

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan pasti dibutuhkan data pasien untuk mengetahui riwayat dan tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan.<sup>1</sup> Tenaga kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan keterampilan melalui pendidikan dibidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan.<sup>2</sup>

Setiap sarana pelayanan kesehatan wajib membuat rekam medis yang dibuat oleh dokter dan tenaga kesehatan yang terkait dengan pelayanan yang telah diberikan. Di dalam sarana pelayanan kesehatan, rekam medis mempunyai peran yang sangat penting dalam memberikan informasi.

Setiap dokter atau dokter gigi dalam menjalankan praktik kedokteran wajib membuat rekam medis, dalam metode penulisan catatan perkembangan yang ditempuh 4 langkah tentang proses pengambilan keputusan secara sistematis yang dikenal dengan sebutan SOAP. SOAP menjelaskan tentang huruf S yaitu mencatat mengenai perkembangan secara subjektif, yang maksudnya mencatat sesuai dengan pernyataan pasien dan gejala. Diikuti dengan huruf O yakni mencatat temuan secara objektif, seperti hasil laboratorium, hasil uji dan observasi serta temuan dari pemeriksaan fisik. Huruf A berasal dari kata analisis, artinya mengkaji dan menilai berdasarkan temuan dan observasi. Huruf P dimaksudkan sebagai perencanaan (*plan*).

Dokter dan dokter gigi sebagai salah satu komponen utama pemberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat mempunyai peranan yang sangat penting karena terkait langsung dengan mutu pelayanan. Salah satu unsur

---

<sup>1</sup> UU No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

<sup>2</sup> UU No. 36 Tahun 2009 tentang Tenaga Kesehatan

utama dalam sistem pelayanan kesehatan yang prima adalah tersedianya pelayanan medis oleh dokter dan dokter gigi dengan kualitasnya yang terpelihara.

Berdasarkan observasi awal di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama pada bulan Desember 2018 didapatkan dari 20 formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi yang terisi lengkap sebanyak 16 formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi dan yang tidak terisi lengkap sebanyak 4 formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi, bagian yang tidak terisi lengkap sebagian besar yaitu autentifikasi terdiri dari nama dokter, tanda tangan dokter, tanggal dan waktu. Autentifikasi seharusnya terisi lengkap karena penting untuk aspek hukum.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka saya berkeinginan untuk meneliti dan membuat karya tulis ilmiah tentang “Gambaran Pengisian Pada Formulir Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka timbul pertanyaan penelitian “Bagaimana gambaran pengisian pada formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama?”.

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Mengetahui gambaran pengisian pada formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi di Rumah Sakit Yadika Kebayoran Lama.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional dalam pelaksanaan pengisian pada formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi.
- b. Mengidentifikasi kelengkapan pengisian formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi.
- c. Mengidentifikasi faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk meningkatkan kelengkapan pengisian formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi.

### **2. Bagi Penulis**

Menambah wawasan dan observasi tentang analisa pengisian hasil asuhan medis pada formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi dan sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah dengan yang ada dilapangan.

### **3. Bagi Institusi Pendidikan**

Memenuhi Tridharma perguruan tinggi melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat tentang analisa pengisian hasil asuhan medis pada formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi.