebut j) Pastikan masih ada ruang kosong untuk penulisan data medis oleh dokter pada lembar rekam medis rawat jalan yang masih tersedia. Jika habis ditambahkan kembali k) Masukkan lembar rekam medis sesuai poliklinik ke dalam map rekam medis tersebut dengan sistem binder 		
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalasi Rekam Medis & Pendaftaran Pasien 2. Instalasi Rawat Jalan 		

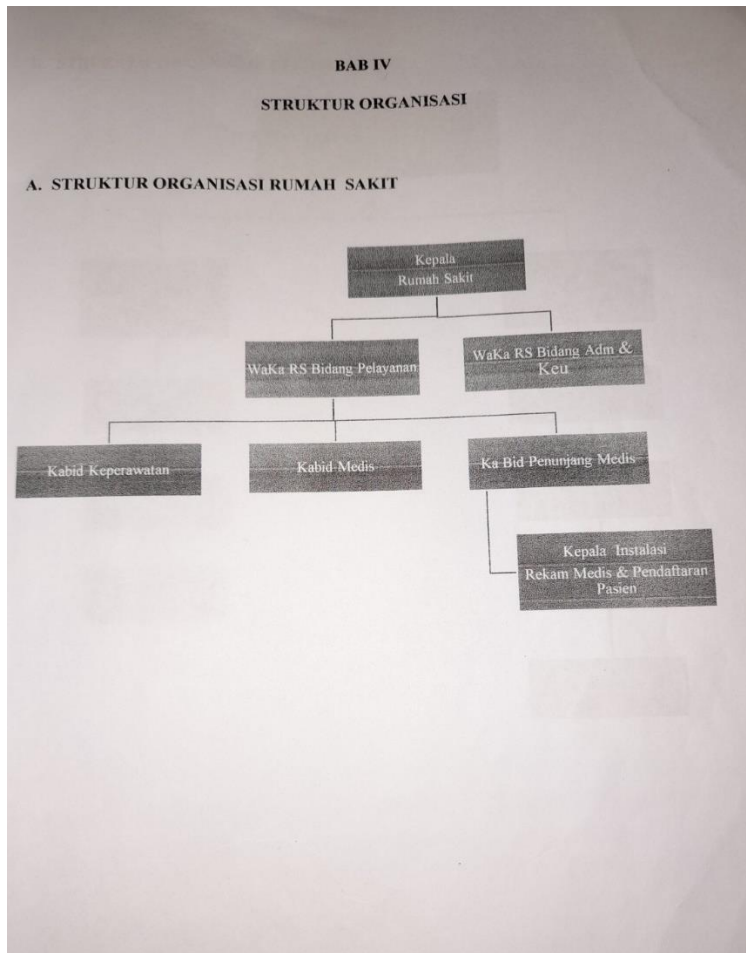
B. Berikut rak rekam medis yang sempit



C. Berkas rekam medis yang tercecer



D. Struktur Organisasi Rumah Sakit



E. Pengamatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan, terhadap 30 pasien rawat jalan di RS Setia Mitra :

Tabel hasil observasi awal waktu penyediaan rekam medis rawat jalan pada bulan September 2021

No.	No. RM	Pendaftaran	Pengambilan	Respon Time	Waktu penyediaan	
					>10'	≤10'
1.	270590	7	12	19 menit		1
2.	181591	3	8	11 menit		1
3.	192465	3	7	11 menit	1	
4.	247043	4	6	10 menit	1	
5.	201272	2	7	9 menit	1	
6.	178145	2	11	13 menit		1
7.	273442	3	12	15 menit		1
8.	261397	5	7	12 menit		1
9.	271769	2	11	13 menit		1
10.	175369	2	14	16 menit		1
11.	256805	3	11	14 menit		1
12.	268853	2	13	15 menit		1
13.	206459	3	10	13 menit		1
14.	239972	4	8	12 menit		1
15.	262505	2	8	10 menit	1	
16.	282880	4	7	11 menit		1
17.	180109	3	10	13 menit		1
18.	272688	4	13	17 menit		1
19.	229501	2	11	13 menit		1
20.	271760	3	12	15 menit		1
21.	273441	4	10	14 menit		1
22.	272599	3	7	10 menit	1	
23.	273438	2	8	10 menit	1	
24.	273437	3	10	11 menit		1
25.	273436	2	9	11 menit		1
26.	277872	4	7	11 menit		1
27.	273320	3	9	12 menit		1
28.	273435	4	8	12 menit		1
29.	273332	2	7	9 menit	1	
30.	130614	3	10	13 menit		1
	Jumlah	93	283	365	7	23
					6,45%	93,55%

F. Pengamatan Waktu Penyediaan Rekam Medis rawat jalan di Rumah Sakit Setia Mitra

Tabel Hasil waktu penyediaan rekam medis pada bulan Oktober 2021

No.	No. RM	I	II	Respon Time/ menit	Waktu Penyediaan RM	
		Pendaftaran	Pengambilan		<10'	≤10'
1.	00221153	3	10	13		1
2.	00125948	2	8	10	1	
3.	00261950	3	8	11		1
4.	00107000	3	8	11		1
5.	00273335	2	7	9	1	
6.	00273602	3	8	11		1
7.	00272276	3	8	11		1
8.	00272563	3	10	13		1
9.	00272409	2	8	10	1	
10.	00200184	5	8	13		1
11.	00272700	3	7	10	1	
12.	00214961	2	8	10	1	
13.	00177163	3	8	11		1
14.	00264729	3	10	13		1
15.	00272517	2	8	10	1	
16.	00272679	3	6	9	1	
17.	00223895	4	7	11		1
18.	00272517	2	7	9	1	
19.	00239972	3	9	12		1
20.	00272292	3	8	11		1
21.	00272351	3	7	10	1	
22.	00272034	3	8	11		1
23.	00209247	2	6	8	1	
24.	00272528	2	10	12		1
25.	00272066	3	8	11		1
26.	00187973	2	8	10	1	
27.	00174466	4	7	11		1
28.	00191368	3	7	10	1	
29.	00270603	3	9	12		1
30.	00266582	3	7	10	1	
31.	00272879	3	8	11		1
32.	00213002	2	8	10	1	
33.	00272786	2	6	8	1	
34.	00271263	4	9	13		1
35.	00272158	4	8	12		1
36.	00267335	3	6	9	1	

37.	00272444	2	9	11		1
38.	00273162	3	10	13		1
39.	00272688	2	6	8	1	
40.	00157727	3	8	11		1
41.	00272577	3	10	13		1
42.	00196946	2	7	9	1	
43.	00272275	3	7	10	1	
44.	00132032	3	8	11		1
45.	00272929	2	10	12		1
46.	00201722	3	5	8	1	
47.	00180427	2	8	10	1	
48.	00273475	5	12	17		1
49.	00195390	3	7	10	1	
50.	00267448	4	12	16		1
51.	00143489	3	10	13		1
52.	00103647	3	8	11		1
53.	00273322	2	6	8	1	
54.	00273511	3	6	9	1	
55.	00273518	5	11	16		1
56.	00175877	2	8	10	1	
57.	00189765	3	7	10	1	
58.	00157483	3	8	11		1
59.	00215135	2	6	8	1	
60.	00271934	4	7	11		1
61.	00232268	2	7	9	1	
62.	00157483	3	10	13		1
63.	00271777	2	8	10	1	
64.	00272906	2	9	11		1
65.	00211948	2	7	9	1	
66.	00272823	2	6	8	1	
67.	00268453	3	8	11		1
68.	00272245	2	9	11		1
69.	00273597	2	7	9	1	
70.	00110211	3	12	15		1
71.	00272420	3	5	8	1	
72.	00272592	4	8	12		1
73.	00272674	5	11	16		1
74.	00222336	2	11	13		1
75.	00156023	3	5	8	1	
76.	00272980	3	6	9	1	
77.	00273289	4	8	12		1
78.	00273334	3	8	11		1

79.	00273063	2	6	8	1	
80.	00126828	2	5	7	1	
81.	00273493	4	7	11		1
82.	00206269	3	5	8	1	
83.	00202008	4	11	15		1
84.	00272678	3	8	11		1
85.	00272700	4	8	12		1
86.	00272939	3	4	7	1	
87.	00272943	3	9	12		1
88.	00229159	2	8	10	1	
89.	00272989	3	7	10	1	
90.	00273214	4	9	13		1
91.	00230333	3	9	12		1
92.	00273372	2	7	9	1	
93.	00273448	2	10	12		1
94.	00221075	2	6	9	1	
95.	00252983	3	10	13		1
96.	00273527	4	13	17		1
97.	00104145	3	10	13		1
98.	00272978	5	11	16		1
		283	794	1067	43	55