

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kerangka Teori.....	6
1. Rekam Medis.....	6
2. Ringkasan Klinis	10
3. Rawat Jalan	10
4. Koding	11
5. Ketidaktepatan Kode	14
6. <i>The International Statistical Classification of Disease an Releated Health Problem 10th Revision (ICD-10)</i>	15
7. Kiasifikasi dan Kodefikasi Diagnosis Penyakit Kasus Gigi dan Mulut Berdasarkan ICD-10.....	20
8. <i>The International Classification of Disease 9th Revision Clinical Modifikation (ICD-9-CM)</i>	43
9. Klasifikasi dan Kodefikasi Tindakan Medis Kasus Gigi dan Mulut Berdasarkan ICD-9-CM	45
10. Diagnosis dan Tindakan Medis.....	53
11. Anatomi, Fisiologi, Penyakit-Penyakit dan Tindakan Pada Gigi dan Mulut	55
12. Standar Prosedur Operasional.....	60

B.	Kerangka Konsep	61
C.	Variabel Penelitian.....	61
D.	Definisi Operasional.....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....		65
A.	Ruang Lingkup.....	65
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	65
C.	Rancangan Penelitian.....	65
1.	Jenis Penelitian.....	65
2.	Populasi dan Sampel	65
3.	Teknik Pengumpulan Data	67
4.	Responden Penelitian (Informan).....	68
5.	Instrumen Pengumpulan Data.....	68
D.	Pengolahan dan Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN		71
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit X Jakarta	71
B.	Gambaran Umum Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit X Jakarta.....	72
C.	Hasil Penelitian	74
1.	Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional (SPO) pengkodean di Rumah Sakit X Jakarta.....	74
2.	Menghitung angka ketidaktepatan kode diagnosis penyakit dan tindakan medis kasus gigi dan mulut rawat jalan di Rumah Sakit X Jakarta.....	75
3.	Mengidentifikasi faktor penyebab ketidaktepatan kode diagnosis penyakit dan tindakan medis kasus gigi dan mulut rawat jalan di Rumah Sakit X Jakarta.....	80
BAB V PEMBAHASAN		92
A.	Standar Prosedur Operasional Pengkodean Diagnosis Penyakit dan Tindakan Medis.di Rumah Sakit X Jakarta.....	92
B.	Ketidaktepatan Kode Diagnosis Penyakit dan Tindakan Medis Kasus Gigi dan Mulut Rawat Jalan di Rumah Sakit X Jakarta.....	94
C.	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Dlagnosis Penyakit dan Tindakan Medis Kasus Gigi dan Mulut Rawat Jalan di Rumah Sakit X Jakarta.....	100
BAB VI PENUTUP		102
A.	Kesimpulan.....	102

B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	

DAFTAR SINGKATAN

ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Disease and Related Health Problem</i> revisi 10
ICD-9-CM	: <i>International Classification of Disease Clinical Modification</i> revisi kesembilan
NCHS	: <i>National Center for Health Statistics</i>
DRGs	: <i>Diagnosis Related Groups</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
GP	: <i>Gangrene Pulpa</i>
GR	: <i>Gangrene Radix</i>
HP	: <i>Hypereme Pulpa</i>
KMP	: Karies Mencapai Pulpa
PSA	: Perawatan Saluran Akar
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
RS	: Rumah Sakit
RM	: Rekam Medis
URJ	: Unit Rawat Jalan
URI	: Unit Rawat Inap
IGD	: Instalasi Gawat Darurat

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 : Sumber daya manusia di unit rekam medis dan informasi kesehatan di Rumah Sakit X Jakarta
- Tabel 4.2 : Angka ketidaktepatan kode diagnosis penyakit kasus gigi dan mulut rawat jalan di Rumah Sakit X Jakarta
- Tabel 4.3 : Angka ketidaktepatan kode berdasarkan variabel diagnosis penyakit kasus gigi dan mulut rawat jalan di Rumah Sakit X Jakarta
- Tabel 4.4 : Angka ketidaktepatan kode tindakan medis kasus gigi dan mulut rawat jalan di Rumah Sakit X Jakarta
- Tabel 4.5 : Angka ketidaktepatan kode berdasarkan variabel tindakan medis kasus gigi dan mulut rawat jalan di Rumah Sakit X Jakarta
- Tabel W.1 : Pertanyaan Wawancara ke-1
- Tabel W.2 : Pertanyaan Wawancara ke-2
- Tabel W.3 : Pertanyaan Wawancara ke-3
- Tabel W.4 : Pertanyaan Wawancara ke-4
- Tabel W.5 : Pertanyaan Wawancara ke-5
- Tabel W.6 : Pertanyaan Wawancara ke-6
- Tabel W.7 : Pertanyaan Wawancara ke-7
- Tabel W.8 : Pertanyaan Wawancara ke-8
- Tabel L.1 : Lembar observasi Standar Prosedur Operasional
- Tabel L.2 : Lembar Observasi Ketidaktepatan Pengkodean Diagnosis Penyakit Kasus Gigi dan Mulut Rawat Jalan di Rumah Sakit X Jakarta : November 2021- April 2022
- Tabel L.3 : Lembar Observasi Ketidaktepatan Pengkodean Tindakan Medis Kasus Gigi dan Mulut Rawat Jalan di Rumah Sakit X Jakarta: November 2021- April 2022
- Tabel L.4 : Pedoman Wawancara Kepada Kepala Rekam Medis
- Tabel L.5 : Pedoman Wawancara Kepada PMIK (Petugas Koding)
- Tabel L.6 : Data 10 Besar Penyakit dan Tindakan Medis di Rumah Sakit X Jakarta Januari – Mei 2022

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar observasi Standar Prosedur Operasional
- Lampiran 2 : Lembar Observasi Ketidaktepatan Pengkodean Diagnosis Penyakit Kasus Gigi dan Mulut Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Jakarta : November 2021- April 2022
- Lampiran 3 : Lembar Observasi Ketidaktepatan Pengkodean Tindakan Medis Kasus Gigi dan Mulut Rawat Jalan di Rumah Sakit X Jakarta : November 2021- April 2022
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Kepada Kepala Rekam Medis
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara Kepada PMIK (Petugas Koding)
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 7 : Data 10 Besar Penyakit dan Tindakan Medis
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan Kode Etik
- Lampiran 9 : Biodata Diri Peneliti
- Lampiran 10 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 11 : Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 12 : Lembar Konsultasi Bimbingan