**DAFTAR PUSTAKA**

Daryanto dan Setyobudi, Konsumen dan Pelayanan Prima, Gava Media, Malang, 2014

Depkes Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia (Jakarta Dirjen Yanmed, 1997)

Hatta, Gemala R , Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan, 2013

Hidayat, A Azis Alimul, Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data, Salemba Medika, Jakarta, 2007

Menteri Kesehatan, Depkes RI, Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Revisi II, Jakarta : Ditjen Yan Med, 2006.

Menteri Kesehatan, Permenkes no.269 tahun 2008 tentang rekam medis, Jakarta 2008.

Sekertariat Negara, Undang-Undang RI No. 44 tahun 2009 tentang rumah sakit, Jakarta, 2009.

Widjaja, Lily, Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis, Jakarta, 2011.