


LAMPIRAN

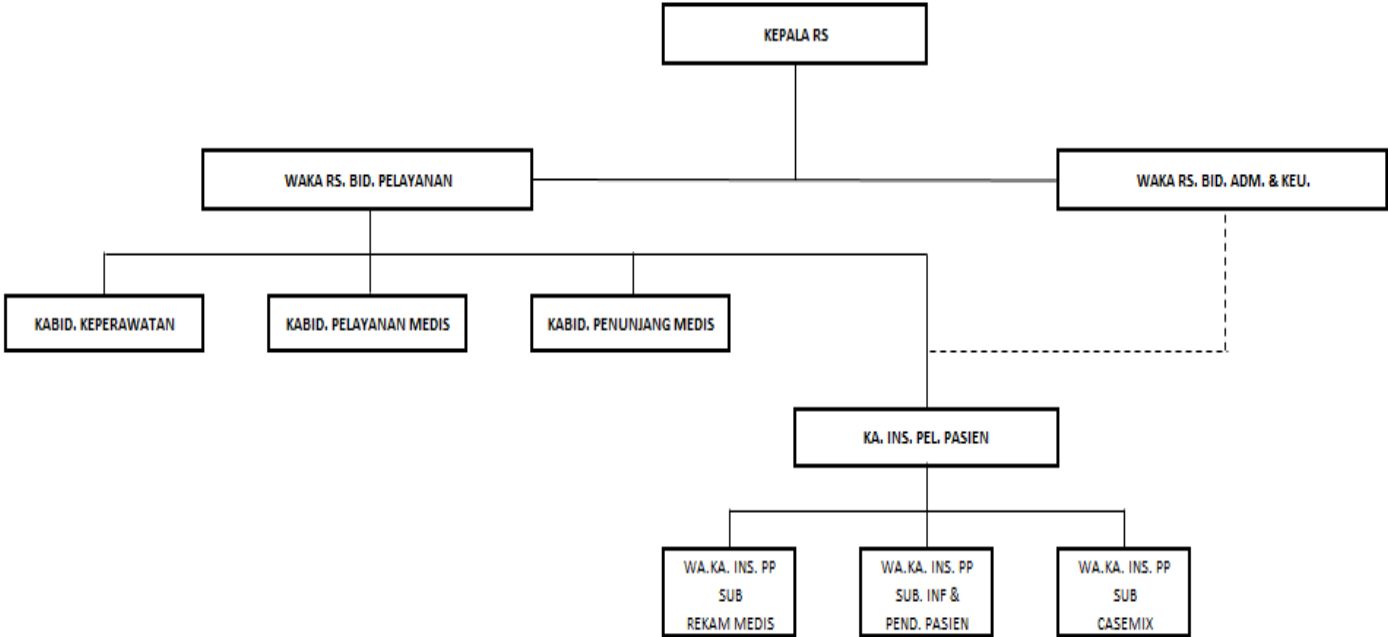
Lampiran 1 SPO Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RS Setia Mitra

 RS SETIA MITRA	PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP		
	No. Dokumen: RM-10	No. Revisi: 00	Hal: 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit: 29 Juni 2022	Ditetapkan: <u>Dr. Untung Sugiharto, MARS</u> Kepala Rumah Sakit	
Pengertian	Adalah kegiatan pengiriman berkas rekam medis pasien rawat inap dari ruang perawatan ke bagian rekam medis pada saat pasien sudah pulang rawat dan berkas rekam medis tersebut telah dilengkapi atau diisi oleh dokter dan perawat ruangan.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk tata tertib administrasi 2. Untuk memudahkan pengembalian berkas rekam medis saat pasien pulang rawat 3. Untuk mendapatkan data pasien dalam pelaporan 		
Kebijakan	Keputusan Kepala Rumah Sakit Setia Mitra Nomor 93-A/SK.K.RSSM/IX/2022 Tentang Pedoman Organisasi & Pelayanan RM & PP		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berkas rekam medis rawat inap dikembalikan ke instalasi rekam medis dalam waktu 2x24 jam setelah pasien pulang. 2. Petugas rekam medis menerima berkas rekam medis dari petugas rawat inap saat pasien sudah pulang rawat. 3. Petugas rekam medis mencocokkan kebenaran nomor dan nama pasien dengan buku ekpedisi yang sudah dibuat oleh 		

	<p>petugas dari ruangan dokter dan petugas dari ruang rawat inap.</p> <p>4. Petugas rekam medis melakukan pemeriksaan terhadap kelengkapan isi berkas rekam medis, apabila terdapat berkas rekam medis yang tidak lengkap maka dikembalikan ke ruang rawat inap untuk dilengkapi.</p> <p>5. Petugas rekam medis menandatangani buku ekspedisi pengembalian berkas rekam medis rawat inap.</p> <p>6. Petugas rekam medis menyimpan berkas rekam medis ke rak penyimpanan rekam medis.</p>
Unit Terkait	<p>1. Rekam Medis</p> <p>2. Rawat Inap</p>

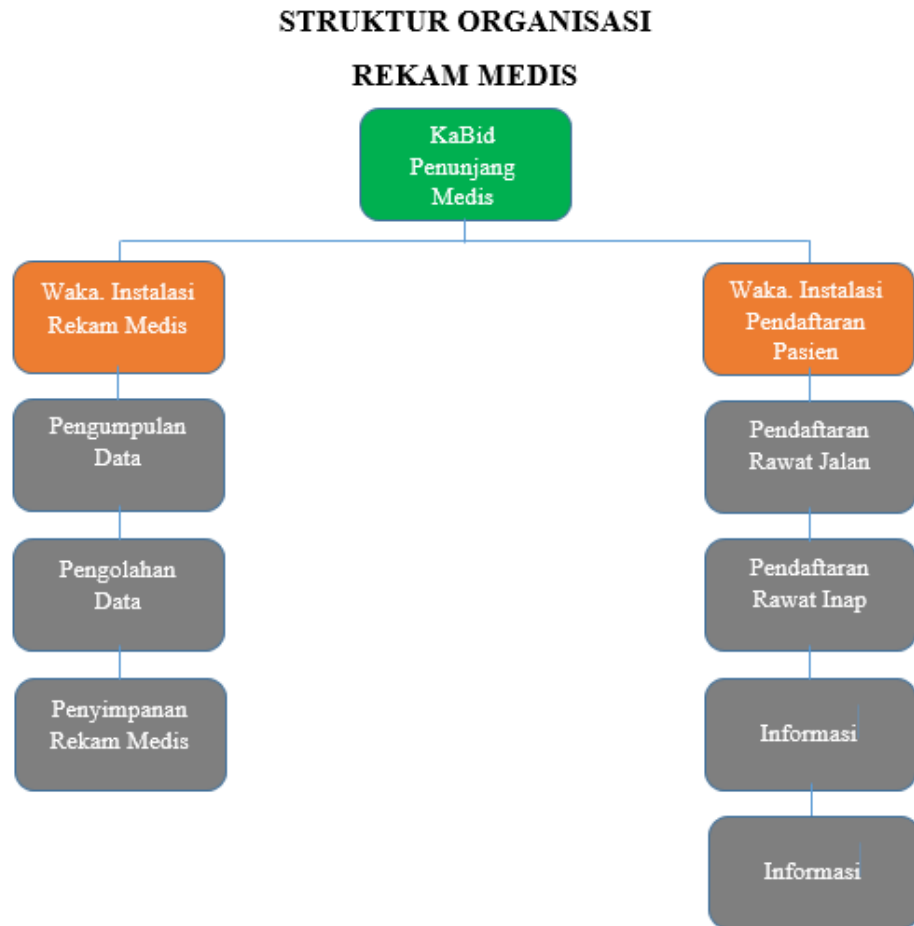
Sumber : RS Setia Mitra

Lampiran 2 Struktur organisasi RS Setia Mitra



Sumber : RS Setia Mitra

Lampiran 3 Struktur organisasi Rekam Medis RS Setia Mitra



Sumber : RS Setia Mitra

Lampiran 4 Tabel observasi Tinjauan Waktu Pengembalian Rekam Medis

Rawat Inap di RS Setia Mitra

No	Aspek yang diamati (Observasi)	Keterangan	
		Ada	Tidak
1	Adanya prosedur tetap mengenai pengembalian berkas rekam medis rawat inap	1	
2	Berkas rekam medis terhitung 2x24 jam sejak pasien keluar rawat inap	1	
3	Petugas sudah mematuhi SPO yang berkaitan dengan pengembalian rekam medis rawat inap		1
4	Petugas mengecek kembali kelengkapan berkas rekam medis yang sudah dikembalikan	1	
Total		3	1
Presentase		75%	25%

Lampiran 5 Tabel Laporan Tinjauan Waktu Pengembalian Rekam Medis

Rawat Inap di RS Setia Mitra

Sampel : 100

No	Nama Ruangan	No Rekam Medis	Waktu Pengembalian			
			Tgl Pulang	Tgl Kembali	≤ 2x24 jam	≥ 2x24 jam
1	Anggrek	00280968	6/6/2022	6/8/2022	1	
2	Anggrek	00147737	6/10/2022	6/11/2022	1	
3	Anggrek	00170622	6/13/2022	4/17/2022		1
4	Anggrek	00279519	6/15/2022	4/18/2022		1
5	Anggrek	00155993	6/20/2022	6/21/2022	1	
6	Anggrek	00281376	6/25/2022	6/27/2022	1	
7	Anggrek	00183640	6/27/2022	6/28/2022	1	
8	Flamboyan	00213226	6/8/2022	6/10/2022	1	
9	Flamboyan	00184561	6/12/2022	6/14/2022	1	
10	Flamboyan	00248501	6/6/2022	6/9/2022		1
11	Flamboyan	00260274	6/8/2022	6/10/2022	1	
12	Flamboyan	00135134	6/12/2022	6/13/2022	1	
13	Flamboyan	00149291	6/12/2022	6/16/2022		1
14	Flamboyan	00276873	6/10/2022	6/11/2022	1	
15	Flamboyan	00280542	6/14/2022	6/17/2022		1
16	Flamboyan	00279392	6/12/2022	6/14/2022	1	
17	Flamboyan	00170622	6/27/2022	6/28/2022	1	
18	Seruni 1	00280881	6/7/2022	6/11/2022		1
19	Seruni 1	00281078	6/10/2022	6/11/2022	1	
20	Seruni 1	00168427	6/13/2022	6/16/2022		1
21	Seruni 1	00182487	6/14/2022	6/16/2022	1	
22	Seruni 1	00281320	6/17/2022	6/21/2022		1
23	Seruni 1	00281218	6/23/2022	6/24/2022	1	
24	Seruni 1	00213799	6/25/2022	4/29/2022		1
25	Seruni 1	00282758	6/29/2022	7/1/2022	1	
26	Seruni 1	00281741	6/29/2022	7/1/2022	1	
27	Kenanga	00281061	6/15/2022	6/17/2022	1	
28	Kenanga	00190520	6/12/2022	6/14/2022	1	
29	Kenanga	00250556	6/23/2022	6/27/2022		1
30	Kenanga	00275070	6/22/2022	6/24/2022	1	
31	Kenanga	00275779	6/24/2022	6/25/2022	1	
32	Kenanga	00281136	6/23/2022	6/27/2022		1
33	Kenanga	00281560	6/26/2022	6/27/2022	1	
34	Kenanga	00137620	6/25/2022	6/26/2022	1	
35	Kenanga	00191011	6/26/2022	6/29/2022		1
36	Kenanga	00282690	6/26/2022	6/27/2022	1	
37	Kenanga	00281174	6/30/2022	7/2/2022	1	
38	Seruni 4	00281151	6/1/2022	6/2/2022	1	
39	Seruni 4	00275573	6/21/2022	6/24/2022		1
40	Seruni 4	00181071	6/26/2022	6/28/2022	1	

41	Seruni 4	00289874	6/26/2022	6/27/2022	1	
42	Seruni 4	00245350	6/30/2022	7/4/2022		1
43	Bougenvile	00275140	6/6/2022	6/7/2022	1	
44	Bougenvile	00281023	6/6/2022	6/10/2022		1
45	Bougenvile	00197706	6/7/2022	6/10/2022		1
46	Bougenvile	00222108	6/8/2022	6/10/2022	1	
47	Bougenvile	00281053	6/8/2022	6/9/2022	1	
48	Bougenvile	00281081	6/11/2022	6/12/2022	1	
49	Bougenvile	00281105	6/11/2022	6/12/2022	1	
50	Bougenvile	00281096	6/12/2022	6/13/2022	1	
51	Wijayakusuma	00282690	6/26/2022	6/27/2022	1	
52	Mawar 2	00281005	6/4/2022	6/8/2022		1
53	Mawar 2	00281025	6/7/2022	6/9/2022	1	
54	Mawar 2	00082794	6/13/2022	6/14/2022	1	
55	Mawar 2	00281332	6/20/2022	6/21/2022	1	
56	Mawar 2	00281358	6/20/2022	6/23/2022		1
57	Mawar 2	00282591	6/25/2022	6/27/2022	1	
58	Mawar 2	00282368	6/26/2022	6/27/2022	1	
59	Mawar 2	00282323	6/25/2022	6/29/2022		1
60	Mawar 1	00263536	6/15/2022	6/16/2022	1	
61	Mawar 1	00101374	6/17/2022	6/21/2022		1
62	Mawar 1	00281250	6/19/2022	6/20/2022	1	
63	Mawar 1	00282588	6/26/2022	6/27/2022	1	
64	Mawar 1	00262838	6/30/2022	7/2/2022	1	
65	Mawar 1	00281732	6/30/2022	7/4/2022		1
66	Melati 1	00280993	6/6/2022	6/9/2022		1
67	Melati 1	00280891	6/11/2022	6/12/2022	1	
68	Melati 1	00280942	6/15/2022	6/18/2022		1
69	Melati 1	00225733	6/13/2022	6/14/2022	1	
70	Melati 1	00281255	6/15/2022	6/17/2022	1	
71	Melati 1	00281272	6/18/2022	6/19/2022	1	
72	Melati 1	00095862	6/19/2022	6/22/2022		1
73	Melati 1	00281152	6/19/2022	6/20/2022	1	
74	Melati 1	00281200	6/19/2022	6/22/2022		1
75	Melati 1	00281477	6/21/2022	6/22/2022	1	
76	Melati 1	00281428	6/21/2022	6/24/2022		1
77	Melati 1	00281416	6/21/2022	6/23/2022	1	
78	Melati 2	00280999	6/6/2022	6/9/2022		1
79	Melati 2	00281036	6/6/2022	6/9/2022		1
80	Melati 2	00234693	6/7/2022	6/8/2022	1	
81	Melati 2	00255207	6/11/2022	6/12/2022	1	
82	Melati 2	00281062	6/8/2022	6/10/2022	1	
83	Melati 2	00198287	6/11/2022	6/16/2022		1
84	Melati 2	00281032	6/12/2022	6/16/2022		1
85	Melati 2	00281039	6/12/2022	6/13/2022	1	
86	Melati 2	00281088	6/12/2022	6/13/2022	1	
87	Melati 2	00214028	6/12/2022	6/16/2022		1
88	Melati 2	00217843	6/13/2022	6/16/2022		1
89	Melati 2	00199250	6/14/2022	6/15/2022	1	
90	Melati 2	00208546	6/14/2022	6/15/2022	1	
91	Melati 2	00267146	6/18/2022	6/19/2022	1	

92	Melati 2	00279139	6/18/2022	6/22/2022		1
93	Melati 2	00254216	6/20/2022	6/24/2022		1
94	Melati 2	00281479	6/22/2022	6/23/2022	1	
95	Kamar Bayi	00281259	6/14/2022	6/15/2022	1	
96	Kamar Bayi	00281493	6/21/2022	6/24/2022		1
97	Kamar Bayi	00281546	6/23/2022	6/27/2022		1
98	Kamar Bayi	00281742	6/29/2022	6/30/2022	1	
99	Kamar Bayi	00281809	7/1/2022	7/2/2022	1	
100	Kamar Bayi	00281810	7/1/2022	7/2/2022	1	
Total					64	36
Presentase					64%	36%

Lampiran 6 Tabel statistik Tinjauan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat

Inap di RS Setia Mitra

No	X_i	\bar{X}	$X_i - \bar{X}$	$ x_i - \bar{X} $	$(X_i - \bar{X})^2$
1	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
2	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
3	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
4	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
5	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
6	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
7	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
8	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
9	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
10	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
11	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
12	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
13	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
14	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
15	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
16	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
17	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
18	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
19	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
20	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
21	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
22	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
23	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
24	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
25	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
26	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
27	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
28	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
29	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
30	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
31	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
32	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
33	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
34	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
35	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
36	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
37	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
38	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
39	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
40	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
41	1440	3096	-1656	1656	2742336.00
42	2880	3096	-216	216	46656.00
43	2880	3096	-216	216	46656.00
44	2880	3096	-216	216	46656.00
45	2880	3096	-216	216	46656.00

46	2880	3096	-216	216	46656.00
47	2880	3096	-216	216	46656.00
48	2880	3096	-216	216	46656.00
49	2880	3096	-216	216	46656.00
50	2880	3096	-216	216	46656.00
51	2880	3096	-216	216	46656.00
52	2880	3096	-216	216	46656.00
53	2880	3096	-216	216	46656.00
54	2880	3096	-216	216	46656.00
55	2880	3096	-216	216	46656.00
56	2880	3096	-216	216	46656.00
57	2880	3096	-216	216	46656.00
58	2880	3096	-216	216	46656.00
59	2880	3096	-216	216	46656.00
60	2880	3096	-216	216	46656.00
61	2880	3096	-216	216	46656.00
62	2880	3096	-216	216	46656.00
63	2880	3096	-216	216	46656.00
64	2880	3096	-216	216	46656.00
65	4320	3096	1224	1224	1498176.00
66	4320	3096	1224	1224	1498176.00
67	4320	3096	1224	1224	1498176.00
68	4320	3096	1224	1224	1498176.00
69	4320	3096	1224	1224	1498176.00
70	4320	3096	1224	1224	1498176.00
71	4320	3096	1224	1224	1498176.00
72	4320	3096	1224	1224	1498176.00
73	4320	3096	1224	1224	1498176.00
74	4320	3096	1224	1224	1498176.00
75	4320	3096	1224	1224	1498176.00
76	4320	3096	1224	1224	1498176.00
77	4320	3096	1224	1224	1498176.00
78	4320	3096	1224	1224	1498176.00
79	4320	3096	1224	1224	1498176.00
80	4320	3096	1224	1224	1498176.00
81	4320	3096	1224	1224	1498176.00
82	5760	3096	2664	2664	7096896
83	5760	3096	2664	2664	7096896
84	5760	3096	2664	2664	7096896
85	5760	3096	2664	2664	7096896
86	5760	3096	2664	2664	7096896
87	5760	3096	2664	2664	7096896
88	5760	3096	2664	2664	7096896
89	5760	3096	2664	2664	7096896
90	5760	3096	2664	2664	7096896
91	5760	3096	2664	2664	7096896
92	5760	3096	2664	2664	7096896
93	5760	3096	2664	2664	7096896
94	5760	3096	2664	2664	7096896
95	5760	3096	2664	2664	7096896
96	5760	3096	2664	2664	7096896

97	5760	3096	2664	2664	7096896
98	5760	3096	2664	2664	7096896
99	5760	3096	2664	2664	7096896
100	7200	3096	4104	4104	16842816.00
Total	309600.000			145728	283564800.00
Rata-rata	3096			1457.28	2835648

Lampiran 7 Hasil Kuesioner oleh kepala rekam medis di RS Setia Mitra

Kepala Rekam Medis

Umur : 24 tahun

Pendidikan : D4 RMIK

Status kepegawaian :

PNS	Non PNS	Tetap	Tidak Tetap
-----	---------	-------	-------------

Masa kerja : -

No	Pertanyaan	Keterangan	
		Ya	Tidak
<i>Faktor Man</i>			
1	Apakah ada petugas khusus yang mengembalikan rekam medis pasien rawat inap yang telah keluar perawatan ?	1	
2	Adakah sanksi atau teguran jika berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?		1
<i>Faktor Money</i>			
1	Apakah ada kendala dalam pembiayaan pada pengembalian rekam medis khususnya untuk sarana dan prasarananya ?	1	
<i>Faktor Material</i>			
1	Apakah ada buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap ?	1	
2	Apakah buku ekspedisi rawat inap dapat membantu untuk mengetahui berkas yang terlambat dikembalikan ?	1	
<i>Faktor Method</i>			
1	Apakah di rumah sakit setia mitra sudah memiliki kebijakan dan SPO tentang pengembalian rekam medis pasien rawat inap ?	1	
2	Jika sudah, apakah kebijakan dan SPO tersebut dilaksanakan ?	1	

3	Apakah isi dari SOP pengembalian berkas rekam medis sudah lengkap atau masih ada kekurangan ?	1	
4	Apakah sudah pernah dilakukan sosialisasi SOP tentang pengembalian berkas rekam medis ?		1
<i>Faktor Machine</i>			
1	Apakah komputer dapat membantu mengecek pengembalian rekam medis ?	1	
2	Apakah jumlah komputer yang ada di RS sudah mencukupi untuk membantu mengecek pengembalian rekam medis?		1

Lampiran 8 Hasil Kuesioner oleh petugas rekam medis di RS Setia Mitra

Petugas Rekam Medis

No	Pertanyaan	Keterangan							
		Ya				Tidak			
		P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4
1	Apakah ada petugas khusus yang mengembalikan rekam medis pasien rawat inap yang telah keluar perawatan ?	1	1	1	1				
2	Adakah sanksi atau teguran jika berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?	1					1	1	1
4	Petugas rekam medis menerima berkas dari ruangan dan memeriksa kelengkapan ?	1	1	1	1				
6	Apakah petugas mengetahui standar pengembalian rekam medis rawat inap ?	1					1	1	1
<i>Faktor Money</i>									
1	Apakah ada kendala dalam pembiayaan pada pengembalian rekam medis khususnya untuk sarana dan prasarananya ?					1	1	1	1
<i>Faktor Material</i>									
1	Apakah ada buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap ?	1	1	1	1				
2	Apakah buku ekspedisi rawat inap dapat membantu untuk mengetahui berkas yang terlambat dikembalikan ?	1	1	1	1				
<i>Faktor Method</i>									
1	Apakah di rumah sakit setia mitra sudah memiliki kebijakan dan SPO tentang pengembalian rekam medis pasien rawat inap ?	1	1	1	1				
2	Jika sudah, apakah kebijakan dan SPO tersebut dilaksanakan ?				1	1	1	1	
<i>Faktor Machine</i>									
1	Apakah komputer dapat membantu mengecek pengembalian rekam medis ?	1	1	1	1				

2	Apakah jumlah komputer yang ada di RS sudah mencukupi untuk membantu mengecek pengembalian rekam medis?					1	1	1	1
---	---	--	--	--	--	---	---	---	---

Lampiran 9 Hasil Kuesioner oleh perawat ruangan di RS Setia Mitra

Perawat Ruangan

No	Pertanyaan	Keterangan							
		Ya				Tidak			
		P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4
<i>Faktor Man</i>									
1	Apakah ada petugas khusus yang mengembalikan rekam medis pasien rawat inap yang telah keluar perawatan ?	1	1	1	1				
2	Apakah petugas ruangan pernah mendapatkan sanksi atau teguran jika berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?					1	1	1	1
3	Petugas ruangan memeriksa kelengkapan berkas rekam medis pasien sebelum dikembalikan ke ruangan rekam medis ?	1	1	1	1				
4	Apakah petugas ruangan mengetahui standar pengembalian rekam medis rawat inap ?					1	1	1	1
<i>Faktor Money</i>									
1	Apakah ada kendala dalam pembiayaan pada pengembalian rekam medis khususnya untuk sarana dan prasarannya ?	1					1	1	1
<i>Faktor Material</i>									
1	Apakah ada buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap ?	1	1	1	1				
2	Apakah buku ekspedisi rawat inap dapat membantu untuk mengetahui berkas yang terlambat dikembalikan ?	1	1	1	1				
<i>Faktor Method</i>									
1	Apakah di rumah sakit setia mitra sudah memiliki kebijakan dan SPO tentang pengembalian rekam medis pasien rawat inap ?	1	1	1	1				
2	Jika sudah, apakah kebijakan dan SPO tersebut dilaksanakan ?	1	1	1	1				
<i>Faktor Machine</i>									

1	Apakah komputer dapat membantu mengecek pengembalian rekam medis ?	1	1	1	1				
2	Apakah jumlah komputer yang ada di RS sudah mencukupi untuk membantu mengecek pengembalian rekam medis?					1	1	1	1

Lampiran 10 Hasil wawancara oleh kepala rekam medis

Kepala Rekam Medis

Umur : 24 tahun

Pendidikan : D4 RMIK

Status kepegawaian :

PNS	Non PNS	Tetap	Tidak Tetap
-----	---------	-------	-------------

Masa kerja : -

No	Pertanyaan	Keterangan
<i>Faktor Man</i>		
1	Apakah ada petugas khusus yang mengembalikan rekam medis pasien rawat inap yang telah keluar perawatan ?	Ya ada,perawat yang mengembalikannya
2	Adakah sanksi atau teguran jika berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?	Untuk sanksi dan teguran sejauh ini belum ada ya, paling kita hanya telfon aja ke ruangan untuk menanyakan berkasnya
<i>Faktor Money</i>		
1	Apakah ada kendala dalam pembiayaan pada pengembalian rekam medis khususnya untuk sarana dan prasarananya ?	Ada,contohnya komputer aja, disini kekurangan komputer yang gunanya untuk monitoring juga selain buku ekspedisi lewat SIRS. Padahal saya sudah mengajukan komputer dari 2 minggu

		yang lalu tapi sampai sekarang belum dikasih komputernya oleh pihak pengadaan. Selain itu juga ada <i>trolley</i> , <i>trolley</i> juga saya sudah ajukan permintaan tapi belum diberikan juga sampai sekarang padahal <i>trolley</i> juga dibutuhkan ya untuk mengantarkan berkas dan mengembalikan
Faktor <i>Material</i>		
1	Apakah ada buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap ?	Ada, tetapi yang megang perawat karena perawat juga yang ngecheck kelengkapannya jadi mereka yang pegang. Kita disini hanya TTD saja jika berkas dipinjam/dikembalikan
2	Apakah buku ekspedisi dapat membantu untuk mengetahui berkas rekam medis rawat inap yang terlambat dikembalikan ?	Iya pasti itu, kadang kita juga liat ke system untuk monitoring nya karna biar lebih cepet gitu dibandingkan di buku
Faktor <i>Method</i>		
1	Apakah isi dari SOP pengembalian berkas rekam medis sudah lengkap atau masih ada kekurangan ?	Sudah ko sudah lengkap
2	Apakah sudah pernah dilakukan sosialisasi SOP tentang pengembalian berkas rekam medis ?	Untuk sosialisasi memang belum pernah dilakukan sampai detik ini, mungkin kedepannya saya diskusikan lagi dengan yang lainnya
3	Apakah di rumah sakit setia mitra sudah memiliki kebijakan dan SPO tentang pengembalian rekam medis pasien rawat inap ?	Sudah itu juga saya bikin SPO nya baru karena kamu ngambil penelitian disini, sebelumnya SPO nya masih digabung sama alur penerimaan rawat inap
4	Jika sudah, apakah kebijakan dan SPO tersebut dilaksanakan ?	Sudah menurut saya sih
Faktor <i>Machine</i>		

1	Apakah komputer dapat membantu mengecek pengembalian rekam medis ?	Iya pasti karena untuk menginput rekam medis yang dipinjam dan yang sudah dikembalikan sekaligus menjadi monitoring
2	Apakah jumlah komputer yang ada di RS sudah mencukupi untuk membantu mengecek pengembalian rekam medis?	Belum karena di ruang rekam medis hanya memiliki 1 komputer saja. Jadi agak kesulitan untuk monitoring kalo hanya 1 komputer saja, apalagi komputer yang digunakan juga bukan hanya untuk monitoring rawat inap saja tapi rawat jalan juga.

Lampiran 11 Hasil wawancara oleh petugas rekam medis

Petugas Rekam Medis

No	Pertanyaan	Keterangan			
		P1	P2	P3	P4
Faktor <i>man</i>					
1	Apakah ada petugas khusus yang mengembalikan rekam medis pasien rawat inap yang telah keluar perawatan ?	Ada perawat yang mengembalikan	Ada perawat	Ada perawat	Ada perawat
2	Adakah sanksi atau teguran jika berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?	Ada, paling tegurannya ditanya aja berkasnya kenapa belum balik	Gaada	Gaada cuman nanyain doang berkasnya ada di ranap apa engga gitu	Gaada
3	Petugas rekam medis menerima berkas dari ruangan dan memeriksa kelengkapan ?	Kalo itu iya	Iya betul	Iya benar	Iya pasti kalo itumah
4	Apakah petugas mengetahui standar pengembalian rekam medis rawat inap ?	Standarnya 2x24 jam	Berapa ya standarnya gatau, gapernah baca SPO soalnya	Yah belum baca	Gatau ya hehe
Faktor <i>Money</i>					

1	Apakah ada kendala dalam pembiayaan pada pengembalian rekam medis khususnya untuk sarana dan prasarananya ?	Gak ada sih sejauh ini	Gak ada	Gak ada	Gak ada kayanya
<i>Faktor Material</i>					
1	Apakah ada buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap ?	Ada	Ada	Ada dong	Ada
2	Apakah buku ekspedisi dapat membantu untuk mengetahui berkas rekam medis rawat inap yang terlambat dikembalikan ?	Iya sangat membantu karena kita bisa liat berkas yg telat dari buku ekspedisi	Iya membantu buat ngecek berkas yang belum dibalikin	Iya membantu	Iya benar
<i>Faktor Method</i>					
1	Apakah di rumah sakit setia mitra sudah memiliki kebijakan dan SPO tentang pengembalian rekam medis pasien rawat inap ?	Ada, baru dibikin kan	Ada baru dibuat	Ada tapi saya belum baca	SPO nya ada, tapi saya gak tau standarnya
2	Jika sudah, apakah kebijakan dan SPO tersebut dilaksanakan ?	Engga deh kayanya soalnya kan masih ada berkas yang telat	Engga soalnya masih banyak berkas yang terlambat	Engga soalnya banyak yang terlambat	Iya sudah sesuai
<i>Faktor Machine</i>					
1	Apakah komputer dapat membantu mengecek pengembalian rekam medis ?	Ya pasti	Iya	Iya	Iya

2	Apakah jumlah komputer yang ada di RS sudah mencukupi untuk membantu mengecek pengembalian rekam medis?	Belum soalnya kita kekurangan komputer	Belum soalnya disini hanya 1 komputer saja mbak	Belum soalnya cuman hanya 1	Belum mencukupi karena komputernya hanya ada 1 jadi kita kesulitan untuk monitoring
---	---	--	---	-----------------------------	---

Lampiran 12 Hasil wawancara oleh perawat ruangan

Perawat ruangan

No	Pertanyaan	Keterangan			
		P1	P2	P3	P4
Faktor <i>man</i>					
1	Apakah ada petugas khusus yang mengembalikan rekam medis pasien rawat inap yang telah keluar perawatan ?	Ada dari kita	Ada kita yang balikin	Ada perawat	Ada perawat
2	Apakah petugas ruangan pernah mendapatkan sanksi atau teguran jika berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?	Gak ada cuman nanyain doang berkasnya ada di ranap apa engga gitu	Gak ada	Engga pernah sih	Gak ada
3	Apakah petugas ruangan memeriksa kelengkapan berkas rekam medis pasien sebelum dikembalikan ke ruangan rekam medis ?	Iya benar	Iya pasti	Iya benar	Iya
4	Apakah petugas ruangan mengetahui standar pengembalian rekam medis rawat inap ?	Kalo standar saya kurang tau, tapi selama ini kita ngebalikinnya cepet pokoknya	Oh ada standarnya ya? Saya kurang tau kalo itu	Gak tau mba	Kalo standar saya kurang tau ya
Faktor <i>Money</i>					

1	Apakah ada kendala dalam pembiayaan pada pengembalian rekam medis khususnya untuk sarana dan prasarananya ?	Ada komputer aja contohnya saya sudah konfirmasi juga ke pengadaan untuk ngajuin karena kita juga sama- sama butuh kan buat input berkas	Gak ada	Gak ada	Gak ada kayanya
<i>Faktor Material</i>					
1	Apakah ada buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap ?	Ada	Ada	Ada	Ada
2	Apakah buku ekspedisi dapat membantu untuk mengetahui berkas rekam medis rawat inap yang terlambat dikembalikan ?	Iya membantu untuk check kelengkapan berkas juga sebelum dikembalikan ke rm	Iya membantu buat ngecek kelengkapan	Iya membantu	Iya benar
<i>Faktor Method</i>					
1	Apakah di rumah sakit setia mitra sudah memiliki kebijakan dan SPO tentang pengembalian rekam medis pasien rawat inap ?	Pasti ada sih cuman sayanya aja yang gak pernah baca	Ada tiap rumah sakit pasti punya	Ada	Ada
2	Jika sudah, apakah kebijakan dan SPO tersebut dilaksanakan ?	Saya sih ngejalaninnya sudah sesuai	Iya sudah	Sudah	Sudah
<i>Faktor Machine</i>					
1	Apakah komputer dapat membantu mengecek pengembalian rekam medis ?	Iya	Iya	Iya	Iya

2	Apakah jumlah komputer yang ada di RS sudah mencukupi untuk membantu mengecek pengembalian rekam medis?	Belum masih kekurangan, ini aja kita buat gantian juga susah	Belum	Belum	Belum
---	---	--	-------	-------	-------

Lampiran 13 Buku Ekspedisi Rawat Inap RS Setia Mitra

No	Askep	Perawatan	Pemeriksaan	Monitoring	Sepah	Clinical	Psion	Item	Paralel	Nings
Uth	Caras	Pulasa	Transisi	Pasien	Pathway	Dr. Siga	Concre	Status	Revisi	Stake
6	13	20 58 34	Mt. Ulfach	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	10	20 26 21	Bd. Mt. Mucosa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	15	20 26 25	Bd. Mt. Ulfach	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	20	20 26 43	An. Tjir. Adika	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	21	20 24 42	Tn. Riha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	22	20 25 01	Bd. Mt. Rasyid	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	23	20 25 68	Bd. Mt. Ytham	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	24	20 25 54	Mt. Rantit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	25	20 25 23	Bd. Mt. Amies	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	26	20 25 24	Bd. Mt. Hadiah	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	27	20 25 74	Tn. Tarim	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	28	20 24 05	Mt. Muthamir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	29	20 25 00	Tn. Praka	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	30	20 26 01	Mt. Joanne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	31	20 24 51	Mt. Rini	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	32	20 26 40	Tn. Marjono	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22	33	20 26 25	Bd. Mt. Rini	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	34	20 26 24	An. Putu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	35	22 44 10	Mt. Mahayud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28/6/20										
25	1	18 56 40	An. Adil Idris	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26	2	26 81 04	Mt. Wahyu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	3	28 24 51	An. Mada PA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28	4	28 25 12	An. Arum	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	5	17 06 22	Mt. Parida	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
30	6	28 25 02	An. Kesih	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
31	7	27 60 16	An. Firda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
32	8	28 12 25	An. Supriana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
33	9	18 10 31	Mt. Hafidha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29/6/20										
34	1	19 10 11	Mt. Ma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
35	2	20 29 08	Mt. Diti 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
36	3	20 29 23	Tn. Jahan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
37	4	14 76 30	Tn. Sembay	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38	5	24 11 33	An. Ibrahim	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
39	6			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Lampiran 14 Hasil Wawancara dengan Dokter

No	Pertanyaan	Keterangan			
		P1	P2	P3	P4
1	Apakah pendapat dokter mengenai rekam medis yang tidak lengkap?	Rekam medis yang tidak terisi dengan lengkap seperti ada item-item yang terlewat	Rekam medis yang tidak lengkap yaitu rekam medis yang belum diisi secara keseluruhan	Rekam medis yang belum terisi dengan benar formulirnya	Rekam medis yang tidak lengkap yaitu akan terhambatnya proses klaim asuransi yang diajukan dan terhambatnya proses tertib administrasi
2	Menurut dokter bagian mana yang sering tidak dilengkapi?	<i>Resume</i>	<i>Resume</i>	<i>Resume</i>	<i>Resume</i>
3	Apakah yang menyebabkan dokter sering tidak menulis Resume Medis?	Biasanya sih kalau pasien itu minta pulang paksa dan saya tidak ada di situ, jadi pasien minta pulang paksa malam-malam jelas tidak ke isi resumenya. Juga kadang pasien itu pulang ranap pas hari libur dan dokternya tidak datang. Itu juga	Mungkin karena beban kerjanya banyak ya dan waktunya pun terbatas abis nanganin pasien kita langsung buru-buru nulis <i>resume</i> jadi kadang ada yang kelewat.	Biasanya pasien pulang disaat dokter tidak ada atau tidak visit jadi kami tidak menulis resume	Mungkin lebih tepatnya bukan tidak mengisi ya tapi nulis di resumenya ditunda karena lagi padatnya pekerjaan, saya juga ngisinya ga satu-satu tapi barengan jadi nunggu 5 berkas dulu baru saya kerjakan. Kadang juga kalo emang berkasnya lagi numpuk banget dan waktunya tidak

		tidak diisi biasanya statusnya, resumanya			memungkinkan untuk dikerjain hari itu juga yaudah sebagian berkas ada yang saya kerjakan keesokan harinya.
4	Apa yang dokter lakukan, bila dokter harus tetap mengisi resume medis, sementara waktu dokter terbatas?	Yah diisi mau tidak mau. Itu kan memang wajib yaa	Di maksimalkan aja sih de kalo gabisa sekarang karena lagi banyak kerjaan yah berarti besok kita harus datang lebih awal untuk mengisi resume terlebih dahulu	Dusahakan dengan sebaik mungkin pastinya de, setelah nanganin pasien kita langsung kejar buat selesaikan resume biar ga numpuk	Dusahakan aja sih de dengan semaksimal mungkin karena kan memang beban kerja kita banyak jadi kalo ga selesai hari ini gapapa diselesaikan keesokan harinya
5	Pernahkah dokter diingatkan untuk mengisi berkas rekam medis yang tidak lengkap, baik secara lisan maupun menggunakan catatan?	Pernah biasanya perawat ke ruangan terus ingetin kita buat isi dan biasanya dikasih tenggang waktu 1 hari	Pernah	Pernah	Pernah kalo lagi banyak kerjaan pasti di ingetin sama perawatnya
6	Sekiranya diberlakukan sanksi untuk mendisiplinkan tenaga medis yang selalu alpa dalam pengisian, bagaimana menurut dokter?	Sebenarnya saya ikut saja aturan yang dibuat RS kedepannya apa, cuman menurut saya kalo mau buat sanksi seperti itu dilihat dulu juga beban kerja kami sebanyak apa, mungkin	Berat sih karena pasien nya banyak dan kami harus di kejar-kejar juga untuk menulis resume dengan batas waktu yang terbatas terlebih	Boleh ajasih kalo saya mah itukan juga demi kebaikan juga ya	Jujur saya keberatan sebenarnya karena pasien yang saya tanganin juga tidak sedikit dan dengan terbatasnya waktu untuk melengkapi resume juga terbatas jadi untuk sanksi sepertinya jangan. Tetapi

		nanti di diskusikan dulu lah pastinya dengan dokter yang lainnya	jika dokter yang kerjanya engga disatu tempat aja jadi masih keberatan.		kalo nantinya itu benar-benar diberlakukan pastinya ada diskusi dulu dengan dokter lainnya.
--	--	--	---	--	---