

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**TINJAUAN KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS**  
**PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA**  
**JAKARTA SELATAN**



Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Program D-III  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh :

RUTH ANGELIA RODEARNI DAMANIK

16023

**AKADEMI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**BHUMI HUSADA JAKARTA**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**GAMBARAN PENYIMPANAN REKAM MEDIS PASIEN  
BERDASARKAN STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH  
SAKIT  
DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA JAKARTA SELATAN**

Telah disetujui untuk diujikan dalam menyelesaikan studi pada  
Program D-III Akademi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

**BHUMI HUSADA JAKARTA**

Pembimbing Akademik

Pembimbing Akademik



**Yati Maryati, SKM**

NIDN : 9903260956

Pembimbing Lapangan



**Aenul Wardah, SKM**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim penguji Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Penguji I



**Indah Kristina, SKM, MM. Kes**

NIDN : 329125503

Tanggal : .....

Penguji II



**dr. Hudyati Agustini, M.Kes**

NIDN : 0320087407

Tanggal : .....

Penguji III



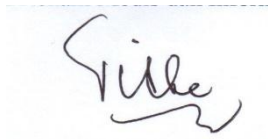
**Yati Maryati, SKM**

NIDN : 9903260956

Tanggal : .....

Direktur Akademi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

BHUMI HUSADA JAKARTA



**drg. Tite Kabul, M. Sc, PH**

NIDN : 0325044801

## ABSTRAK

**RUTH ANGELIA DAMANIK, “Tinjauan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan Tahun 2019”. Karya Tulis Ilmiah Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Bhumi Husada Jakarta, 2019, 38 halaman, 2 tabel, 1 diagram, 4 grafik, 5 lampiran.**

Berdasarkan hasil observasi awal di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan pada bulan Februari 2019 dari 20 resume medis yang diamati terdapat 18 resume medis yang tidak lengkap dan 2 resume medis yang lengkap. Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Setia Mitra. Tujuan khusus yaitu (1) mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional dalam pengisian resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Setia Mitra. (2) menghitung angka kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Setia Mitra. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, dengan populasinya adalah resume medis pasien rawat inap pada bulan Januari 2019 sebanyak 421 resume medis dan sampel yang di dapat sebanyak 205 resume medis. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Setia Mitra penulis dapat menarik kesimpulan bahwa Rumah Sakit Setia Mitra memiliki Standar Prosedur Operasional (SPO). Hasil perhitungan menurut analisa kuantitatif dengan sampel sebanyak 205 resume medis didapatkan resume medis yang lengkap sebanyak 3 formulir (1,5%) dan resume medis yang tidak lengkap sebanyak 202 formulir (98%). Perlu adanya SPO Pengisian Resume Medis. Perlu dilakukan sosialisasi berkala tentang pentingnya kegunaan resume medis diisi lengkap, tatacara penulisan dan perubahan kesalahan penulisan dalam resume medis. Perlu dilakukan monitoring secara periode tentang kelengkapan pengisian resume medis.

Daftar Pustaka : 9 (1994-2018)

Kata Kunci : Kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap

## ABSTRACT

**RUTH ANGELIA DAMANIK, *“Review of complete filling in Medical Resumes of Inpatients at 2019 Setia Mitra Hospital”*. Scientific writing of Medical Record and Health Information D-III Program, Bhumi Husada Jakarta, 2019, 38 pages, 2 tables, 1 diagram, 4 charts, 5 attachments.**

Based on the results of preliminary observations at South Jakarta Setia Mitra Hospital in February 2019 out of 20 medical resumes observed there were 18 incomplete medical resumes and 2 complete medical resumes. The purpose of this study was to find out the complete filling of medical resumes of inpatients at Setia Mitra Hospital. Specific objectives are (1) identifying Standard Operating Procedures in filling in medical resumes of inpatients at Setia Mitra Hospital. (2) calculate the number of complete medical resumes for inpatients at Setia Mitra Hospital. The research method used is descriptive method, with the population being medical resumes of inpatients in January 2019 as many as 421 medical resumes and a sample of 205 medical resumes. Based on the results of research conducted at Setia Mitra Hospital the author can draw the conclusion that Setia Mitra Hospital has an Operating Procedure Standard. The results of calculations according to quantitative analysis with a sample of 205 medical resumes obtained a complete medical resume of 3 forms (1,5%) and incomplete medical resumes in 202 forms (98%). There is a need for SPO to fill in medical resumes. Regular socialization of the importance of the use of medical resumes is complete, writing procedures and changes in writing errors in medical resumes. Periodic monitoring needs to be done about the completeness of filling out medical resumes.

Bibliography : 9 (1994-2018)

Keywords : completeness in filling out medical resumes of hospitalized patients.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Setia Mitra”.

Penulisan karya tulis ilmiah ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak yang telah membantu, memberikan dukungan dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu drg. Tite Kabul, M.Sc., PH, sebagai Direktur Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta.
2. Ibu Yati Maryati, SKM sebagai Dosen Pembimbing Akademi dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Aenul Wardah, SKM sebagai Pembimbing Lapangan di Rumah Sakit Setia Mitra.
4. Kedua Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis selama menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Seluruh Dosen Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Bhumi Husada Jakarta yang telah memberikan ilmu selama dalam pendidikan.
6. Frans Sucen dan Jessica Priscilla yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat kepada penulis selama menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teman-teman seperjuangan Evan Nurvia, Lisna Aryani, Aji Amarulloh yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis tentu menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini. Demikian, dan apabila terdapat banyak kesalahan pada Karya Tulis Ilmiah ini penulis mohon maaf dan semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima Kasih.

Jakarta, 20 Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	1

### BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Tujuan Umum..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Tujuan Khusus ..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Kerangka Teori..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengertian Rekam Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Tujuan Rekam Medis..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Kegunaan Rekam Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Isi Rekam Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 5. Isi Resume Medis..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 6. Pengertian Resume Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 7. Tujuan Resume Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 8. Kegunaan Resume Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 9. Pengertian Kelengkapan Resume Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 10. Analisa Kuantitatif..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 11. Tujuan Analisa Kuantitatif..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 12. Komponen-komponen Analisa Kuantitatif..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 13. Standar Prosedur Operasional..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**



- C. Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Definisi Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**

### BAB III METODE PENELITIAN

- A. Ruang Lingkup .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tempat dan Waktu Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Metode Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Populasi dan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Instrumen Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknis Analisa Data .....**Error! Bookmark not defined.**

### BAB IV HASIL PENELITIAN

- A. Gambaran Umum Rumah Sakit Setia Mitra..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Sejarah Rumah Sakit Setia Mitra.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Visi, MisiDan Tujuan .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Jenis Pelayanan di Rumah Sakit Setia Mitra ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Visi, Misi, dan Tujuan .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional Dalam Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Setia Mitra ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Menghitung Angka Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Setia Mitra.....**Error! Bookmark not defined.**

### BAB V PEMBAHASAN

- A. Standar Prosedur Operasional Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Angka Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap **Error! Bookmark not defined.**

1. Identifikasi Pasien.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Catatan Penting.....**Error! Bookmark not defined.**
3. Autentifikasi.....**Error! Bookmark not defined.**
4. Catatan Yang Baik.....**Error! Bookmark not defined.**

#### BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Analisa Kuantitatif Identifikasi Pasien Pada Resume Medis di Rumah Sakit Setia Mitra .....	26
Tabel 4.2 Hasil Analisa Kuantitatif Catatan Penting Pada Resume Medis di Rumah Sakit Setia Mitra .....	27
Tabel 4.3 Hasil Analisa Kuantitatif Autentifikasi Penulis Pada Resume Medis di Rumah Sakit Setia Mitra .....	29
Tabel 4.4 Hasil Analisa Kuantitatif Catatan Yang Baik Pada Resume Medis di Rumah Sakit Setia Mitra .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Checklist Analisa Kelengkapan Resume Medis Rumah Sakit Setia Mitra
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Setia Mitra
- Lampiran 4 : Formulir Resume Medis
- Lampiran 5 : Standar Prosedur Operasional Resume Medis