

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Analisis Implementasi Komunikasi Efektif Pada Petugas Pendaftaran Terhadap Pasien Baru Rawat Jalan Di Rumah Sakit Setia Mitra” sesuai dengan apa yang penulis rencanakan.

Tugas akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Akademi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta.

Dalam penulisan karya tulis ilmiah ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingannya selama proses penulisan karya tulis ilmiah berlangsung, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
2. Ibu drg. Tite Kabul, MSc., PH, selaku direktur Akademi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta.
3. Ibu Yayah Sya'diah, S.ST.,M.Kes sebagai dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Adlien Rizqo Fadillah, S.Tr.Kes sebagai pembimbing lapangan.
5. Seluruh staf Unit Pendaftaran dan Rekam Medis di Rumah Sakit Setia Mitra yang telah membantu dalam pengambilan data.

6. Ibu Meliana, SE.,MM sebagai dosen penguji pertama dan Ibu Yati Maryati, SKM.,MKM sebagai dosen penguji kedua.
7. Kepada Bapak Sobarudin dan Ibu Mamik Tamia Sastra, S.Pd selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan terbaik.
8. Kepada saudara saya Gusvian Sastra Dinata, S.Tr. Pel dan Revinda Ersia Purwadinka, S.M yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Kepada seluruh staf Apikes Bhumi Husada Jakarta yang sudah membantu dalam urusan administrasi selama perkuliahan.
10. Seluruh sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam setiap proses penulisan.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan isi dari karya tulis ilmiah ini. Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberi manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 16 Juni 2022

Penulis