

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang`	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teori	7
1. Rekam Medis	7
2. Pendaftaran dan Penerimaan Pasien	8
3. Pelayanan Rawat Jalan	11
4. Prosedur Penerimaan Rawat Jalan	11
5. Standar Pelayanan Minimal Rawat Jalan	14
6. Pengertian Standar Pelayanan Minimal Rawat Jalan	14
7. Prosedur Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan	15
8. Penyimpanan Rekam Medis	16
9. Distribusi Rekam Medis	17
B. Kerangka Konsep	19
C. Variabel Penelitian	19
D. Definisi Operasional	19
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
A. Ruang Lingkup	21
B. Metode Penelitian	21
C. Unit Analisis	21
D. Populasi dan Sampel	22

E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	23
G. Tehnik Pengolahan dan Analisa Data.....	24
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN	25
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Setia Mitra	25
B. Hasil Penelitian.....	30
BAB V	35
PEMBAHASAN	35
BAB VI.....	38
PENUTUP.....	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	41