

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Bagi Rumah Sakit .....	6
2. Manfaat Bagi Penulis .....	6
3. Manfaat Bagi institusi Pendidikan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Kerangka Teori .....	7
1. Pengertian Rekam Medis .....	7
2. Tujuan Rekam Medis .....	8
3. Kegunaan Rekam Medis .....	9
4. Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	11
5. Sistem Penomoran Rekam Medis .....	14
6. Penjajaran Berdasarkan Nomor ( <i>Filling By Number</i> ) .....	16
7. Pengertian Tinjauan .....	21
8. Penomoran Ganda .....	21
9. Pengabungan nomor ganda .....	22
10. Menurut Manajemen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan .....	23
11. Standar Prosedur Operasional .....	24
B. Kerangka Konsep .....	25
C. Variabel Penelitian .....	25
D. Definisi Operasional .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Ruang Lingkup .....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
C. Metode Penelitian .....	27
D. Populasi dan Sampel .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Instrumen Pengumpulan Data .....	30
G. Teknis Analisa Data .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	32
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Setia Mitra .....	32
1. Sejarah Rumah Sakit Setia Mitra .....	32

2.	Visi, Misi Dan Tujuan Rumah Sakit Setia Mitra .....	33
3.	Jenis Pelayanan di Rumah Sakit Setia Mitra .....	34
B.	Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra. ....	37
1.	Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra .....	37
2.	Visi, Misi, dan Tujuan Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra .....	38
3.	Sumber Daya Manusia .....	38
C.	Hasil Penelitian .....	39
1.	Mengidentifikasi SPO Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan, SPO Pemberian Nomor Rekam Medis dan SPO Pengabungan Nomor Ganda.....	39
2.	Menghitung kejadian penomoran ganda rekam medis pasien baru rawat jalan. ....	41
3.	Mengetahui faktor penyebab terjadinya pemberian penomoran ganda rekam medis pasien baru rawat jalan.....	51
BAB V	PEMBAHASAN .....	53
A.	Mengidentifikasi SPO pendaftaran pasien baru rawat jalan, SPO pemberian nomor rekam medis dan SPO pengabungan nomor ganda.....	53
B.	Menghitung kejadian penomoran ganda rekam medis pasien baru rawat jalan... ..	57
C.	Mengetahui faktor penyebab terjadinya pemberian penomoran ganda rekam medis pasien baru rawat jalan. ....	59
BAB VI	PENUTUP .....	61
A.	Kesimpulan .....	61
B.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 :	Kerangka Konsep.....	28
Tabel 4.1 :	Sumber Daya Manusia di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra.....	43
Tabel 4.2 :	Jumlah Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Setia Mitra.....	43
Tabel 4.3 :	Data Pasien yang Memiliki Penomoran Ganda Rekam Medis Pasien Baru Rawat Jalan.....	45
Tabel 4.4 :	Data Pasien yang Memiliki Satu Nomor Rekam Medis Pasien Baru Rawat Jalan.....	47
Tabel 4.5 :	Presentase Penomoran Ganda Rekam Medis Pasien Baru Rawat Jalan.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Jumlah Angka Kejadian Penomoran Ganda Rekam Medis Pasien Baru Rawat Jalan bulan Februari 2022 di Rumah Sakit Setia Mitra
- Lampiran 3 Struktur Organisasi Rekam Medis
- Lampiran 4 SPO Nomor Ganda
- Lampiran 5 SPO Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan
- Lampiran 6 SPO Pemberian Nomor Rekam Medis Pasie