

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Untuk Rumah Sakit	5
2. Untuk Penulis	5
3. Untuk Institusi Pendidikan	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	6
B. Kerangka Konsep	18
C. Variabel Penelitian	20
D. Definisi Operasional	20
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Metode Penelitian	22
D. Populasi dan Sampel	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Instrument Pengumpulan Data	24
G. Teknik Analisis Data	24
BAB IV	
HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum RS	25
1. Sejarah RS	25
2. Visi Misi RS	26
3. Jenis Pelayanan di RS	27

B. Gambaran Umum Rekam Medis di RS Setia Mitra.....	30
1. Sejarah Rekam Medis di RS Setia Mitra.....	30
2. Sumber Daya Manusia	31
C. Hasil Penelitian	33
1. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional pengembalian rekam medis rawat inap di RS Setia Mitra.....	33
2. Menghitung persentase waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari ruang perawatan ke unit rekam medis di RS Setia Mitra.	34
3. Mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di RS Setia Mitra.	37
BAB V	
PEMBAHASAN	
A. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional pengembalian rekam medis rawat inap di RS Setia Mitra.	47
B. Menghitung persentase waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari ruang perawatan ke unit rekam medis di RS Setia Mitra.....	48
C. Mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di RS Setia Mitra.	50
BAB VI	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	
A. Kesimpulan	55
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Konsep Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap	19
Tabel 4. 1 SDM RS Setia Mitra	32
Tabel 4. 2 Tabel Observasi	33
Tabel 4. 3 Tabel statistik	34
Tabel 4. 4 Tabel distribusi frekuensi.....	35
Tabel 4. 5 Tabel Ketepatan pengembalian rekam medis rawat inap di RS Setia Mitra	36
Tabel 4. 6 Kuesioner faktor man petugas rekam medis.....	38
Tabel 4. 7 Kuesioner faktor man perawat ruangan	39
Tabel 4. 8 Kuesioner faktor man kepala rekam medis.....	40
Tabel 4. 9 Kuesioner faktor money.....	41
Tabel 4. 10 Kuesioner faktor material	42
Tabel 4. 11 Kuesioner faktor method petugas rekam medis dan perawat ruangan	43
Tabel 4. 12 Kuesioner faktor method kepala rekam medis.....	44
Tabel 4. 13 Kuesioner faktor machine	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SPO Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RS Setia Mitra	
Lampiran 2 Struktur organisasi RS Setia Mitra	
Lampiran 3 Struktur organisasi Rekam Medis RS Setia Mitra.....	
Lampiran 4 Tabel observasi Tinjauan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RS Setia Mitra.....	
Lampiran 5 Tabel Laporan Tinjauan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RS Setia Mitra.....	
Lampiran 6 Tabel statistik Tinjauan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RS Setia Mitra.....	
Lampiran 7 Hasil Kuesioner oleh kepala rekam medis di RS Setia Mitra	
Lampiran 8 Hasil Kuesioner oleh petugas rekam medis di RS Setia Mitra.....	
Lampiran 9 Hasil Kuesioner oleh perawat ruangan di RS Setia Mitra.....	
Lampiran 10 Hasil wawancara oleh kepala rekam medis.....	
Lampiran 11 Hasil wawancara oleh petugas rekam medis	
Lampiran 12 Hasil wawancara oleh perawat ruangan	
Lampiran 13 Buku Ekspedisi Rawat Inap RS Setia Mitra.....	
Lampiran 14 Hasil Wawancara dengan Dokter	

DAFTAR SINGKATAN

1. PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan
2. DEPKES : Departemen Kesehatan
3. RS : Rumah Sakit
4. SPO : Standar Prosedur Operasional
5. UU : Undang-undang
6. SDM : Sumber Daya Manusia
7. RM : Rekam Medis
8. SPM : Standar Pelayanan Minimal rumah sakit