

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Bagi Rumah Sakit	7
2. Bagi Penulis	7
3. Bagi Institusi Pendidikan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Rekam Medis.....	9
2. Penerimaan Pasien Rawat Jalan	16
3. Penyelenggaraan Standar Prosedur Operasional Pendaftaran.....	21
4. Penerimaan Pasien Baru	22
B. Kerangka Konsep	27
C. Variabel Penelitian	27
D. Definisi Operasional.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Ruang Lingkup.....	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	29
C. Metode Penelitian.....	29
D. Rencana Pengolahan dan Analisa Data yang dipakai	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI-AD	35
1. Sejarah Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI-AD	35

2. Visi, Misi, Falsafah, Motto, dan Tujuan Rumah Sakit Dik Pusdikkes	36
3. Fasilitas Pelayanan Di Rumah Sakit Dik Pusdikkes	37
4. Unit Rekam Medis dan Informasia Kesehatan Rumah Sakit Dik Pusdikkes	38
5. Visi, Misi, dan Motto Unit Rekam Medis Rumah Sakit Dik Pusdikkes.	39
6. Kualifikasi SDM Unit Rekam Medis Rumah Sakit Dik Pusdikkes	39
7. Uraian Tugas Kepala dan Petugas Pendaftaran di Sub Bagian Unit Rekam Medis Rumah Sakit Dik Pusdikkes	41
B. Hasil Penelitian	42
1. Kebijakan Waktu Tunggu Pasien Baru Umum Di Pendaftaran	42
2. Standar Prosedur Operasional Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan	42
3. Waktu Tunggu Pasien Baru Umum Rawat Jalan di TPPRJ	43
4. Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien di Pendaftaran.....	43
 BAB V PEMBAHASAN	 50
A. Kebijakan Waktu Tunggu Pasien Baru Umum di Pendaftaran.....	50
B. Standar Prosedur Operasional Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan	50
C. Waktu Tunggu Pasien Baru Umum Rawat Jalan di TPPRJ.....	51
D. Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien di Pendaftaran	52
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 3.1</i>	Data Pasien Baru Umum Rawat Jalan
<i>Tabel 4.1</i>	Kualifikasi SDM Unit Rekam Medis
<i>Tabel 4.2</i>	Jumlah Pasien Tepat dan Tidak Tepat Waktu
<i>Tabel 4.3</i>	Persentase Jumlah Pasien Tepat dan Tidak Tepat Waktu
<i>Tabel 4.4</i>	Jumlah Pasien 2020 dan 2021
<i>Tabel 4.5</i>	Petugas Pendaftaran 1
<i>Tabel 4.6</i>	Petugas Pendaftaran 2
<i>Tabel 4.7</i>	Unit dan Kategori Petugas Pendaftaran
<i>Tabel 4.8</i>	Standar Beban Kerja
<i>Tabel 4.9</i>	Hasil Standar Beban Kerja
<i>Tabel 4.10</i>	Standar Kelonggaran 1
<i>Tabel 4.11</i>	Standar Kelonggaran 2
<i>Tabel 4.12</i>	Kebutuhan Tenaga

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1* Struktur Organisasi Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI-AD
Jakarta
- Lampiran 2* Struktur Organisasi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Dik Pusdikkes
Kodiklat TNI-AD Jakarta
- Lampiran 3* Lembar Pernyataan Persetujuan Partisipan
- Lampiran 4* Hasil Pengamatan Waktu Tunggu Pasien Baru Di Pendaftaran
Rawat Jalan
- Lampiran 5* Dokumentasi Kegiatan Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

<i>Paur</i>	: Perwira Urusan
<i>Kaur</i>	: Kepala Ruangan Urusan
<i>Paur Tuud</i>	: Perwira Urusan Tata Usaha Urusan Dalam
<i>Paur Miniog</i>	: Perwira Urusan Administrasi Logistik
<i>Tuud</i>	: Tata Usaha Urusan Dalam
<i>Serdik</i>	: Peserta Didik
<i>Rumkit</i>	: Rumah Sakit
<i>Karumkit</i>	: Kepala Rumah Sakit
<i>Kodiklatad</i>	: Komando Doktrin dan Latihan Angkatan Darat
<i>Kodiklat TNI</i>	: Komando Doktrin dan TNI
<i>Dantu</i>	: Komandan Regu
<i>Danton</i>	: Komandan Dokter
<i>Wadan</i>	: Wakil Komandan
<i>Kasi</i>	: Kepala Seksi
<i>Pasi</i>	: Perwira Seksi