

DAFTAR PUSTAKA

- Astarini, M. I. A., Prabasari, N. A., & Juwita, L. (2021). Peningkatan Komunikasi Efektif Antar Profesional Pemberi Asuhan Melalui Pelatihan Komunikasi Efektif pada Perawat di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya.
- Bajari, A., Wahyudin, U., Khadijah, S., Puspitasari, R., Utami, K. H., Hadiswi, P., Suminar, J. R., Ekayanthi, D., Iswahyuningtyas, C. E., Rubyasih, A., Utami, Y. S., Annas, N., Hastasari, C., Fatonah, S., Novianti, D., & Utami, Y. S. (2019).
- Bangkeling, Y. R. C. (2017). *Rancangan Manajemen Implementasi Standar Prosedur Operasional (SPO) Keperawatan Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan Di RSIA Limijati Bandung. 1*, 1–102.
- Daryanto. (2014). *Teori Komunikasi* (1st ed.). Gunung Samudera
- Depkes RI. (2009). Konsep Pelayanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–22.
- Dewi, P. P. (2018). *Analisis Implementasi Panduan Komunikasi Efektif pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping*. 7–19.
- Gondowahjudi, L. E., Ratri, D. R., & Hakim, L. (2018). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Peningkatan Pengetahuan Karyawan RSUD Kota Malang.
- Hafifah, N. (2019). *Komunikasi Terapeutik Islami Dalam Pelayanan Kesehatan Pasien di Rumah Sakit Al Huda Genteng Banyuwangi*.
- Kemendes RI. (2009). UU Nomor 44 tahun 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit*. 135–141
- Kinkin Yulianty Subarsa Putri, S.Sos., M. S., Neneng Siti Silfi Ambarwati, M.Si., A., & Andy Hadiyanto, M. A. (2021).

- KMK 312 Tahun 2020. (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan RI 312 Tahun 2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.*
- Mariana, R. (2019). Strategi Komunikasi Deteksi Dini Kanker Serviks di Kota Bandung.
- Permenkes Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. (2018). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 4 TAHUN 2018 TENTANG KEWAJIBAN RUMAH SAKIT DAN KEWAJIBAN PASIEN.*
- Qamarina, N., Sari, T. P., & Kusuma, I. B. (2021). Hubungan Komunikasi Verbal Dan Non-Verbal Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS di Puskesmas Kabupaten Bengkalis.
- Sari, N. (2016). *Komunikasi Efektif Dokter dan Pasien Dalam Upaya Keselamatan Pasien.*
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Perintis's Health Journal*, 6(2), 116–126.
- Sitti Roskina Mas, M.M., M. P., & Phil. Ikhfan Haris, M. S. (2020).
- Soedarso, F. A. (2021). Literature review Literature review.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (27th ed.). ALFABETA.
- Syamsudin, Istiqomah, R. R., & Purnama, H. (2019). Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Karang Pule.
- Tugiarto, A., Pratiwi, F., Azkya, A., & Widodo, P. P. (2018). Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bumi Ayu Kota Dumai Berbasis Web.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas.
- Wardani, I. K., Koeswo, M., & Sarwiyata, T. W. (2018). Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Petugas Informasi Dan Pendaftaran Rumah Sakit.