

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Kerangka Teori.....	7
1. Rekam Medis.....	7
2. SPO ( Standar Prosedur Operasional ) .....	9
3. Tenaga Kesehatan Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan .....	10
4. Komponen beban kerja .....	11
5. Analisis Beban Kerja.....	13
6. Perhitungan Kebutuhan SDM Kesehatan .....	14
B. Kerangka Konsep .....	19
C. Variabel Penelitian .....	20
D. Definisi Operasional.....	20
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN .....	22

A. Ruang Lingkup.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
C. Rancangan Penelitian .....	22
D. Obyek dan Subyek Penelitian .....	23
E. Instrument dan Cara Pengumpulan Data .....	23
F. Jenis Data.....	24
BAB IV .....	25
HASIL PENELITIAN .....	25
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	25
1. Profil Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr, dr. Mahar Mardjono Jakarta.....	25
2. Sejarah Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr, dr. Mahar Mardjono Jakarta.....	26
3. Visi, Misi, Motto, Falsafah, Tujuan dan Nilai .....	27
4. Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis.....	28
B. Hasil Penelitian .....	28
1. Identifikasi SPO Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr, dr. Mahar Mardjono Jakarta .....	28
2. Waktu Kerja Tersedia .....	29
3. Komponen Beban Kerja, Norma Waktu, Standar Beban Kerja dan Standar Tugas Penunjang.....	31
4. Penghitugan Jumlah Kebutuhan Tenaga Di Instalasi Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja.....	36
BAB V .....	41
PEMBAHASAN .....	41
A. Identifikasi SPO .....	41
B. Waktu Kerja Tersedia .....	42
C. Komponen Beban Kerja, Norma Waktu, Standar Beban Kerja dan Standar Tugas Penunjang.....	42
D. Penghitugan Jumlah Kebutuhan Tenaga Di Instalasi Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja.....	44

BAB VI .....	46
KESIMPULAN DAN SARAN .....	46
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh Jumlah Waktu Kerja Tersedia.....	15
Tabel 2. 2 Contoh Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu .....	16
Tabel 2. 3 Contoh Penghitungan Standar Beban Kerja .....	17
Tabel 2. 4 Contoh perhitungan Faktor Tugas Penunjang dan Standar Tugas Penunjang. 18	
Tabel 2. 5 Definisi Operasional .....	21
Tabel 4. 1 Hasil Pengamatan SPO dan Jobdesc di Instalasi Rekam Medis.....	28
Tabel 4. 2 Waktu Kerja Tersedia.....	31
Tabel 4.3 Kompenen Beban Kerja.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Standar Beban Kerja .....	34
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Standar Tugas Penunjang.....	40
Tabel.4.6 Capain kerja dalam satu tahun berdasarkan komponen beban kerja.....	41
Tabel 4. 7 Penghitungan Jumlah Kebutuhan Tenaga di Instalasi Rekam Medis.....	43