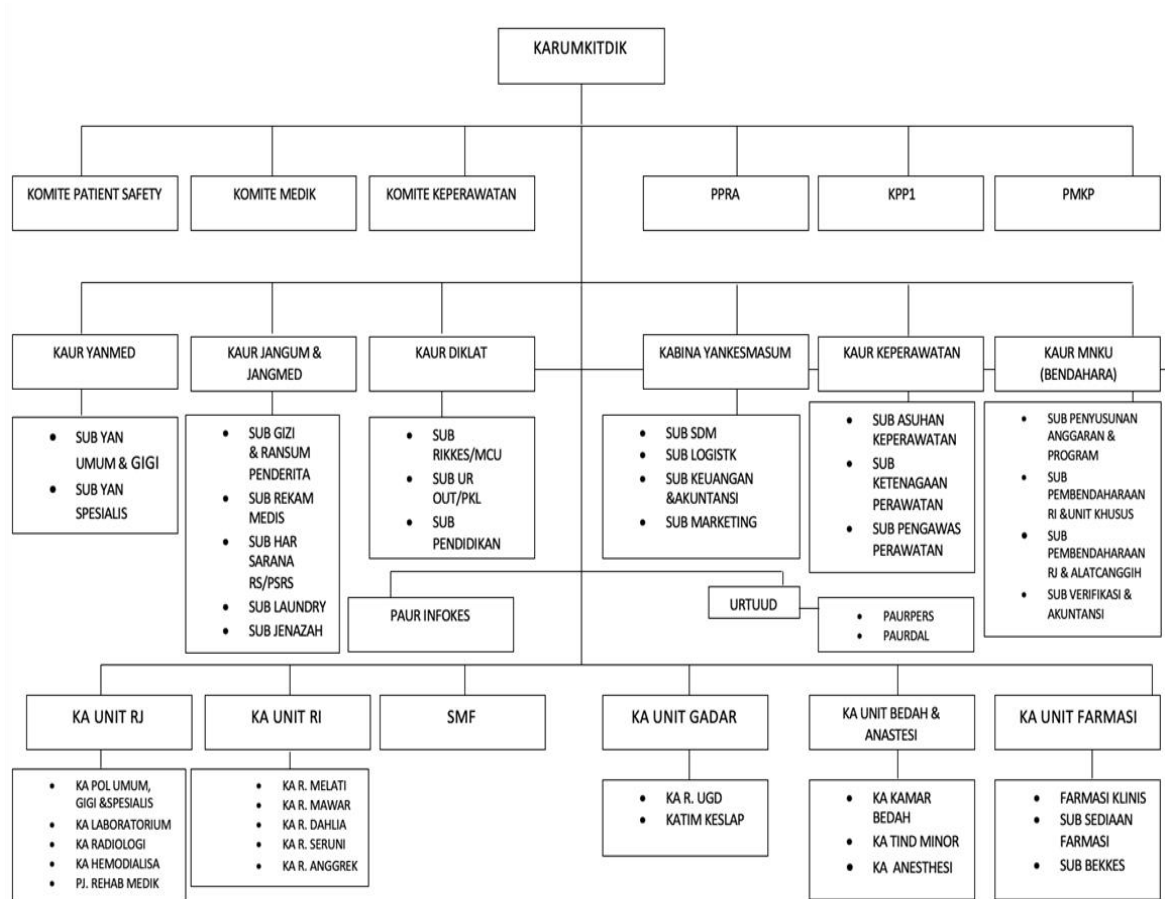


LAMPIRAN

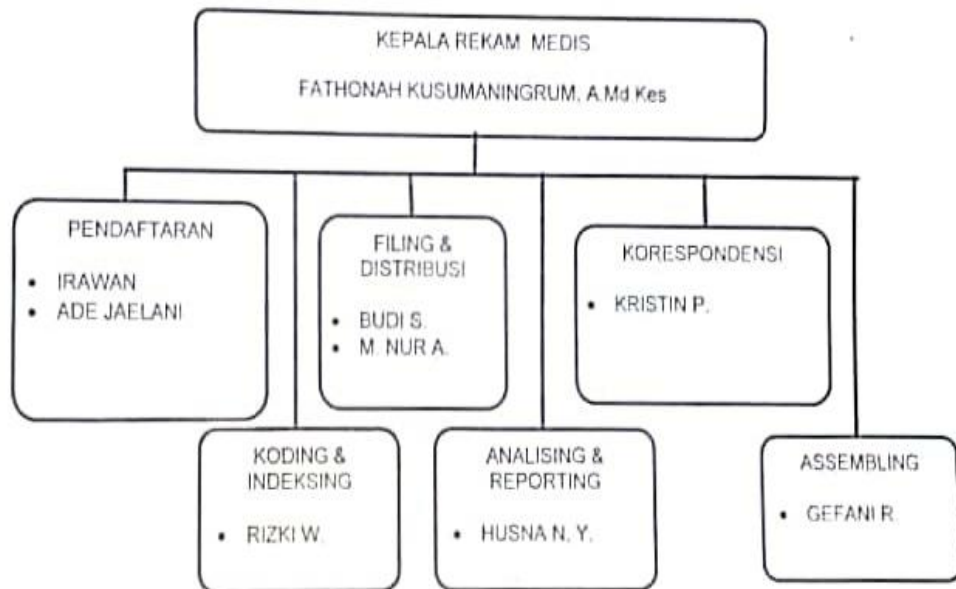
Struktur Organisasi Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI-

AD Jakarta



Struktur Organisasi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Dik

Pusdikkes Kodiklat TNI-AD Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Unit Jabatan :

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian dengan judul “Waktu Tunggu Pasien Baru Di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI-AD”. Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, 2022

Peneliti

Responden

(Arum Sekar Wati)

(.....)

HASIL PENGAMATAN
WAKTU TUNGGU PASIEN BARU DI PENDAFTARAN
RAWAT JALAN

Hari ke 1 sampai hari ke 7

No	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15 menit)	Tidak Tepat Waktu (>15menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	164943	10,08	2,06	2,08	1,04	15,26		1
2	164947	7,58	2,02	2,29	1,02	12,91	1	
3	164949	8,58	2,28	2,31	0,57	13,74	1	
4	164951	8,23	1,58	2,56	0,52	12,89	1	
5	164957	9,03	1,33	1,57	1,02	12,95	1	
6	164970	10,03	2,10	2,32	1,08	15,53		1
7	164974	8,56	1,58	2,22	1,04	13,40	1	
8	164980	12,18	1,20	1,45	1,01	15,84		1
9	164984	8,56	1,29	1,57	1,00	12,42	1	
10	164987	8,55	2,03	2,35	1,00	13,93	1	
11	165024	10,13	1,58	2,57	1,25	15,53		1
12	165026	10,18	1,56	2,58	1,03	15,35		1
13	165027	9,56	1,13	2,02	1,00	13,71	1	
14	165029	8,59	2,12	2,20	1,10	14,01	1	
15	165030	8,55	2,07	2,19	1,05	13,86	1	
16	165060	9,13	2,01	2,12	1,01	14,27	1	
17	165062	10,09	1,54	2,03	1,00	14,66	1	
18	165063	12,10	2,00	2,10	1,01	17,21		1
19	165067	11,53	1,55	2,05	1,00	16,13		1
20	165069	10,04	1,57	1,58	1,01	14,20	1	
21	165084	11,55	2,04	2,00	1,01	16,60		1
22	165086	9,20	1,29	2,03	1,00	13,52	1	
23	165089	8,57	1,55	2,07	1,00	13,19	1	
24	165090	8,19	2,01	2,12	1,01	13,33	1	
25	165091	8,56	2,07	2,13	1,03	13,79	1	
26	165116	10,09	1,52	2,58	1,10	15,29		1
27	165118	11,02	1,03	2,53	1,08	15,66		1
28	165119	10,06	1,30	2,10	1,10	14,56	1	
29	165122	9,55	2,00	2,19	1,05	14,79	1	
30	165127	9,58	2,01	2,59	1,00	15,18		1

31	165129	8,51	2,05	2,35	1,02	13,93	1	
32	165131	8,57	2,02	2,11	1,02	13,72	1	
33	165134	9,10	1,53	2,15	1,00	13,78	1	
34	165139	10,12	2,02	2,18	1,09	15,41		1
35	165140	8,59	2,00	2,12	1,09	13,78	1	
36	165247	10,03	2,10	2,15	1,02	15,30		1
37	165250	8,55	2,00	2,35	1,13	14,03	1	
38	165255	10,05	2,15	2,36	1,00	15,36		1
39	165260	11,57	2,01	2,10	1,01	16,69		1
40	165264	8,57	1,55	2,15	1,00	13,27	1	
41	165269	8,58	1,58	2,35	1,02	13,53	1	
42	165272	9,17	1,20	2,30	1,08	13,75	1	
43	165378	10,39	1,25	2,37	1,02	15,03		1
44	165380	10,29	1,35	2,40	1,04	15,08		1
45	165383	8,53	2,09	2,19	1,06	13,87	1	
46	165387	8,23	2,20	2,32	1,00	13,75	1	
47	165390	9,40	2,46	2,50	1,05	15,41		1
48	165396	9,28	1,53	2,50	1,02	14,33	1	
49	165419	10,03	2,14	2,20	1,01	15,38		1
50	165424	12,03	1,20	2,12	1,00	16,35		1
51	165427	8,55	1,56	2,10	1,03	13,24	1	
52	165431	8,53	2,00	2,13	1,04	13,70	1	
53	165436	8,58	1,29	2,00	1,07	12,94	1	
54	165442	10,20	2,03	2,58	1,00	15,78		1
55	165549	9,45	2,21	2,50	1,06	15,22		1
56	165555	8,58	2,26	2,30	1,00	14,14	1	
57	165559	9,00	2,29	2,34	1,01	14,64	1	
58	165562	8,55	2,25	2,50	1,07	14,37	1	
59	165566	10,01	2,20	2,50	1,04	15,75		1
60	165570	9,58	2,18	2,55	1,06	15,37		1
61	165678	8,45	2,13	2,35	1,00	13,93	1	
62	165684	8,55	2,10	2,19	1,02	13,86	1	
63	165689	9,10	2,05	2,29	1,00	14,44	1	
64	165693	10,15	2,03	2,31	1,03	15,52		1
65	165696	12,00	1,58	2,10	1,00	16,68		1
66	165716	8,35	1,56	2,06	1,02	12,99	1	
67	165725	8,58	2,04	2,22	1,00	13,84	1	
68	165729	11,02	1,48	1,52	1,00	15,02		1
69	165733	9,55	1,39	2,00	1,01	13,95	1	
70	165744	8,56	1,32	2,01	1,00	12,89	1	
71	165750	10,03	2,42	2,56	1,02	16,03		1

72	165768	8,19	2,01	2,37	1,00	13,57	1	
73	165880	8,49	2,38	2,59	1,01	14,47	1	
74	165892	10,07	2,39	2,40	1,00	15,86		1
75	165829	9,19	1,58	2,30	1,02	14,09	1	
76	165835	13,00	1,03	1,09	1,00	16,12		1
77	165843	11,04	1,17	2,39	1,00	15,60		1
78	165956	9,10	2,13	2,22	1,01	14,46	1	
79	165966	12,05	1,32	1,50	1,00	15,87		1
80	165971	8,32	2,43	2,53	1,01	14,29	1	
81	165987	8,58	2,36	2,54	1,00	14,48	1	
82	165924	9,50	1,59	2,04	1,01	14,14	1	
83	165938	10,12	2,10	2,33	1,03	15,58		1
84	166045	9,30	2,00	2,13	1,00	14,43	1	
85	166060	8,56	1,58	2,01	1,00	13,15	1	
86	166072	8,48	1,39	2,00	1,02	12,89	1	
87	166085	11,19	1,56	2,30	1,00	16,05		1
88	166095	9,59	2,01	2,54	1,01	15,15		1
89	166137	8,58	1,56	2,03	1,00	13,17	1	
90	166148	9,00	2,00	2,30	1,05	14,35	1	
91	166159	8,48	2,05	2,19	1,00	13,72	1	
92	166166	8,50	2,08	2,22	1,01	13,81	1	
93	166174	9,59	2,16	2,59	1,09	15,40		1
94	166269	10,08	2,08	2,29	1,07	15,52		1
Total						27.64	57	37

Perhitungan Hasil Persentase Pasien Baru Umum Rawat Jalan

Jumlah seluruh sampel yang diteliti = 94 pasien

Pasien tepat waktu = 57

Pasien tidak tepat waktu = 37

Persentase Pasien tepat waktu :

$$57/94 \times 100\% = 60,6\%$$

Persentase Pasien tidak tepat waktu :

$$37/94 \times 100\% = 39,3\%$$

HASIL PENGAMATAN
WAKTU TUNGGU PASIEN BARU DI PENDAFTARAN
RAWAT JALAN

Hari ke 1

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15menit)	Tidak Tepat Waktu (>15menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	164943	10,08	2,06	2,08	1,04	15,26		1
2	164947	7,58	2,02	2,29	1,02	12,91	1	
3	164949	8,58	2,28	2,31	0,57	13,74	1	
4	164951	8,23	1,58	2,56	0,52	12,89	1	
5	164957	9,03	1,33	1,57	1,02	12,95	1	
6	164970	10,03	2,10	2,32	1,08	15,53		1
7	164974	8,56	1,58	2,22	1,04	13,40	1	
8	164980	12,18	1,20	1,45	1,01	15,84		1
9	164984	8,56	1,29	1,57	1,00	12,42	1	
10	164987	8,55	2,03	2,35	1,00	13,93	1	
11	165024	10,13	1,58	2,57	1,25	15,53		1
12	165026	10,18	1,56	2,58	1,03	15,35		1
13	165027	9,56	1,13	2,02	1,00	13,71	1	

Hari ke 2

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15menit)	Tidak Tepat Waktu (>15menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	165029	8,59	2,12	2,20	1,10	14,01	1	
2	165030	8,55	2,07	2,19	1,05	13,86	1	
3	165060	9,13	2,01	2,12	1,01	14,27	1	
4	165062	10,09	1,54	2,03	1,00	14,66	1	
5	165063	12,10	2,00	2,10	1,01	17,21		1
6	165067	11,53	1,55	2,05	1,00	16,13		1
7	165069	10,04	1,57	1,58	1,01	14,20	1	

8	165084	11,55	2,04	2,00	1,01	16,60		1
9	165086	9,20	1,29	2,03	1,00	13,52	1	
10	165089	8,57	1,55	2,07	1,00	13,19	1	
11	165090	8,19	2,01	2,12	1,01	13,33	1	
12	165091	8,56	2,07	2,13	1,03	13,79	1	
13	165116	10,09	1,52	2,58	1,10	15,29		1

Hari ke 3

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15Menit)	Tidak Tepat Waktu (>15Menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	165118	11,02	1,03	2,53	1,08	15,66		1
2	165119	10,06	1,30	2,10	1,10	14,56	1	
3	165122	9,55	2,00	2,19	1,05	14,79	1	
4	165127	9,58	2,01	2,59	1,00	15,18		1
5	165129	8,51	2,05	2,35	1,02	13,93	1	
6	165131	8,57	2,02	2,11	1,02	13,72	1	
7	165134	9,10	1,53	2,15	1,00	13,78	1	
8	165139	10,12	2,02	2,18	1,09	15,41		1
9	165140	8,59	2,00	2,12	1,09	13,78	1	
10	165247	10,03	2,10	2,15	1,02	15,30		1
11	165250	8,55	2,00	2,35	1,13	14,03	1	
12	165255	10,05	2,15	2,36	1,00	15,36		1
13	165260	11,57	2,01	2,10	1,01	16,69		1

Hari ke 4

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15Menit)	Tidak Tepat Waktu (>15Menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	165264	8,57	1,55	2,15	1,00	13,27	1	
2	165269	8,58	1,58	2,35	1,02	13,53	1	
3	165272	9,17	1,20	2,30	1,08	13,75	1	
4	165378	10,39	1,25	2,37	1,02	15,03		1

5	165380	10,29	1,35	2,40	1,04	15,08		1
6	165383	8,53	2,09	2,19	1,06	13,87	1	
7	165387	8,23	2,20	2,32	1,00	13,75	1	
8	165390	9,40	2,46	2,50	1,05	15,41		1
9	165396	9,28	1,53	2,50	1,02	14,33	1	
10	165419	10,03	2,14	2,20	1,01	15,38		1
11	165424	12,03	1,20	2,12	1,00	16,35		1
12	165427	8,55	1,56	2,10	1,03	13,24	1	
13	165431	8,53	2,00	2,13	1,04	13,70	1	

Hari ke 5

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15Menit)	Tidak Tepat Waktu (>15Menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	165436	8,58	1,29	2,00	1,07	12,94	1	
2	165442	10,20	2,03	2,58	1,00	15,78		1
3	165549	9,45	2,21	2,50	1,06	15,22		1
4	165555	8,58	2,26	2,30	1,00	14,14	1	
5	165559	9,00	2,29	2,34	1,01	14,64	1	
6	165562	8,55	2,25	2,50	1,07	14,37	1	
7	165566	10,01	2,20	2,50	1,04	15,75		1
8	165570	9,58	2,18	2,55	1,06	15,37		1
9	165678	8,45	2,13	2,35	1,00	13,93	1	
10	165684	8,55	2,10	2,19	1,02	13,86	1	
11	165689	9,10	2,05	2,29	1,00	14,44	1	
12	165693	10,15	2,03	2,31	1,03	15,52		1
13	165696	12,00	1,58	2,10	1,00	16,68		1
14	165716	8,35	1,56	2,06	1,02	12,99	1	

Hari ke 6

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15Menit)	Tidak Tepat Waktu (>15Menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	165725	8,58	2,04	2,22	1,00	13,84	1	

2	165729	11,02	1,48	1,52	1,00	15,02		1
3	165733	9,55	1,39	2,00	1,01	13,95	1	
4	165744	8,56	1,32	2,01	1,00	12,89	1	
5	165750	10,03	2,42	2,56	1,02	16,03		1
6	165768	8,19	2,01	2,37	1,00	13,57	1	
7	165880	8,49	2,38	2,59	1,01	14,47	1	
8	165892	10,07	2,39	2,40	1,00	15,86		1
9	165829	9,19	1,58	2,30	1,02	14,09	1	
10	165835	13,00	1,03	1,09	1,00	16,12		1
11	165843	11,04	1,17	2,39	1,00	15,60		1
12	165956	9,10	2,13	2,22	1,01	14,46	1	
13	165966	12,05	1,32	1,50	1,00	15,87		1
14	165971	8,32	2,43	2,53	1,01	14,29	1	

Hari ke 7

No.	No. RM	Jenis Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan					Tepat Waktu (<15Menit)	Tidak Tepat Waktu (>15Menit)
		Ambil Nomor Antrian	Wawancara	Isi Data dan Entry Data	Menerima KIB	Selesai Mendaftar		
1	165987	8,58	2,36	2,54	1,00	14,48	1	
2	165924	9,50	1,59	2,04	1,01	14,14	1	
3	165938	10,12	2,10	2,33	1,03	15,58		1
4	166045	9,30	2,00	2,13	1,00	14,43	1	
5	166060	8,56	1,58	2,01	1,00	13,15	1	
6	166072	8,48	1,39	2,00	1,02	12,89	1	
7	166085	11,19	1,56	2,30	1,00	16,05		1
8	166095	9,59	2,01	2,54	1,01	15,15		1
9	166137	8,58	1,56	2,03	1,00	13,17	1	
10	166148	9,00	2,00	2,30	1,05	14,35	1	
11	166159	8,48	2,05	2,19	1,00	13,72	1	
12	166166	8,50	2,08	2,22	1,01	13,81	1	
13	166174	9,59	2,16	2,59	1,09	15,40		1
14	166269	10,08	2,08	2,29	1,07	15,52		1

BUKTI DOKUMENTASI KEGIATAN PENELITIAN

- Lembar Konsultasi

YAYASAN BHUMI HUSADA
**AKADEMI PEREKAM MEDIS & INFORMASI KESEHATAN
 BHUMI HUSADA JAKARTA**
 Jl. Ciputat Raya No.143 Blok E-1, RT.002/08, Pondok Priyong, Jakarta Selatan, DKI 12310
 Telp. 021 75913231 - 75913232 Fax 08190658411
 e-mail: akademi@bhumihusada@yahoo.com www.akademi@bhumihusada.ac.id

LEMBARAN KONSULTASI BIMBINGAN KTI

Nama : Murni Suci (202)
 NIM : 19007
 Judul KTI : *Tinjauan (Dokter Tergantung Baku Di Pendidikan Rawat Jalan Rumah Sakit Di Puskesmas Kodiklat Tni*
 Dosen Pembimbing : *Dr. Irena Kusnara, S.K.M*

No.	Tanggal Konsultasi	Bab	Pokok Bahasan	Paraf	Tgl. Harus Kembali	Hasil Konsultasi
1	02 April 2022	Bab I	- Mengetahui perumusan dan penentuan un teori dan buku - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	03 April 2022	Perumusan sudah sesuai dengan prosedur
2	04 April 2022	Bab I & II	- Mengetahui latar belakang - Bab I dan II - Bab I dan II	<i>M</i>	05 April 2022	Latar belakang sudah sesuai dengan fenomena atau gap research sesuai dengan judul
3	05 Juni 2022	Bab II	- Mengetahui alasan yg tidak terakut dengan judul - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	10 Juni 2022	Perencanaan konsep penelitian sudah sesuai
4	13 Juni 2022	Bab III	- Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	20 Juni 2022	Perumusan teori dan penelitian sudah sesuai

Tanggal Konsultasi	Bab	Pokok Bahasan	Paraf	Tgl. Harus Kembali	Hasil Konsultasi
5 15 Juni 2022	Bab IV	- Mengetahui perumusan kembali perumusan dan penentuan un teori - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	22 Juni 2022	Perumusan perumusan sudah sesuai dan penelitian sesuai dengan judul yg sudah sesuai
6 1 Agustus 2022	Bab V dan VI	- Mengetahui struktur organisasi dan hasil penelitian - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	8 Agustus 2022	Perumusan struktur sudah sesuai dan hasil penelitian sudah sesuai dengan judul yg sudah sesuai
7 13 Agustus 2022	Bab VII	- Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	15 Agustus 2022	Perumusan kembali sudah sesuai dan hasil penelitian sudah sesuai dengan judul yg sudah sesuai
8 16 Agustus 2022	Bab VIII	- Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori - Mengetahui kembali perumusan perumusan dan penentuan un teori	<i>M</i>	17 Agustus 2022	Perumusan kembali sudah sesuai dan hasil penelitian sudah sesuai dengan judul yg sudah sesuai

Mengetahui, Direktur
 drg. Titik Cahya, MSc.PH

Jakarta, 16/8/2022
 Pembimbing
 (Irena Kusnara, S.K.M)

- Surat Observasi Awal

PUSDIKES KODIKLAT TNI ANKATAN DAHAI
 RUMAH SAKIT PENDIDIKAN

Nomor : B / 08 / V / 2022
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran :
 Perihal : Persetujuan Melaksanakan Observasi Guna Identifikasi Masalah Untuk Pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Runkidk Pusdikkes Kodiklat

Jakarta, 30 Mei 2022

Kepada
 Yth. Kepala Direksi
 Akademi Perkam Medis
 Bhumi Husada
 di
 Jakarta

1. Dasar:
 d. Surat Direksi Nomor 113/A/PKBHM/2022 tanggal 17 Mei 2022 tentang Permohonan Observasi Pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Mahasiswa/Akademik Perkam Medis Bhumi Husada di Runkidk Pusdikkes Kodiklat; dan
 b. Pertimbangan Karumkidk Pusdikkes Kodiklat dan Staf.

2. Sehubungan dasar tersebut di atas, disampaikan bahwa Karumkidk Pusdikkes Kodiklat pada dasarnya menyetujui bagi Mahasiswa/Akademik Perkam Medis Bhumi Husada, untuk melaksanakan Observasi Pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Runkidk Pusdikkes Kodiklat.

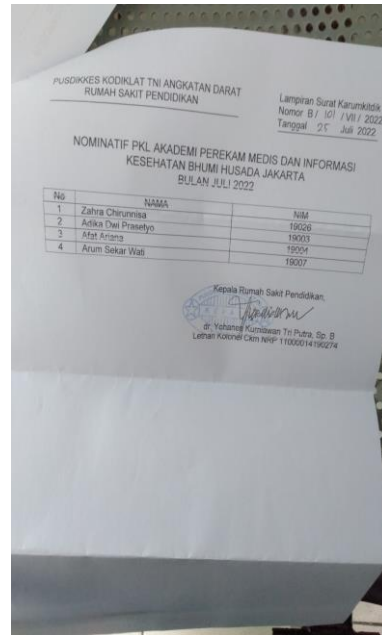
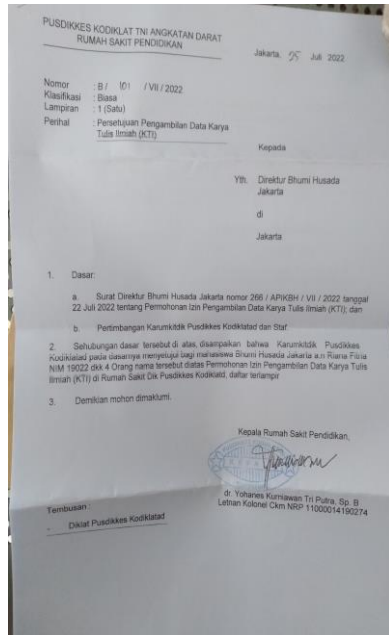
3. Demikian mohon dimaklumi.

Kepala Rumah Sakit Pendidikan,

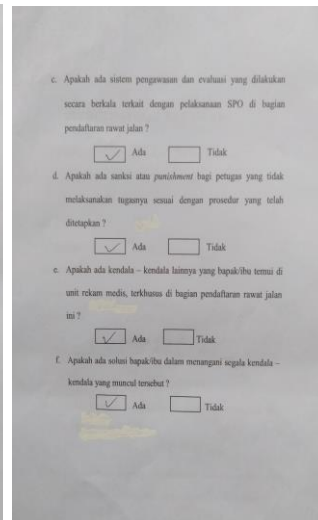
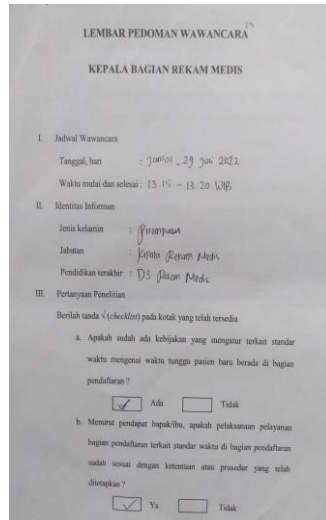
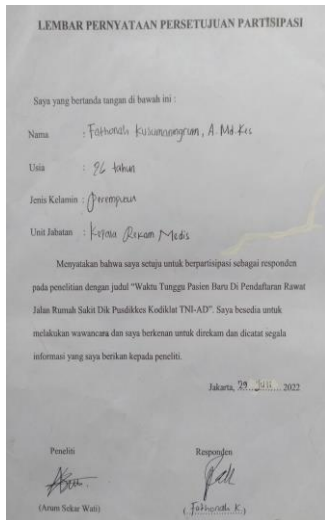
 dr. Yohanes Kurniawan Tn Putra Sp. B
 Letnan Kolonel Ckm NRP. 11000014190274

Tembusan:
 1. Diklat Pusdikkes Kodiklat.
 2. Ka Rekam Medik

- Surat Pengambilan Data Penelitian



- Bukti Wawancara Penelitian Kepala Rekam Medis



- **Bukti Wawancara Penelitian Petugas Pendaftaran**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *Krisna Pujana, S.Pd.*

Usia : *57 tahun*

Jenis Kelamin : *Pemempuan*

Unit/Jabatan : *Pemangung Jawab Korespondensi Unit R-1*

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian dengan judul "Waktu Tunggu Pasien Baru Di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Dik Puskidkes Kodiklat TNI-AD". Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, *28 Juli*, 2022

Peneliti: *(Arum Sekar Wati)*
Responden: *(Krisna Pujana)*

LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA

PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN

I. Jadwal Wawancara

Tanggal, hari : *Jumat, 29 Juli 2022*

Waktu mulai dan selesai : *13.40 - 13.50 WIB*

II. Identitas Informan

Jenis kelamin : *Pemempuan*

Jabatan : *Pemangung Jawab Korespondensi Unit R-1*

Pendidikan terakhir : *SI Pendidikan*

III. Pertanyaan Penelitian

a. Apakah bapak/ibu tahu pasti jumlah pasien baru rawat jalan yang berobat dalam perhari ?
 Ya Tidak

b. Apakah petugas di bagian pendaftaran ini jumlahnya sudah cukup untuk melayani jumlah pasien yang berkunjung setiap harinya ?
 Ya Tidak

c. Apakah bapak/ibu menemui ada masalah-masalah yang membuat anda mengalami kesulitan dalam melakukan tugas bapak/ibu dan masalah itu ditimbulkan dari pasien baru yang akan berobat ?
 Ya Tidak

d. Apakah bapak/ibu ada cara mengatasi masalah yang berasal dari pasien berobat tersebut ?
 Ada Tidak

e. Apakah ada kendala-kendala lain yang bapak/ibu rasakan pada saat melaksanakan tugas sebagai petugas pendaftaran selama pendaftaran ?
 Ada Tidak

f. Apakah ada solusi yang bisa bapak/ibu berikan terhadap permasalahan melaksanakan tugas sebagai petugas pendaftaran selama pendaftaran ?
 Ada Tidak

- **Bukti Wawancara Pasien**

LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA

PASIEAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN

I. Jadwal Wawancara

Tanggal, hari : *Jumat, 29 Juli 2022*

Waktu mulai dan selesai : *10.05 - 10.15 WIB*

II. Identitas Informan

Usia : *25 tahun*

Jenis kelamin : *Pemempuan*

III. Pertanyaan Penelitian

a. Apakah bapak/ibu termasuk pasien baru umum rawat jalan yang akan berobat?
 Ya Tidak

b. Apakah bapak/ibu melakukan antrian yang lama selama mendaftar?
 Ya Tidak

c. Apakah bapak/ibu menemui ada masalah dalam proses mendaftar?
 Ya Tidak

d. Apakah bapak/ibu menemukan adanya kekurangan dalam proses pemberian pelayanan pendaftaran?
 Ada Tidak

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *Nur Ina*

Usia : *25 tahun*

Jenis Kelamin : *Pemempuan*

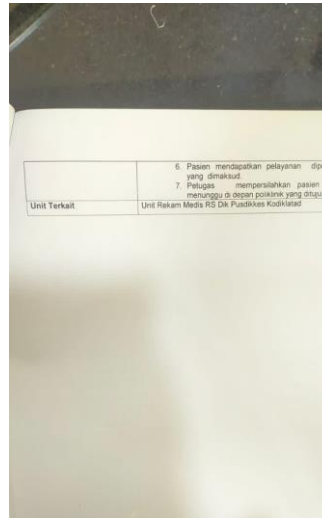
Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian dengan judul "Waktu Tunggu Pasien Baru Di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Dik Puskidkes Kodiklat TNI-AD". Saya bersedia untuk melakukan wawancara dan saya berkenan untuk direkam dan dicatat segala informasi yang saya berikan kepada peneliti.

Jakarta, *29 Juli*, 2022

Peneliti: *(Arum Sekar Wati)*
Responden: *(Nur Ina)*

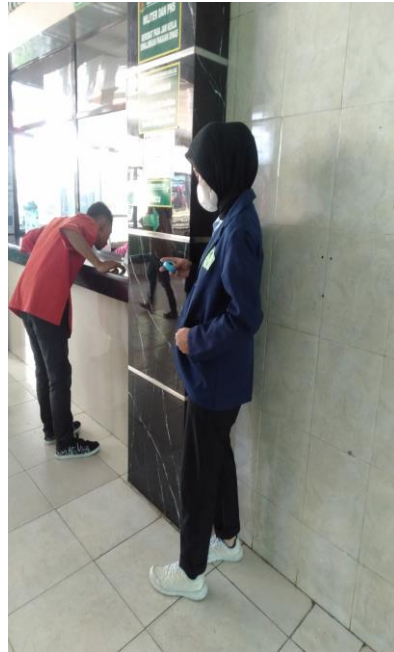
- **Bukti Standar Prosedur Operasional Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan**

PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN			
RUMAH SAKIT DIK PUSDIKES KODIKLATAD	No. Dokumen 06/10/18	No. Revisi 00	Halaman 1/1
	Standar Prosedur Operasional (SPO)	Tanggal Terbit 1 - 2 - 2018	Ditetapkan Ka Rumlada Pusdikkes Kodiklatad dr. Ded Herambang, Sp. An Letnan Kolonel CEM, NRP. 3192003070871
Pengertian	Prosedur penerimaan pasien rawat jalan merupakan tata cara penerimaan pasien yang akan berobat ke poliklinik agar dapat berjalan teratur, tertib dan aman serta untuk menghemat waktu tunggu pasien.		
Tujuan	1. Tercapainya terbit administrasi dalam rangka upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RS Dik Pusdikkes Kodiklatad. 2. Tersedianya pedoman bagi petugas terkait terhadap pelayanan kesehatan pasien.		
Kebijakan	3. Terciptanya ketertiban dan kenyamanan pelayanan pasien. Sifat Ketetapan Kepala RS Dik Pusdikkes Kodiklatad No 2018 tentang Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis		
Prosedur	A. Pasien Baru 1. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di depan poliklinik yang dituju. 2. Petugas rekam medis mengantarkan berkas rekam medis ke poliklinik yang dituju. 3. Pasien mendapatkan pelayanan dipoliklinik yang dimaksud. B. Pasien Lama 1. Petugas pendaftaran terlebih dahulu menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat sebelumnya? jika pernah, petugas meminta kartu berobat. jika pasien tidak membawa kartu berobat, akan diinformasikan di SPO Penanggulangan pasien yang tidak membawa kartu berobat. 2. Petugas mencari berkas RM di rek. RM. 3. Petugas mencatat di buku Registrasi. 4. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di depan poliklinik yang dituju. 5. Petugas rekam medis mengantarkan berkas rekam medis ke poliklinik yang dituju.		



- **Bukti Data Pasien Rawat Jalan**

No	Nama	Jenis Kelamin	Tgl Lahir	Status	Unit
1	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
2	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
3	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
4	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
5	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
6	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
7	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
8	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
9	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad
10	ABDULLAH	L	1975-03-01	PEGEKAN	RS Dik Pusdikkes Kodiklatad





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Arum Sekar Wati
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 November 2000
Agama : Islam
Alamat : JL. CABE 3 GANG. LOBAK RT 001 RW
006 NO. 31 KEL. PONDOK CABE ILIR,
KEC. PAMULANG, KOTA TANGERANG
SELATAN, PROVINSI BANTEN

PENDIDIKAN FORMAL

: SDN PISANGAN 02 Lulus tahun 2013
: SMPN 2 TANGSEL Lulus tahun 2016
: SMK SASMITA JAYA 1 Lulus tahun 2019