

LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Diajukan kepada Kepala Instalasi Rekam Medis:

Narasumber : Adlien Rizqo Fadillah S.Tr.Kes

Jabatan : Kepala Instalasi Rekam Medis

1. Apakah pendaftaran pasien sudah komputerisasi atau tidak?

Jawab : Sudah Komputerisasi

2. Apakah pemberian nomor rekam medis di Rumah Sakit Setia Mitra sudah otomatis komputerisasi atau input manual?

Jawab : Sudah otomatis komputerisasi

3. Apakah ada SPO tentang pengabungan nomor ganda rekam medis?

Jawab : Ada

4. Apakah ada SPO tentang pemberian nomor rekam medis pasien ?

Jawab : Ada

5. Apakah ada SPO tentang pendaftaran pasien baru rawat jalan ?

Jawab : Ada

6. Apakah setiap hari terjadi penomoran ganda?

Jawab : Ada

7. Berapa rata-rata jumlah pasien baru rawat jalan per hari?

Jawab: 30 orang

8. Apa faktor-faktor penyebab terjadinya nomor ganda rekam medis ?

Jawab:

Proses pengecekan kembali ke Sistem Informasi Rumah Sakit Setia Mitra melalui nama pasien, tanggal lahir dan alamat sering terlewat karena petugas pendaftaran buru-buru menyelesaikan pekerjaan.

9. Apa tindak lanjut dari nomor ganda ?

Jawab :

Mengabungkan kembali rekam medis tersebut setelah diketahui dari sistem Rumah Sakit Setia Mitra memiliki nomor ganda rekam medis.

10. Apabila terjadi penomoran ganda, kapan dilakukan penggabungan nomor rekam medis setelah terjadi penomoran ganda ?

Jawab :

Biasanya digabungkan melihat kunjungan terakhir pasien berobat, jika sudah dekat 5 tahun maka pake nomor baru. Jika diketahui hari ini ada nomor ganda langsung digabungkan ke nomor terbaru.

11. Apakah sistem informasi rumah sakit atau lebih spesifik sistem elektronik pendaftaran pasien memiliki fungsi yang membantu remainder atau peringatan kemungkinan terjadinya penomoran ganda ?

Jawab :

Sistem Informasi Rumah Sakit Setia mitra pada menu daftar pasien baru sudah jelas ada nama, tanggal lahir untuk melakukan pengecekan kembali apakah pasien tersebut benar pasien baru untuk mencegah terjadinya nomor ganda.

12. Apakah sistem informasi rumah sakit tidak bisa warning kalau sudah pasien lama ?

Jawab :

Sistem Informasi Rumah Sakit dari registrasi pasien bisa melakukan pengecekan kembali apakah pasien tersebut pasien baru atau lama melalui nama, tanggal lahir. Jika pasien tersebut ada maka pasien tersebut pasien lama.

PEDOMAN WAWANCARA

Diajukan kepada Petugas Pendaftaran Rawat Jalan:

Narasumber : Selmi Karami, AMK

Jabatan : Petugas Pendaftaran Pasien

1. Apakah pendaftaran pasien sudah komputerisasi atau tidak?

Jawab : Sudah Komputerisasi

2. Apakah pemberian nomor rekam medis di Rumah Sakit Setia Mitra sudah otomatis komputerisasi atau input manual?

Jawab : Sudah otomatis komputerisasi

3. Apakah ada SPO tentang pengabungan nomor ganda rekam medis?

Jawab : Ada

4. Apakah ada SPO tentang pemberian nomor rekam medis pasien ?

Jawab : Ada

5. Apakah ada SPO tentang pendaftaran pasien baru rawat jalan ?

Jawab : Ada

6. Apakah setiap hari terjadi penomoran ganda?

Jawab : Ada

7. Berapa rata-rata jumlah pasien baru rawat jalan per hari?

Jawab: 30 orang

8. Apa faktor-faktor penyebab terjadinya nomor ganda rekam medis ?

Jawab:

Pendaftaran tidak teliti dan buru-buru mengejar target untuk menyelesaikan pekerjaan pendaftaran pasien karena dokter memiliki batas praktek jam kerja. Dan proses pengecekan kembali ke Sistem Informasi Rumah Sakit Setia Mitra melalui nama pasien, tanggal lahir dan alamat sering terlewat karena petugas pendaftaran buru-buru menyelesaikan pekerjaan.

9. Apa tindak lanjut dari nomor ganda ?

Jawab :

Mengabungkan kembali rekam medis tersebut setelah diketahui dari sistem Rumah Sakit Setia Mitra memiliki nomor ganda rekam medis.

10. Apabila terjadi penomoran ganda, kapan dilakukan pengabungan nomor rekam medis setelah terjadi penomoran ganda ?

Jawab :

Biasanya digabungkan melihat kunjungan terakhir pasien berobat, jika sudah dekat 5 tahun maka pake nomor baru. Jika diketahui hari ini ada nomor ganda langsung digabungkan ke nomor terbaru.

11. Apakah sistem informasi rumah sakit atau lebih spesifik sistem elektronik pendaftaran pasien memiliki fungsi yang membantu reminder atau peringatan kemungkinan terjadinya penomoran ganda ?

Jawab :

Sistem Informasi Rumah Sakit Setia mitra pada menu daftar pasien baru sudah jelas ada nama, tanggal lahir untuk melakukan pengecekan kembali apakah pasien tersebut benar pasien baru untuk mencegah terjadinya nomor ganda.

12. Apakah sistem informasi rumah sakit tidak bisa warning kalau sudah pasien lama ?

Jawab :

Sistem Informasi Rumah Sakit dari registrasi pasien bisa melakukan pengecekan kembali apakah pasien tersebut pasien baru atau lama melalui nama, tanggal lahir. Jika pasien tersebut ada maka pasien tersebut pasien lama.

13. Apakah setiap mendaftarkan pasien ditanyakan apakah pernah berobat ke Rumah Sakit Setia Mitra ?

Jawab :

Pasti ditanyakan apakah pasien tersebut pernah berobat ke Rumah Sakit atau tidak.

14. Sudah berapa lama tidak menggunakan kartu berobat ?

Jawab :

Dari tahun 2018 sudah tidak menggunakan kartu berobat karna alatnya rusak.

Lampiran 2

Jumlah Angka Kejadian Penomoran Ganda Rekam Medis Pasien Baru

Rawat Jalan Pada Bulan Februari 2022 di Rumah Sakit Setia Mitra.

No	No. RM	Nomor Rekam Medis ganda / tidak digunakan	Pengabungan RM	Tanggal Kunjungan
1	278784			15-02-2022
2	278788	200234	278788	15-02-2022
3	278180			15-02-2022
4	278227			02-02-2022
5	278793			15-02-2022
6	278798			15-02-2022
7	278233	198767	278233	19-02-2022
8	278237			02-02-2022
9	278239	183456	278239	02-02-2022
10	278100			08-02-2022
11	278244			02-02-2022
12	278824			16-02-2022
13	278251			02-02-2022
14	278257	210987	278257	02-02-2022
15	278827			16-02-2022
16	087600			16-02-2022
17	278261			02-02-2022
18	278835			16-02-2022
19	278839			16-02-2022

20	278843			16-02-2022
21	278264			02-02-2022
22	278268	192345	192345	02-02-2022
23	278270			02-02-2022
24	278848			16-02-2022
25	278853			16-02-2022
26	278275			02-02-2022
27	278277			02-02-2022
28	278280	236789	278280	02-02-2022
29	278847			16-02-2022
30	278298			03-02-2022
31	278300			03-02-2022
32	278305			03-02-2022
33	278857			16-02-2022
34	278308	205465	278308	17-02-2022
35	278862			17-02-2022
36	278864			17-02-2022
37	278869			17-02-2022
38	278315			03-02-2022
39	278318	245651	245651	03-02-2022
40	278323			03-02-2022
41	278871			17-02-2022
42	278874			17-02-2022
43	278876			17-02-2022
44	278327			03-02-2022

45	278328	233412	278328	03-02-2022
46	278330			03-02-2022
47	278879			17-02-2022
48	278881			17-02-2022
49	278884			17-02-2022
50	278333			03-02-2022
51	278337			03-02-2022
52	278885			17-02-2022
53	278888			17-02-2022
54	278890	246787	278890	17-02-2022
55	278904			18-02-2022
56	278351			04-02-2022
57	278905			18-02-2022
58	278907	191156	278907	18-02-2022
59	278354			04-02-2022
60	278360			04-02-2022
61	278362			04-02-2022
62	278910	221367	278910	18-02-2022
63	278912			18-02-2022
64	278914			18-02-2022
65	278916			18-02-2022
66	278918			18-02-2022
67	278922			18-02-2022
68	278373	209291	209291	04-02-2022
69	278377			04-02-2022

70	278379			04-02-2022
71	278925			18-02-2022
72	278927	190345	278927	18-02-2022
73	278924			18-02-2022
74	278383			04-02-2022
75	278397			05-02-2022
76	278399			05-02-2022
77	278401			05-02-2022
78	278403			05-02-2022
79	278935			19-02-2022
80	278937	244569	278937	19-02-2022
81	278939			19-02-2022
82	278405			05-02-2022
83	278408			05-02-2022
84	278410			05-02-2022
85	278942			19-02-2022
86	278946			19-02-2022
87	278968			21-02-2022
88	278971	231123	278971	21-02-2022
89	278977			21-02-2022
90	278452			07-02-2022
91	278456			07-02-2022
92	278458			07-02-2022
93	278460	201615	278460	07-02-2022
94	278465			07-02-2022

95	278981			21-02-2022
96	278983			21-02-2022
97	278985			21-02-2022
98	278468			07-02-2022
99	278470	243789	278470	07-02-2022
100	278991			21-02-2022
101	278993	231019	278993	21-02-2022
102	278995			21-02-2022
103	278472			07-02-2022
104	278477			07-02-2022
105	278481			07-02-2022
106	278484			07-02-2022
107	279000			21-02-2022
108	279002	257898	279002	21-02-2022
109	279004			21-02-2022
110	278489			07-02-2022
111	278492			07-02-2022
112	279005			21-02-2022
113	279007	256111	279007	21-02-2022
114	279009			21-02-2022
115	279015			22-02-2022
116	279016			22-02-2022
117	279020			22-02-2022
118	278516			22-02-2022
119	278518	213423	278518	08-02-2022

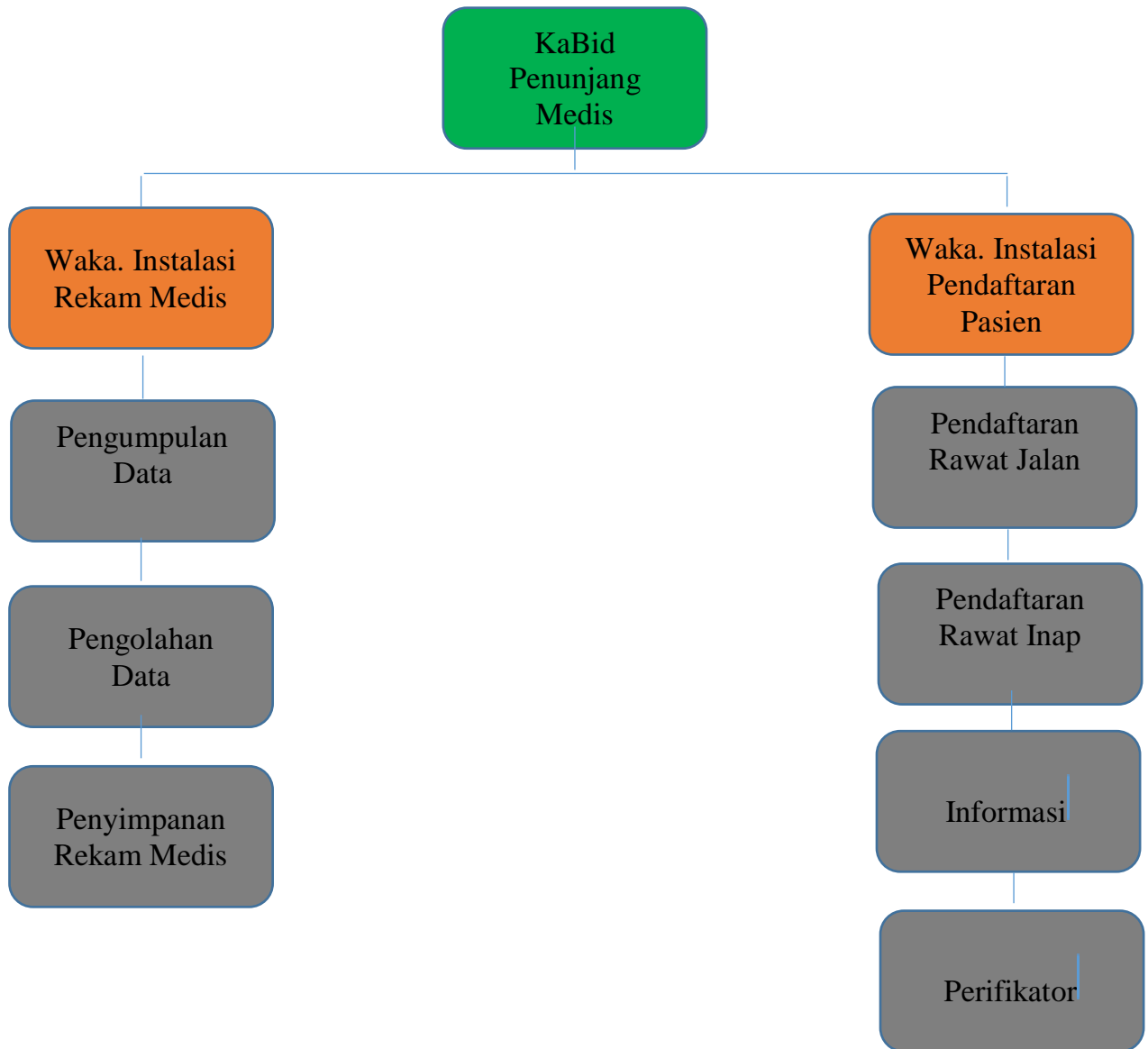
120	279025			22-02-2022
121	278521			08-02-2022
122	278523			08-02-2022
123	278525	201687	278525	08-02-2022
124	090627			08-02-2022
125	278530			08-02-2022
126	278532			08-02-2022
127	278534			08-02-2022
128	278539	215613	278539	08-02-2022
129	279033			22-02-2022
130	156037			22-02-2022
131	279036			24-02-2022
132	278544			08-02-2022
133	278546	230700	278546	08-02-2022
134	272836			22-02-2022
135	279040			22-02-2022
136	278555			09-02-2022
137	279050			23-02-2022
138	279054			23-02-2022
139	279056			23-02-2022
140	278562			09-02-2022
141	278564	180799	278564	09-02-2022
142	278566			09-02-2022
143	279058			23-02-2022
144	278568			09-02-2022

145	278570			09-02-2022
146	278572			09-02-2022
147	278575			09-02-2022
148	279063			23-02-2022
149	279065			23-02-2022
150	279067	246688	279067	23-02-2022
151	279070			23-02-2022
152	279072			23-02-2022
153	278577			09-02-2022
154	278580			09-02-2022
155	278582			09-02-2022
156	278584			09-02-2022
157	279073	231109	279073	23-02-2022
158	279075			23-02-2022
159	278587			09-02-2022
160	279079	231476	279079	23-02-2022
161	279082			23-02-2022
162	278590			09-02-2022
163	279084			23-02-2022
164	279086			23-02-2022
165	278594			09-02-2022
166	278596			09-02-2022
167	279087	200456	200456	23-02-2022
168	279091			24-02-2022
169	279093			24-02-2022


170	279098			24-02-2022
171	279101	240012	240012	24-02-2022
172	278609			10-02-2022
173	278611			10-02-2022
174	278614			10-02-2022
175	279108	210990	279108	24-02-2022
176	279112			24-02-2022
177	278619			10-02-2022
178	278622			10-02-2022
179	278624			10-02-2022
180	278629	209876	278629	10-02-2022
181	279117			24-02-2022
182	279119			24-02-2022
183	279121			24-02-2022
184	278630			10-02-2022
185	279124			24-02-2022
186	278636	196393	196393	25-02-2022
187	278641			10-02-2022
188	279127			24-02-2022
189	278293			11-02-2022
190	279135	208865	279135	25-02-2022
191	278651			11-02-2022
192	278654			11-02-2022
193	279138			25-02-2022
194	278656	230956	278656	11-02-2022

195	278658			11-02-2022
196	278661			11-02-2022
197	279142			25-02-2022
198	279146			25-02-2022
199	279150			25-02-2022
200	278666			11-02-2022
201	279151	210688	210688	25-02-2022
202	278671			11-02-2022
203	278673			11-02-2022
204	278675	180656	180656	11-02-2022
205	279155			25-02-2022
206	279158			25-02-2022
207	279162			26-02-2022
208	279165	194567	279165	26-02-2022
209	279167			26-02-2022
210	279169			26-02-2022
211	279171			26-02-2022
212	279175			26-02-2022
213	279177	180923	279177	26-02-2022
214	279178			26-02-2022
215	279181			26-02-2022
Jumlah Nomor Ganda Rekam Medis		40		

STRUKTUR ORGANISASI REKAM MEDIS




Lampiran 4

 RS SETIA MITRA	NOMOR REKAM MEDIS GANDA		
	No Dokumen: RM-02	No. Revisi: 03	Hal: 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit: 9 September 2019	Ditetapkan: <u>Dr. Untung Sugiharto, MARS</u> Kepala Rumah Sakit	
Pengertian	adalah penanganan kepada seorang pasien yang diketahui mempunyai nomor rekam medis ganda (lebih dari satu) rekam medis.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tertib administrasi 2. Agar pasien tidak mempunyai nomor rekam medis ganda (lebih dari satu rekam medis). 3. Agar lemari / rak tidak cepat penuh 		
Kebijakan	Keputusan Kepala Rumah Sakit Setia Mitra Nomor: 93-A/SK.KA.RSSM/IX/2019 Tentang Pedoman Organisasi & Pelayanan RM & PP		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apabila menemukan pasien mempunyai nomor rekam medis lebih dari satu 2. Nomor rekam medis yang dipakai adalah nomor rekam medis yang lebih baru diperoleh. 3. Terhadap nomor dan berkas rekam medis lama diwajibkan untuk di jadikan satu dengan nomor dan berkas rekam medis yang terbaru. Pada modul registasi: input nomor rekam medis lama lalu klik tab merge 		

	<p>pasien, input nomor rekam medis terbaru lalu submit. Sehingga semua transaksi atau semua riwayat dari nomor rekam medis lama menjadi satu dengan nomor rekam medis terbaru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Petugas Pendaftaran Pasien memberikan Kartu Berobat dengan nomor rekam medis yang lebih baru, kartu berobat yang lama dianggap sudah tidak berlaku kembali. Kepada pasien petugas Pendaftaran Pasien diwajibkan untuk menjelaskan mengenai pentingnya menyimpan Kartu Berobat agar tidak terjadi duplikasi nomor rekam medis lagi. 5. Petugas Pendaftaran Pasien wajib memperbaiki data pasien apabila ada perubahan data.
Unit Terkait	1. Instalasi Rekam Medis & Pendaftaran Pasien

Lampiran 5

 <p>RS SETIA MITRA</p>	<p>PENDAFTARAN PASIEN BARU RAWAT JALAN</p>		
<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</p>	<p>No Dokumen: RM-06</p> <p>Tanggal terbit: 9 September 2019</p>	<p>No Revisi: 03</p>	<p>Hal: 1/4</p> <p style="text-align: center;">Ditetapkan: <u>Dr. Untung Sugiharto, MARS</u> Kepala Rumah Sakit</p>
<p>Pengertian</p>	<p>adalah pendaftaran pasien yang belum pernah berobat atau baru pertama kalinya berobat ke poliklinik RS Setia Mitra.</p>		
<p>Tujuan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempermudah dalam mengidentifikasi pasien baru 2. Sebagai data untuk pelaporan intern maupun ekstern rumah sakit. 		
<p>Kebijakan</p>	<p>Keputusan Kepala Rumah Sakit Setia Mitra Nomor: 93-A/SK.KA.RSSM/IX/2019 Tentang Pedoman Organisasi & Pelayanan RM & PP</p>		
<p>Prosedur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dibedakan menjadi 2 yaitu <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien BPJS <ul style="list-style-type: none"> - Untuk pasien BPJS ambil antrian pasien baru pada antrian A - Pasien menunggu panggilan antrian pada loket 1 - Pasien menyerahkan pada petugas loket 1 dengan persyaratan administrasi yang sudah ditentukan oleh BPJS yaitu: Foto copy surat rujukan dari faskes tk 1, foto copy Kartu Identitas 		

Pasien, Foto copy kartu BPJS, Foto copy tersebut masing-masing 2 lembar.

- Pasien dibuatkan Surat Eligibilitas Pasien (SEP) sebagai tanda bahwa pasien tersebut menggunakan BPJS. SEP tersebut di masukkan atau di entry pada aplikasi yang sudah disediakan oleh BPJS.

b. Pasien Non BPJS

- Untuk pasien Non BPJS ambil antrian pasien baru pada antrian B
- Pasien menunggu panggilan antrian pada loket 3

2. Petugas pendaftaran melakukan wawancara kepada pasien diantaranya

- a. Apakah pasien benar-benar belum pernah berobat di RS Setia Mitra.
- b. Klinik mana atau dokter spesialis apa yang di tuju
- c. Apakah pasien mempunyai surat rujukan dan hasil penunjang medis dari fasilitas kesehatan lain
- d. Apabila pasien mempunyai surat rujukan dan hasil penunjang medis maka pasien diarahkan kepada dokter spesialis yang dituju



PENDAFTARAN PASIEN BARU RAWAT JALAN

**RS SETIA
MITRA**

No Dokumen: RM-06

No. Revisi: 03

Hal: 2/4

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

3. Pasien diminta untuk mengisi lembar **Data Identitas Pasien** yang tersedia sesuai Kartu Identitas Pasien
4. Petugas Informasi/Pendaftaran Pasien memasukkan data identitas tersebut ke dalam SIRS yang sudah otomatis terurut nomor rekam medis barunya.
5. Setiap pasien baru akan mendapatkan nomor rekam medis yang akan dipakai seumur hidup.
6. Data identitas tersebut dimasukkan ke dalam SIRS untuk pembuatan Indeks Utama Pasien.
7. Setelah selesai data di masukkan ke dalam SIRS akan di cetak data tersebut pada formulir rekam medis rawat jalan dan formulir rekam medis tersebut akan di masukkan ke dalam map rekam medis yang sudah diberikan nomor rekam medis sesuai nomor rekam medis pada SIRS. Juga akan di buat Kartu Pasien yang berisi nomor rekam medis dan nama pasien. Kartu Pasien tersebut dipakai untuk seumur hidup.
8. Pasien menunggu di ruang tunggu klinik sampai mendapatkan giliran pelayanan medis.
9. Selesai mendapatkan pelayanan medis, ada beberapa kemungkinan yang terjadi pada pasien:
 - a. Pasien boleh pulang.



PENDAFTARAN PASIEN BARU RAWAT JALAN

No Dokumen: RM-06

No. Revisi: 03

Hal: 3/4

**RS SETIA
MITRA**

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

- b. Pasien dikonsultasikan ke dokter spesialis (bila berobat pada dokter umum).
 - c. Pasien dirujuk ke rumah sakit lain.
 - d. Pasien dilakukan pemeriksaan penunjang Laboratorium, Radiologi).
 - e. Pasien dirawat.
10. Untuk pasien BPJS:
- a. Setelah pasien mendapatkan pelayanan medis berkas rujukan dan resume diberikan ke loket 5 untuk diverifikasi.
 - b. Setelah diverifikasi apabila pasien mendapatkan pengantar penunjang maka pasien diarahkan untuk ke masing-masing penunjang untuk dilakukan pemeriksaan



PENDAFTARAN PASIEN BARU RAWAT JALAN

**RS SETIA
MITRA**

No Dokumen: RM-06

No. Revisi: 03

Hal: 4/4


STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

- a. Apabila pasien dijadwalkan untuk control pada bulan berikutnya maka pasien diarahkan ke loket 2 untuk dijadwalkan pada tanggal yang ditentukan oleh dokter
- b. Pasien diminta untuk tanda tangan pada Surat Eligibilitas Pasien (SEP) dan setelah itu berkas tersebut diserahkan kepada kasir.

Unit Terkait

1. Instalasi Rekam Medis & Pendaftaran pasien
2. Instalasi Rawat Jalan
3. Laboratorium
4. Radiologi
5. Fisioterapi

Lampiran 6

 RS SETIA MITRA	PEMBERIAN NOMOR REKAM MEDIS PASIEN		
	No Dokumen: RM-01	No. Revisi: 03	Hal: 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit: 9 September 2019	Ditetapkan: <u>Dr. Untung Sugiharto, MARS</u> Kepala Rumah Sakit	
Pengertian	adalah memberi ciri pengenal atau nomor kepada rekam medis pasien yang akan disimpan menjadi dokumen.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agar berbagai data dapat tersimpan dengan baik 2. Dapat mencegah penggandaan nomor rekam medis pasien. 3. Memberi ciri pengenal kepada tiap rekam medis pasien. 4. Menunjukkan kemana atau dimana rekam medis seorang pasien disimpan. 		
Kebijakan	Keputusan Kepala Rumah Sakit Setia Mitra Nomor: 93-A/SK.KA.RSSM/IX/2019 Tentang Pedoman Organisasi & Pelayanan RM & PP		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem pemberian nomor rekam medis pasien yang digunakan di RS Setia Mitra adalah <i>Unit Numbering System Unit</i> (Sistem Penomoran Unit). 2. Memberikan satu unit unit nomor rekam medis kepada setiap pasien Rawat Jalan maupun Rawat Inap pada waktu pertama kali pasien datang berkunjung ke RS Setia Mitra yang berlaku selamanya atau pada kunjungan berikutnya. 		

<p>Prosedur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Jika pasien tersebut meninggal, maka nomor pasien yang bersangkutan tidak dibenarkan dialokasikan atau diberikan kepada pasien baru atau pasien lainnya. 4. Sumber nomor berasal dari "Bank Nomor" pada master nomor rekam medis pada SIR RS merupakan sumber nomor. Apabila pemakaian nomor rekam medis telah melebihi no tertinggi maka akan dilakukan evaluasi lebih lanjut. 5. Setiap pasien baru akan diberikan kartu berobat. Pada kartu berobat tersebut terdapat nomor rekam medis dan nama pasien pada saat pasien mendaftar . 6. Setiap nomor rekam medis baru hanya diberikan untuk pasien baru. Petugas Informasi/Pendaftaran Pasien harus yakin apakah pasien tersebut benar-benar belum pernah berobat, serta harus dilakukan pengecekan melalui fasilitas komputer.
<p>Unit Terkait</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalasi Rekam Medis & Pendaftaran Pasien 2. Instalasi Rawat Jalan 3. Instalasi UGD 4. Instalasi Rawat Inap 5. Instalasi Radiologi 6. Instalasi Fisioterapi 7. Instalasi Laboratorium