**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

1. **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada penulisan ini adalah melalui pengamatan atau observasi dipelayanan pendaftaran di Rumah Sakit Aulia waktu penelitian pada bulan Agustus 2017

1. **Jenis Penelitian**
2. Jenis penelitian

Jenis peneltian adalah deskriftif yang menggambarkan tentang tingkat kepuasaan pasien terhadap pelayanan pendaftaran pasien dirumah sakit Aulia

1. Populasi dan sampel (objek penelitian/unit analisis)

Dalam penelitian ini yang menjadi pengukuran dan pengamatan variable peneltian adalah seluruh pasien baru dipendafataran dirumah sakit Aulia. jumlah sampel yang dihitung dari data pasien baru, pada bulan Juni 2017 adalah 382 pasien , dengan menggunakan rumus slovin :

n = N

 1 + N (d²)

=382/1+382(0,05)²

=382/1+382(0,05x0,05)

=382/1+382(0,0025)

=382/1+1,95

=382/1,95

=195 pasien baru

Maka jumlah sampel yang digunakan adalah 195 pasien baru

Keterangan :

N = besar populasi

n = besar sampel

d = tingkat kepercayaan / ketepatan yang diinginkan (0,05)

1. Cara pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang akan dilakukan :

1. Observasi (pengamatan)

Melakukan pengamatan langsung di pelayanan pendaftaran , diantara mengenai proses penerimaan pasien baru , alur pasien pada saat mendaftar yang ada di rumah sakit Aulia dengan menggunakan chek list.

1. Survei responden

Melakukan survei dan wawancara terhadap pasien dipendaftaran dirumah sakit Aulia dengan cara memberikan kuesioner.

1. Wawancara Petugas Pendaftaran

Melakukan wawancara terhadap petugas pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Aulia dengan menggunakan tabel panduan wawancara.

### Instrument (Alat Pengumpulan Data)

1. Kuesioner, berupa daftar pernyataan yang diberikan kepada pasien.
2. Tabel Panduan Wawancara, berupa pertanyaan-pertanyaan yang diberikan kepada petugas pendaftaran.
3. **Pengolahan dan Analisa Data**

Hasil questioner yang dikumpulkan dan responden diolah dalam bentuk persentase.Data tersebut dikelompokkan dengan mengunakan skala likert, untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang tentang gejala atau masalah yang ada dimasyarakat atau yang dialaminya.[[1]](#footnote-1) Hasil kuesioner dikelompokan menjadi dua : puas untuk jawaban setuju, sangat setuju, dan tidak puas untuk kategori jawaban tidak setuju, kurang setuju.

1. A.Azis Alimul Hidayat, Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data, Salemba Medika, Jakarta, 2007 [↑](#footnote-ref-1)